

由現行專科學校評鑑展望未來的評鑑

黃宜純¹ 蔣台程²

1：德育醫護管理專科學校化妝品應用與管理科

2：東南技術學院工業工程管理系

摘要

本文透過評鑑的意義與現行專科評鑑模式(CIPP)，來探討評鑑作為技職教育改進指標的重要性。除提出六項具體建議供參與評鑑相關單位參考外，並以全面品質管理的理念來展望未來的評鑑。面對新世紀的學子，學校評鑑應加強學生生活教育教學成效的追蹤，並與企業管理的精神結合，才能持續創新與發揮教育的目標。

關鍵字：學校評鑑、專科

From Current College Evaluation Expect the Future Technical and Vocational Education Evaluation

Yi Chun Huang¹, Esther Chiang²

1: Department of Cosmetic Science and Management, Deh Yu College of Nursing and Management

2: Department of Industrial Management, Tung Nan Institute of Technology

Abstract

This review article through the meaning and current model of college evaluation (CIPP) tries to explore the impotency of evaluation for technical and vocational education as an improving index. Not only provided six suggestions but also applied the concept of total quality control to look ahead the evaluation in the future. Facing a new century's student, the school evaluation should stress the effects of living education, and combine with the spirit of business management. Therefore, it could be a good way from school evaluation to create something and to achieve some educational goals.

Key words: School evaluation, College evaluation

1-1 評鑑的意義

評鑑是一種管制的過程，其功能在檢視課程與教學方案實際達成教育目標的程度 (Tyler, 1969)。美國加州大學洛杉磯校區 (UCLA) 前「教育評鑑研究中心」主任 (Director, Center for the Study of Evaluation) Alkin, M.C. 給 Evaluation 所下的定義是：「教育評鑑是選擇、蒐集和分析資訊，並將結果提供給決策者，作為抉擇各種方案之歷程。」(Alkin, M.C. 1979。)因此，教育評鑑即是對教育的計劃或活動所做的價值評量及判斷。在國內的教育體系中，從幼稚園到大學，教育主管當局也相當認真地執行評鑑的工作。現今，在一片教育改革呼聲中，如何透過教育評鑑來修正教育的方向，以培養符合時代需求的人才，是必須好好省思的。

1-2 跨世紀學校評鑑新趨勢

八十年代的主要趨勢是從工業社會進入資訊社會、從國家經濟發展為全球經濟、從集權管理轉變為分權管理，從制度救濟發展成自力救濟、從非此即彼變成多重選擇。九十年代的主要趨勢，包括全球經濟景氣、二度文藝復興、社會主義質變、文化多元發展、新女性新領袖的崛起、生物科技革命，以及世紀末的宗教狂熱、個人主義興起等。所以教育改革必須與未來的社會脈動結合在一起，其趨勢重點如下 (李隆盛, 1998)：

1. 新個人主義的發展：唯我自是、自尊、自重的青少年成為明日的世界成人，仍然會標榜個人風格，強調自主獨立。無論對工作、金錢、生涯和人際關係，均能以健全的新個人主義為基礎。
2. 新務實主義的發展：從金錢第一、消費至上的潮流，迴旋發展，物超所值與附加效益的講究，促成明日社會兼重理性與感性的消費行為，無論在生活水準與素質方面，均有更為務實、新穎的趨勢。
3. 新本土主義的發展：從優勢的文化或語言，發展為多元文化和語言的社會，鄉土教材、田園生活、老樹古宅、鄉音母語方面的追求甚益。明日社會是真正能立足本土而放眼天下，產生新的認同和追尋。

4. 新自然主義的潮流：由於環保意識的抬頭，休閒世紀的降臨，未來社會的自然生食、綠色的渴望與追求，表現在衣食住行各方面的研究發展和消費行為之中，人與自然能夠和諧相處。
5. 新家庭主義的趨向：家庭的結構、功能與關係，經過相當衝擊之後的明日社會，對「家不是枷」的體認，日益明晰，無論從經濟、情感、教育、休閒等不同的角度分析，家庭的結構形貌、關係、功能等均有呈現嶄新的轉變。
6. 新宗教主義的發展：宗教攸關人生真理，美善與神聖的最終目的與最高價值，再歷經多元、斷片、混沌、零合與後現代的激盪之後，人心動極思靜，慈善活動、救贖思想和聖潔之追求，會形成新的宗教精神。

