

## 學生輔導需求研究

林昭溶

### 壹、前言

日常生活中，每個人難免都會遇到自己能力不足以應付的事件而產生情緒上的緊張焦慮等身心症狀，此時，個人可能出現的因應行為有：(1)向他人求助(2)拖延，不採取行動(3)經由觀察學習或利用書籍、錄音帶等資料源來幫助自己(4)在認知上扭曲本身資源的不足性或將困難歸因於外在因素(5)依靠信仰 (Rosen, 1983; 引自李柏英, 民74)。其中自助或向他人求助是比較積極正向的反應。由於民族性的差異，國人常因強烈的好面子及羞愧心理，如：家醜不可外揚，或因偏差的觀念，如：找人求助表示自己無能等，而不願意因心理困擾向他人求助。

可效求助的管道，除了身旁的社會支持系統(同學、朋友或家人)外，在校有老師及輔導中心，社會中有許多的輔導性機構(張老師、生命線、協談中心等)。本校在訓導處下設心理輔導組，負責協助同學面對生活有更好的適應力。為了瞭解同學對心輔組有多少認識，以及希望心輔組提供那些活動及服務，使得心輔組能發揮更有效的功能滿足同學的需求，是為本研究之目的。具體而言，包括：

- 一、探討德育人對心輔組的瞭解程度。
- 二、探討德育人對心輔組所提供的服務內容的參與情形。
- 三、探討德育人的輔導需求。

## 貳、研究方法

本研究以德育學生為母體，一、二、三、四年級各班 20 名隨樣抽樣，預計抽得 560 人，實際回收 403 人（佔 72 %）。

研究工具為研究者根據研究目的及實務工作所需自編之「輔導需求問卷調查表」，內容分為三部份：

- 一、學生對心輔組的基本認識（位置、服務內容及人員），計三題。
- 二、學生對心輔組所舉辦的活動的瞭解及參與情形，計六題。
- 三、學生所期望的活動主題、方式及時間，計四題。

均以勾選方式填答，其中有兩題開放式問句。問卷內容詳見附錄。

## 參、研究結果

### 一、基本認識方面

#### 1. 您知道心輔室及團輔室的位置嗎？

兩者皆知	知前者，不知後者	知後者，不知前者	兩者皆不知
95 %	4.2 %	0	1.2 %

表中顯示絕大多數同學知道心輔室、團輔室的所在，尚有極少位同學沒有概念。

#### 2. 您所知的心輔組的服務項目有

圖書雜誌借閱	86.4 %
影片、錄音帶借用	65.3 %
個案會談	81.9 %
「心橋信箱」回覆	68 %
實施心理測驗	78.2 %
「心槩」出刊	55.3 %
舉辦心輔活動 (演講、座談、影片放映)	80.9 %
會心園地專欄	75.2 %
針線借用	46.2 %

表中顯示圖書雜誌借閱的服務是眾所週知，甚至超過個案會談（有些奇怪），而本學期的借閱人次高達 566 可為例證。

比較遺憾的是僅有半數多一點的人知道「心槩」為心輔性刊物。針線借用比較起來為知名度最低的一項服務。

## 3. 對於輪值輔導的老師有那些及時間為何，您清楚嗎？

很清楚	4.3 %
略知	66.3 %
不知	29.3 %

表中顯示約有三分之一的同學不知道輪值輔導的實際情形，66 % 略有概念。

## 二 現況瞭解方面

## 1. 心輔組本學年度所舉辦的活動中，您所知道的有

自我成長教室—小團體輔導	35.7 %
自我成長教室—影片放映討論	46.7 %
生涯之路—專題演講	35.7 %
生涯之路—座談會	31.3 %
生涯之路—測驗實施	18.6 %
生涯之路—書卡設計比賽	55.6 %
父母心女兒情—專題演講	52.6 %
父母心女兒情—座談會	51.6 %
父母心女兒情—書卡設計比賽	87.8 %
父母心女兒情—佳言創作比賽	71.5 %
父母心女兒情—音樂欣賞	24.3 %
父母心女兒情—吃會心糖談父母經	25.8 %
父母心女兒情—影片放映	58.1 %

