

德育醫管專校夜間部幼保科學生對教保專業角 色的認知及自我評價之探究

陳姣伶

德育醫護管理專科學校夜間部幼保科

摘 要

本研究旨在探討在職進修之幼保科學生對專業角色的認知及自我評價，以進一步了解第一線教保工作者在專業工作上所存在的問題。研究所選取之樣本為本校夜間部幼保科一、二、三年級學生，且具備學前幼兒教育或保育工作的實務經驗者，有效樣本共計 316 位。所得資料依照研究對象的不同背景（年齡、婚姻狀況、專業背景、工作經驗）進行分析比較，研究結果顯示：

1. 半數以上受試樣本年齡超過 25 歲，已婚者亦將近二成。在專業背景方面，高職幼保科畢業者高達 79.4%，教保工作經驗在三年以上者則超過六成。
2. 「幼兒生活養護」及「幼兒行為輔導」是研究對象認為最重要的專業職責。
3. 「幼兒養護」是研究對象認為在日常的教保任務中最容易勝任的工作，其次為「課程設計」。「親師溝通」是研究對象認為在日常的教保任務中最困難的工作，其次為「理想實踐」。
4. 受試樣本未來從事教保工作機率在 50% 以上者超過八成。畢業後希望儘快升學者高達 53.5%。

關鍵詞：教保人員、自我評價、專業角色

壹、前言

一、研究動機與目的

二、三十年來，台灣社會由農業時代邁向工商資訊的時代，小家庭和雙薪家庭大幅增加，專業的機構和人員取代了傳統家庭中原有的經濟、娛樂、教育等功能，學前幼兒的教養和托育服務也在這樣的社會變遷中日益受到重視，對於從事教保工作的教師及保育員們的專業化要求也愈來愈高。本校為技職教育體系之專科學校，研究者所服務之進修部平日教學對象為利用夜間進行在職進修之現職教保人員，從近年來熱烈的招生情形便可發現，教保人員的自我成長需求十分殷切，然而在教學過程中，研究者發現進修學生的自我評價和學習需求有顯著的個別差異，年齡、婚姻狀況及工作經驗皆為可能的影響因素。

因為認知和信念可能影響個人的態度和行為表現，保育人員對教保工作的專業認知和自我評價極可能影響其教學態度和行為，並進一步影響孩子的學習和成長。本研究希望透過對在職進修之幼保科學生在專業認知及自我評價上的探索，了解第一線教保工作者在專業工作上所存在的問題，以做為未來教師教學行為研究及課程內容規劃的參考，此為本研究的研究目的。

二、名詞釋義

1. 教保人員

本研究之教保人員為就讀於本校夜間部幼保科且曾服務於學前教保機構，有教保工作經驗者。

2. 自我評價

個人對本身的價值和重要性的認知，以及對自己和對他人責任的知覺。(Gordon, 1990)

3. 專業角色

受過專業訓練，能運用專業知識和技能為所服務的對象提供高水準服務的人員。

貳、文獻探討

一、學前教育的師資培育

學前教育在二十世紀以後日益受到重視，愈來愈多的幼兒被送入幼稚園、托兒所，因此社會大眾及學者專家對學前教育師資的專業要求也愈來愈高。在英、美、法、德、日等先進國家皆要求受過專業訓練的人員來擔任教保工作。以美國為例，至1996年止，全美從事兒童照顧和托育服務工作的人口已高達二百三十萬，而這個市場的人力需求還在持續成長中。各州針對這些從事教保工作的人員設有不同的資格認證標準，專業訓練的層級從高中、社區學院到大學都有，專業課程的內容設計並未針對不同層級做區隔，差別只在於專業養成的時間長短不同，教師依其所受專業課程的層級擔任不同的職務，薪資所得亦有差別。例如高中畢業的教保人員可受雇在私人的托育中心工作或擔任助教，接受較多專業課程者可進入公立幼兒學校擔任教師。(Women's Bureau, 1997)