針對上述的新社會趨勢，奠基於良好統整的教育。所以跨世紀的同時，不論是教育本身，或是提供教育選擇的評鑑，都需要更為彈性多元，更為開放與創意靈活，方能滿足新新人的學習與需要。

1-3 現行專科學校評鑑之意義

評鑑在於幫助學校建立自我管制的過程，以往大多數學校視評鑑優良為招生的利器，因此評鑑仍被多數學校認同，並視為爭取機會的途徑。近年來由於學校自主權的逐步開放，評鑑的意義重於觀察學校已提供什麼給學生？以及想要提供與培養些什麼給學生？各校可以評估自己擁有的資源去營造特色，教育評鑑的意義在於協助學校在合理的軌道中執行教育理想。民國八十四年十月十九日立法院三讀通過專科學校法第三條之一增訂條文，賦予辦學技術學院暨附設專科部之法源依據 (教育部技職司, 1995)。許多已升技術學院和努力改制的專科學校，在招生宣傳上都大篇幅說明辦學績優經教育部評鑑為優等，以吸引學生。然而這種現行評鑑結果，意謂著什麼？評鑑真能找出績優的專校嗎？評鑑的方法及工具適當嗎？林騰蛟(1996)認為專科評鑑內容應兼具總結性及形成性評估，評鑑形式應兼顧綜合性及專業評鑑；康自立(1988)從評鑑量表的觀點，認為除了現行的 CIPP 評鑑項目外，應針對專科學校教育目標，編製一套教師意見及學生意見之間卷調查表以發現學校潛在的問題及

困難，提高專科學校之評鑑績效。因此，讓各校本著現有資源，結合社區、產業與學校的教育理念、創意，加上評鑑的精神與宗旨，才能給學校本身、教育當局資源分配與學生選讀時，提供值得信賴的參考。這與大學評鑑表單幾乎是空白的，要各系所去自我發揮是一樣的道理，所以現代的評鑑須合乎人性化，以幫助不同狀況的學校發揮應有的教育功能，並邁向二十一世紀。

1-4 現行專科學校評鑑現況

目前的專科學校按學校種類包括工業、商業、醫護、藝術、農業、海事、家政、體育、新聞、外語等類，採取分類評鑑方式，第一年評鑑工業類專科學校；第二年評鑑商業、醫護類專科學校；第三年則評鑑藝術、農業、海事、家政、體育、新聞、外語等專科學校(技職司，1998)。現行評鑑方式係按教育部技職司(1997)所提出的「專科學校採用之 CIPP 評鑑模式」，除專業科各組外，還含行政類(包括行政支援組、訓育與輔導組、教務組)；為達背景評鑑(Context evaluation)、投入評鑑(Input evaluation)、歷程評鑑(Process evaluation)、產出評鑑(Product evaluation)的目標。九十學年起之評鑑重點與配分標準訂為：願景與目標(10%)、師資(20%)、圖儀設備(10%)、教學(30%)、行政管理(5%)、科系辦學成效(20%)以及特色加分(5%)等項目進行評鑑。

2-1 開放教育與傳統教育的差異

為了進一步掌握教育評鑑的未來趨勢，達到評鑑的目標，所以先瞭解逐步改善的教育方向，才能做合理的配套措施。近年來，教育由封閉走向開放的主要趨勢如下：1.由教師中心，轉變為以學生興趣或學習需要為中心的特質；2.由訓練、記憶、背誦為重點，轉變為啟發思考、創意潛能之開發為重點的學習。3.由階層領導，轉變為多元的、參與的領導之行政；4.由偏窄的、編序的、整齊劃一的課程，轉變為寬廣的、彈性的、個別化的、師生共同設計的課程；5.師生關係由權威隨從的關係，調整為協同合作的、學生評量教學的新模式；6.學生的被動、被迫、無權申訴等特質，轉化為以學生為主體的尊重環境；7.社