從表中可見父母心女兒情的活動內容較為人知，主因為時間因素，蓋此活動與調查之實施為同一學期，而自我成長教室及生涯之路為上一學期的活動。而書卡設計比賽及佳言創作比賽可能是因規定每班需派兩名同學參加而較為人所知。音樂欣賞時間只有中午的短短十五分鐘，有時因拔河比賽而中斷，加上擴音效果不佳而草草收場，以致多數人皆不知有此活動。另外，無人參加吃會心糖談父母經的活動可能亦與其知名度太低有密切相關。

## 2. 您如何獲知有上述活動

看海報	老師宣導	聽同學說	其他
90.1 %	20.1 %	29.3 %	3 %

可見絕大多數是看海報而知，其次是聽同學說，再者為老師宣導。

## 3. 上述活動您參加了幾項？

沒參加過	一項	二項	三項以上
75.4 %	19.6 %	3.2 %	3.7 %

表中顯示四分之三的同學未參加過七十九學年度所舉辦的任何一項活動。參加過一項者佔五分之一，只有極少數的人參加較多項活動。

## 4. 上述活動您參加的動機是

感興趣	希望增進自我成長	好奇	被指派	被同學拉	其他
49.5 %	38.3 %	30.8 %	25.2 %	1 %	27.1 %

表中顯示半數同學是基於興趣，其次是希望增進自我成長、好奇、被指派及其他因素。

## 5. 參加過後，對您有幫助嗎？

很有幫助	略有幫助	沒有幫助
20.7 %	64.3 %	15 %

大多數的人認為參加活動後對自己略有幫助，四分之一的人認為很有幫助，另有14%的人認為沒有幫助。

## 6. 您未能參加上述活動的原因是

沒興趣	20.7 %
時間不能配合	79.3 %
課業考試壓力	20.1 %
與其他事情衝突	39.1 %
不知道活動	11.2 %
其他	2.3 %

由表中可見同學未能參加活動的最主要因素是時間不能配合，如：要趕回家、太累了。第二個原因是與其他事情衝突，如：社團活動或臨時性事務。再者是因缺乏興趣及課業考試的壓力。

## 肆、未來展望方面

## 1. 您希望舉辦何種活動？

專題演講	32 %
影片放映討論	51.1 %
提供書籍資料	58.3 %
小團體輔導	39.5 %
各式才藝比賽	24.3 %
以上都不需要	7.7 %
其他	2.2 %

表中顯示同學偏好的活動，以靜態的提供書籍資料為最愛，其次是影片放映討論、小團體輔導（如：自我成長團體、人際訓練團體）、專題演講、各式才藝比賽。少部份的人以上皆不需要。

## 2. 您希望的活動主題是

親子關係	同性友誼	戀愛擇偶	學習輔導	生涯發展	休閒輔導	其他
34 %	59.3 %	61.3 %	49.1 %	63.5 %	39 %	3 %

表中顯示同學最期望的活動主題是與生涯發展有關，其次是戀愛擇偶、同性友誼、學習輔導、休閒輔導，親子關係敬陪末座。

### 3. 您希望活動進行的時間是

社團時間	空堂時間	晚上	任何時間都不方便	其他
30.5 %	55.8 %	19.9 %	5.5 %	3.5 %

表中顯示大多數的同學希望在空堂時間及社團時間舉辦活動，一部份希望在晚上舉行。

### 4. 下學期打算推出「談心園」，計劃邀請老師與十位同學談心分享經驗，您有興趣參加嗎？

有	否
37 %	51.9 %

表中顯示不參加者多於參加者，最主要的影響因素是四年級將至醫院實習，無法參加任何活動，加上其他年級亦有不願參加者使然。

另外，開放式問題中欲知想參加的同學希望的主題、希望邀請的老師及希望的時間。

#### (一) 主題方面：

依次分別為：人際關係、異性交往、學習輔導、生涯發展、親子關係、自我成長、生理發展、休閒社團、實習適應、師生關係、人生觀、壓力調適等。

#### (二) 老師方面：

除了心輔組輔導老師外，另有黃玉珠、朱錦忠、葉至誠、張志斌、何瓊華、張瑞莉、張英國、黃秀珠、張震輝、林桂香、陳奕良、葉東坡、洪全揮、陳素瑩、劉純玲、陳秋芳、郭麗香、韋景華等位老師。

#### (三) 時間方面：

優先順序分別為：空堂、社團時間、週班會、四點半後、晚上六點後、中午時間及週日。

## 伍、結論

一絕大多數學生（95%）知道心輔室及團輔室的位置，比起師大學生的情形（75%）為

佳，不過，這也是因本校校地有限之故。

二大多數學生都瞭解心輔組的服務項目，約有四分之三的同學知道五項以上的服務內容。出版心葉及針線提供借用是知名度較低者。

三至於有那些位輔導老師及其輪值時間，同學們並不十分瞭解，僅有模糊的概念。

四七十九學年度所舉辦的十三項活動中，有六項活動同學比較清楚，其餘各項活動，知道的人都不到 50%。

五活動消息的來源以看海報為主，其次有聽同學說及老師宣導。

六有四分之三的學生未參加七十九學年度心輔組所舉辦的活動，參加過一項以上者佔四分之一。

七參加者的主要動機是感興趣、希望增進自我成長、好奇、被指派及其他。

八參加過後大部份同學（85%）感到有助於自我成長。

九學生未能參加活動之最主要原因為：時間不能配合（要回家、太累），其次有：與其他事情衝突、課業考試壓力、沒興趣、不知道有活動等。

十學生希望舉辦的活動，依次為：提供書籍資料、影片放映討論、小團體輔導、專題演講、各式才藝比賽。

十一學生希望的活動主題，依次為：生涯發展、戀愛擇偶、同性友誼、學習輔導、休閒輔導及親子關係。

十二學生希望活動進行的時間，依次為：空堂、社團時間、晚上。

## 陸、建議

一本研究倉促完成，有些研究變項疏於列入，如：年級、住宿情形、科別等，以致未能做深入分析，是為一大缺失。另外，亦可考慮瞭解德育人偏好的協助方式為何或教師對於心輔組的認識有多少，均可為日後研究之參考。

二學生對於輔導老師輪值服務所知有限，宜加強宣導。

三學生參與心輔組所舉辦的活動之比例不高，究其原因主要是時間問題，這也是現代社會的人普遍面臨的問題，改善之道，宜儘量配合同學期望的時間，不然就是活動本身需具強大吸引力。

四根據郭國楨（民 73）的調查發現：國內大專院校之輔導人員比較重視學生的感情問題

、人際關係及個人生活問題之輔導；而師大學生對於生涯發展及職業準備的需要程度較高（金樹人，民78）。本校同學則皆重視之，是為日後工作推展之依據。

五除了海報宣傳之外，亦期待導師的配合宣導，效果更佳。

後記：

本研究感謝心輔組輔導老師、導師及全體志工之協助得以完成，當然亦謝謝同學認真的填答，尤其在最後對心輔組的建議部份，有的表達寶貴的建議，有的表示溫暖的支持。

輔導是學問、是藝術。從事輔導工作邁入第十個年頭，工作的性質也早已由被動、較消極的個別輔導走向具主動性且服務多數的初級預防，在設計了多種活動後，曾有滿堂爆滿的情形，然而，大部份是寥寥無幾的小貓數隻，為了照顧少數的捧場者，還是付出了蠻大的代價。也曾聽到同學的怨言：「心輔室辦活動不應硬性規定每班多少人參加的」、「老師，我們需要的並不多」，矛盾與疑惑油然而生。也有老師感嘆說學生根本不知道自己需要什麼，價值觀的模糊是普遍存在的危機，同學們以為呢？

經驗告訴我：同學認為需要的未必等於是會去參與的。需要是行動的前提，但是否採取行動是要其他條件的配合。舉辦活動除了配合同學的需要外，其他條件的考慮是否能符合大家的情形就難斷言，有了如此的心理準備再繼續前行，熱心比較不會被澆滅。

## 參考資料

1. 師大學生輔導中心（民78）：師大學生輔導需求之研究。
2. 李柏英（民74）：大學生之求助態度與求助行為及其相關變項。國立台灣大學心理研究所碩士論文。
3. 郭國禎（民73）：我們的期盼—淡大學生對輔導服務之期盼。白沙青年第8期。