會化的目標或智識份子的、終結性的教育，轉化為個別化的、全民大眾的、起點式的教育目標；8.學校與生活或社會隔離的現象，轉變為統整連貫的，以同儕為核心的教育；9.結構嚴密、秩序井然的空間，調整為擴散開展、彈性靈活的空間運用；10.集體一致的、限制式的時間安排，調整為依個別需要而斟酌的彈性課表或學分制度。

學校教育係社會進步的動力，培養政治、經濟、社會、文化各方面的人才，學校的重要性不容輕忽，學校和各種社會機構(例如：政府、家庭、教堂、工廠、媒體、出版業、慈善業與社區等)的交互影響日趨頻繁。所以在跨世紀之際，成為社會各種制度之核心的學校，必須針對未來社會之變遷連續性、選擇複雜性和衝突等特性，在形式上或功能上傾向更彈性多元、更動態、更開放，方能增強個人適應未來、面對挑戰和處理問題的能力。

2-2 傳統教育下的產品

國內文化大學在1999年，針對大學生生活常識程度進行調查，結果發現一般大學生之生活常識明顯不足，面對生活的解決能力亦明顯低落；這顯示我國的教育是需要通盤地做一個探討，技職教育一貫課程有其必要性，不僅在國民教育階段培養基本生活能力，在後續的銜接教育更應秉持此精神，按學生不同身心能力發展歷程，作全人化的教育，而非在教育機會門戶大開的同時，也意味著學生的素質正逐漸降低，相信這不是政府當局、家長、老師或產業界所樂見的。

2-3 國民教育之課程責任

國民教育九年階段課程設計中強調，以學生為主題，以生活經驗為重心，培養現代國民所需的基本能力。筆者認為這不僅是國民教育的主要責任，也是九年國教之後的銜接教育所要重視的課題。其基本能力包括：瞭解自我與發展潛能，欣賞、表現與創新，生涯規劃與終身學習，表達、溝通與分享，尊重、關懷與團隊合作，文化學習與國際瞭解，規劃、組織與實踐，運用科技與資訊，主動探索與研究，獨立思考與解決問題。所以為了達成上述生活能力，各階段的課程設計均應以此為主軸做不同的學習安排，讓國內的各個

教育體制在目標一致下，注入學習的活力！

3 提昇專科學校辦學績效

評鑑的目的在求改進，而不在證明什麼(Stufflebeam, 1971)；評鑑是採用各種工具(含量的和質的)蒐集資料，以判斷某事物價值的過程(黃政傑, 1997)。在教育部主張暢通教育道路之際，評鑑更應考慮時空之變遷運用多種方法，透過系統性評鑑，才能達到教育質量並重的擴充。理想上，專科學校可以透過評鑑，來探討課程設計是否符合個人發展與企業界之需求；學生畢業後工作或升學是否順利。即透過評鑑可以改進專科教育之缺失，並檢驗課程一貫的執行成效。饒達欽教授亦提出幾項建議，以提昇專科學校辦學績效，並朝向一貫化的技術學院教育前進。其建議包括如下：

- (一) 校內各科自評或互評前，建議學校舉辦教育評鑑及技職教育原理短期研習，時間約一週左右，可以在寒假舉行，以免影響正常教學增加知能才能使老師用較專業的評鑑手法，有效的進行系統評鑑。
- (二) 校內各科互評時間，建議改在教師接受評鑑及技職教育專業研習後再舉行。並且提供獎勵措施，以提高互評人員願意提出對方問題之意願。
- (三) 請前任評鑑委員擔任顧問進行診斷評鑑時，最好能夠聘請兩位，且專長最好有些差異，如此較能完整的提出改善良方。可能的話，評鑑委員最好曾在專科學校任教過或具有豐富的實務工作經驗。
- (四) 學校自我評鑑：如果發現之困難問題，確實除了請政府協助外，自己無法克服者，受評學校應誠實描述出來，評鑑委員不能給予記缺點，並應積極輔導改善，如此才能革除一般學校隱短揚長之作法，意即對受評學校之缺點及困難之處理方法，要再調整。
- (五) 訪問評鑑：基本上 CIPP 評鑑模式是一個封閉系統的模式，且目前評鑑時從背景、輸入、過程與成果四階段中，太過於強調量化之計分，沒有質的評鑑深入探討學生學習過程及態度和情意之變化。
- (六) 複評追蹤：被進行追蹤評鑑的學校，大部分