## 輔導需求問卷調查表

親愛的同學：

您好，為了解同學對於心輔組的認識有多少，以及期望心輔組提供的活動或輔導需求有那些，特擬此問卷，期盼您用心回答，以便未來的服務更能滿足大家的需要，謝謝您的合作！

敬祝 學安

心輔組敬上 80.5

## 壹、基本認識方面

1. 您知道心輔室及團輔室的位置嗎？

- (1)  兩者皆知  
 (2)  知前者，不知後者  
 (3)  知後者，不知前者  
 (4)  兩者皆不知

2. 請勾選您所知的輔導組的服務項目(可複選)

- (1)  圖書雜誌借閱  
 (2)  影片、錄音帶借用  
 (3)  個案會談  
 (4)  『心橋』信箱回覆  
 (5)  實施心理測驗  
 (6)  『心築』出刊  
 (7)  舉辦心輔活動(如：演講、座談、影片放映...)  
 (8)  『會心園地』輔導專欄  
 (9)  針線借用

3. 對於輪值輔導的老師有那些及時間為何，您清楚嗎？

- (1)  很清楚  
 (2)  略知  
 (3)  不知

## 貳、現況瞭解方面

1. 心輔組本學年度所舉辦的活動中，您所知道的有：(可複選)

- |   |           |
|---|-----------|
| (1) <input type="checkbox"/> 自我成長教室     | 小團體輔導活動   |
| (2) <input type="checkbox"/> 自我成長教室     | 影片放映討論    |
| (3) <input type="checkbox"/> 『生涯之路』     | 專題演講      |
| (4) <input type="checkbox"/> 『生涯之路』     | 座談會       |
| (5) <input type="checkbox"/> 『生涯之路』     | 測驗實施      |
| (6) <input type="checkbox"/> 『生涯之路』     | 書卡設計比賽    |
| (7) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』  | 專題演講      |
| (8) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』  | 座談會       |
| (9) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』  | 書卡設計比賽    |
| (10) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』 | 佳言創作比賽    |
| (11) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』 | 音樂欣賞      |
| (12) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』 | 吃會心糖，談父母經 |
| (13) <input type="checkbox"/> 『父母心、女兒情』 | 影片放映      |

2. 您如何獲知有上述活動？

- (1)  看海報  
 (2)  老師宣導  
 (3)  聽同學說  
 (4)  其他 \_\_\_\_\_

3. 上述活動您參加了幾項？(勾選(1)者，請跳答第六題)

- (1)  沒參加過  
 (2)  一項  
 (3)  二項  
 (4)  三項

4. 上述活動您參加的動機是？

- (1)  感興趣  
 (2)  希望增進自我成長  
 (3)  好奇  
 (4)  被指派的  
 (5)  被同學拉的  
 (6)  其他 \_\_\_\_\_

5. 參加過後，對您有幫助嗎？

- (1)  很有幫助  
 (2)  略有幫助  
 (3)  沒有幫助

6. 您未能參加上述活動的原因是？

- (1)  沒興趣  
 (2)  時間不能配合(如：要回家、太累了...)  
 (3)  課業考試壓力  
 (4)  與其他事情衝突(如：社團、臨時事務...)  
 (5)  不知道有活動  
 (6)  其他 \_\_\_\_\_

## 參、未來展望方面

1. 您希望舉辦何種活動？(可複選)

- (1)  專題演講  
 (2)  影片放映討論  
 (3)  提供書籍資料  
 (4)  小團體輔導(如：成長團體、人際訓練團體)  
 (5)  各式才藝比賽(如：書卡設計等)  
 (6)  以上都不需要  
 (7)  其他 \_\_\_\_\_

2. 您希望的活動主題是：(可複選)

- (1)  親子關係  
 (2)  同性友誼  
 (3)  戀愛與擇偶  
 (4)  學習輔導  
 (5)  生涯發展  
 (6)  休閒輔導  
 (7)  其他 \_\_\_\_\_

3. 您希望活動進行的時間是：

- (1)  社團時間  
 (2)  其他空堂時間  
 (3)  晚上  
 (4)  任何時間都不方便  
 (5)  其他 \_\_\_\_\_

4. 下學期打算推出『談心園』，計劃是請老師與十位同學談心分享經驗(屬於輕鬆非正式的座談)，您有興趣參加嗎？

(1)  有

希望的主題是 \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_

希望邀請的老師是 \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_

希望的時間是 \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_， \_\_\_\_\_

(2)  否

感謝您用心的填答，最後，有什麼建議想對心輔組說呢？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_