都是私立學校，建議從學生之素質差異，學校設備差異和學校所處環境，觀察其進步情形，畢竟這些學校在先天上與國立學校不能相比，一律採總結評鑑，立足點不一樣，這樣並不公平。筆者認為評鑑委員多來自學界、企業界的專家，除肯定委員們的專業素養外，應加強評鑑行前共識，尤其是深度晤談技巧，否則較不容易發現實際問題。再者，應進行後測評鑑，讓受評學校與評鑑委員間有良性互動，並提出建設性意見供下次評鑑參考。

4-1 未來的趨勢：技職教育之全面品質管理

前瞻性的教育改革，務必要考慮其國際化、未來化、資訊化和績效化之特質。然而，改變不一定代表改善，要改革一定是要改善而不僅僅是改變。因此，如何應用科學方法與精神來研究分析，以促進技職教育工作之進步。全面品質管理(total quality management, TQM)是近年來產業用以提升品質的重要策略。「全面」(total)係指組織中所有部門、人員都應參與品質之改進，而且都應為品質負責。「品質」則係指活動過程、結果以及所提供的服務均能符合標準及消費者的需求。「管理」則指有效達成品質目標的策略與方法。因此，全面品質管理包含以下各要素(Chao, 1996a; Bostingl, 1992)。

- 一、依顧客的需求訂定品質標準。
- 二、強而有力的品質領導。
- 三、重視系統化過程
- 四、全員參與。
- 五、充分溝通。
- 六、一切決策以數據及分析結果為基礎。
- 七、持續不斷的改善。

全面品質管理觀念應用在技職教育系統時，至少有以下之意義(Chao, 1996a)。如：

- 一、掌握顧客的需求

對技職教育而言，內在顧客是指教育組織內的成員，包含學生、教師、行政者。外在顧客是指教育組織外的成員，包含雇主、畢業學生、家長、社會人士。技職教育之目標即在滿足其內外顧客之需求。要能滿足顧客的需求，其前提即必需明確定義出顧客之所在，然後確定其需求內

容。在課程的發展過程中，此需求即為課程發展之主要依據，而在教學的過程之中，亦需隨時顧及顧客之須求，調適教學之策略，如此才能建立課程之品質，滿足課程顧客之需求。此外，為了提昇品質的成長與素質，我們亦需加強「消費者教育」。對學校而言，就是提供學生知識、技能與思考的機會，以協助學生發揮「自我探索」的精神，進而有終生學習的行為表現。

二、高階主管的重視與支持

技職教育之教學行政有其科層體制，全面教學品質管理推動首要之務，在於促使組織中高階主管對全面品質管理的認識，以及有堅定的推動決心。唯有領導階層具有正確的認知與強烈的支持，否則全面品質管理的推動成效將極為有限。

三、共同參與

教學品質的提升是教師、學生、行政人員、主管共同的責任。外在顧客的參與也是非常重要的影響因素。在教學過程中，各相關人員間有效的溝通，彼此相互合作支援，消除疑慮與歧見之下，所訂定的教學品質方針與策略才得以貫徹，教學品質才能確保。

四、建立及時有效的教學系統

品質的改善與確保，必須由產品或服務產生的過程中著手，而非靠最後的檢驗。為求品質方針的完整建立與有效推動，將教學系統的理念與全面品質管理加以結合，應為一品質提昇的可行模式。完整的教學系統包含分析、設計發展、執行、評估等四大階段。技職教育若能透過系統的各階段來檢驗，並將結果立即回饋到改善行動上，如此將可有效改善教學品質。

五、以評量改善教學

品質管理的重要工作即是由過程中擷取相關資料，進行科學化分析與研判，及時反應在品質的改善上。在技職教育的教學過程中，評量(assessment)就是改善教學品質的重要手段。教學評量不應是等到教學的尾聲才實施，而應是在教學實施的過程中持續進行，而且教師可將評量結果進行基本的統計分析，以瞭解問題之真正所在，經由過程的診斷結果，做為教學改善的依據，如此才能落實由過程形成教學品質的理念。

六、持續地改善

品質的改善是永無止境的工作，經由持續地

改善活動，才能使產品品質的系統結構與各個步驟更為合理化，活動得以合理進行。技職教育教學系統經由持續的改善，可使教學目標、教學內容、以及教學方法得以修正，以滿足顧客之需求。

雖然技職教育已經有全面品質管理的觀念，以提昇學校競爭力。但畢竟教育的主體是「人」，而非「物」，管理與評鑑必須考慮人的因素，以「評鑑」來考核教育理念與課程、教學的一致性，才能使我們的顧客（也就是學生）成為最大的受益者。

4-2 全面品質管理在技職教育上的應用

全面品質管理在教育上應用源自於國外教育改革的浪潮，至1993年止，全美已有105個學區和46所社區專科學校導入全面品質管理，進行教育品質的提升(趙志揚，1997)。在技職教育方面，此策略之運用仍屬探討階段。在實際的應用研究方面，近幾年來，研究者亦致力於技職教育全面教學品質管理系統之建構與驗證工作，該系列研究以高職數據控制機械課程為例，綜合全面品質管理、教學系統設計、教學策略等理念，希望能驗證與建立一可行之技職教育教學品質改善及確保模式(Chao，1996a；Chao，1996b)。

技職教育教學品質之提昇並非一蹴可及，然而在追求品質提昇全體共識之下，全面品質管理應是一個甚為可行的品質提昇策略。全面品質管理強調顧客需求導向，其主要訴求在於欲使教學品質之提昇，教育工作絕不能自絕於顧客之外。課程之分析設計與發展、教學實施以及評鑑都應以顧客之需求為依據。而在確立顧客需求的檢查過程時，應以科學方法確立資料之意含，以做正確的判斷與決策。在組織決策的過程之中，組織全員的參與。以及充分的溝通，將是完成品質管理目標的基礎，高層主管的強力支持與參與，亦為品質改善的不二條件。

5 結論

現代的孩子如何在二十一世紀做主人？我們的教育政策絕對不是只有教育界人士的工作，也不能只有在中輟生鬧事、校園不幸事件產生後，才說我們的教育生病了。其實，學校評鑑

是為教育把關、診斷學校問題的工具，但長久以來學校評鑑較疏忽學校「生活教育」的評鑑，這或許是不易量化所導致的結果。但在社會變遷快速的今天，教育改革必須要面對、研究與探討這個未來重要的課題。「生活教育」在未來教育的發展與改革上應該是全面的基本教育，希望以後的學校評鑑能重視質性考量，多鼓勵學校德育的成效，而不單是成績有多好，或證照考取率有多高。衝著大多數學校重視評鑑、希望得績優的心態，可藉評鑑的要求來落實在校園文化中。

此外，未來的學校評鑑趨勢除重視生活教育外，應與企業管理的精神結合，運用全面品質管理以不斷地求進步，以營造內部顧客與外部顧客的雙贏。

參考文獻

- Bostingl, J.J. (1992). *Schools of quality: An introduction to total quality management in education*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Chao, C. Y. (1996a). *The application of total quality management in vocational education*. 1996 IVETE Conference, Taipei, Taiwan, ROC.
- Chao, C. Y. & Dugger, J. (1996b). *A total quality management model for instructional supervision in vocational technical education*. *Industrial Teacher Education*, 33(4). P23-35.
- Stufflebeam, D. L., et al. (1971). *Educational evaluation and decision making*. Indiana: Phi Delta Kappa.
- Tyler, R. W., et al. (1969). *Educational evaluation: New roles and new means*, 68th yearbook of the NSSE, part 2. Chicago: University of Chicago press.
- 李隆盛，專校教學品質與教學評鑑，技職雙月刊(43)，1998，p43-49。
- 林騰蛟，各國高等技職教育之發展趨勢，技職雙月刊(43)，1998，p6-13。
- 黃政傑，課程評鑑，台北:師大書苑，1997。
- 康自立，技職教育課程設計之重要趨勢，台北:教育部，1988。
- 技職司，技專校院評鑑分類，技職簡訊月刊(6)，1997。
- 趙志揚，技職教育之全面品質管理，技職雙月刊(42),p28-34，1997。
- 饒達欽，技職教育發展與革新，台北:文景書局，1985。