我國對於教保人員的資格雖有明文規定，然而因施教機關有幼稚園及托兒所兩種，且主管機關及適用法令各不相同，故對於真正從事幼教工作者的資格審查並不嚴格。幼

稚園佔有學制上的地位，主管機關為教育部，托兒所由內政部管轄，屬社會福利機構，二者性質雖然不同，目標卻一致，皆為促進兒童身心健全發展。

根據「幼稚教育法」規定，幼稚園招收對象為四至六歲的學前幼兒，施予「保育」與「教育」的雙重功能，另據「托兒所設置辦法」規定，托兒所收托初生滿一個月至未滿六歲幼兒，顯然二者收托範圍重疊，形成重覆浪費和權責不明的弊端。事實上，國內的幼稚園和托兒所在施教的內涵上並無不同，但內政部對托兒所設備及保育人員要求的水準都比教育行政機關要求得低，以致於讓一般人產生“托兒所不如幼稚園；保育員不如幼教老師”的刻板化印象。內政部為了提昇保育人員素質，於民國 84 年依兒童福利法規定頒布「兒童福利專業人員資格要點」，對兒童福利專業人員之類別及學歷資格之提昇有新的規定，將保育員資格提昇至專科學歷，唯保育人員和幼教老師之間將不再流通，教保人員的專業資格及進修機會因此受到更大限制。（內政部，民 84）

二、教師角色相關研究

近年來，教育改革的聲浪如排山倒海，一波接著一波，這樣的壓力迫使決策當局必須將教育現況做一番檢討與調整。在各項變革中，師資的要求也成了重要的一環。

教師工作被認為是一種道德取向的工作，過去很多教育改革的工作片面地將教師視為完美的「道德人」或公平客觀的「中立人」，這種天真的假設經常導致教育改革的失利（Johnston, 1993）。事實上，教師只是個普通的人，從「普通人」的觀點來看，教師與其他行業的人一樣，在工作過程中，會隨著生命週期與經驗的重複，形成體力衰減、習慣僵化及職業倦怠的現象（陳美玉，民 86）。此外，教師的個人生活史、專業生活經驗、性別、人際關係、工作環境及社會文化等因素也與塑造一位教師有密切關聯（藍雪瑛，民 84），這些因素會透過直接或間接的方式，將不同的價值與期望加諸在教師身上，形成教師對自我專業角色的信念和評價。

一項針對學齡兒童所做的研究發現，兒童的自我評價與他生活中重要人士和他之間的互動品質有高度關聯，研究中也發現，教師因為與孩子日常頻繁的接觸，而成為孩子生活中的重要人士（Leonard & Gottsdanker-Willekens, 1987）。當老師相信孩子的能力時，孩子往往也較易學習到自信，此外，若教師能提供較容易產生成就的學習情境，將能提高孩子好的表現及幫助他們獲取較健康的自我評價。（Stephanie, B. & Barbara, W., 1992）

教師的教學態度和方法會影響兒童的自我評價，而教師本身的自我評價則會影響其教學的理念和行為，一項跨文化的研究，比較芬蘭及美國的小學老師在自我評價上的差異，發現美國教師對專業角色的自我評價較芬蘭教師高，且美國教師表現出來的教學行為較具鼓勵性和彈性。此外，美國的小學教師較會整合外來資源以應用在教室中（和杜威的開放教育精神有關），而芬蘭教師較重視孩子的學業成就，希望訓練孩子熟練課程（和政府政策及傳統教育理念有關）。（Tirri, Kirsi., 1995）

教保工作或許並不是一件能立即獲得回饋的工作，所以教師在工作上常常無法維持高度的熱忱，然而誠如 Karen Stephens 所言，當孩子第一次走進學校的大門，迎面而來的是一個高大、陌生卻面帶微笑的成人，用溫暖的態度歡迎他前來探險，那抹教師臉上的笑容就是孩子生命探索之路的一盞明燈（Karen Stephens, 1994）。不論成長的過

程有多少黑暗和艱險，老師總會為孩子帶來光明和希望。

三、教保人員的專業成長

Lilian G. Katz 在「專業的幼教老師」（廖鳳瑞譯，民75）一書中將幼教老師的成長分為四個階段：1.求生階段 2.強化階段 3.求新階段 4.成熟階段。

1. 求生階段（第一年）

教保人員在初任教保工作時，便要鎮日陪伴一群精力充沛又狀況不斷的幼兒，所以經常會有知識不夠用、技巧不純熟的困窘，且隨時在經歷理論和實務的衝突，並容易因為嚴重的挫折感而對自己或教保工作失去信心，這種困境是教保人員在工作的頭一年最普遍遭遇的狀況。新手老師最需要的是精神上的支持，如肯定、鼓勵和安慰，資深老師所提供的經驗分享和教學輔導是幫助新老師跨越障礙的好方法。

2. 強化階段（第二～三年）

大約經歷一年的磨鍊後，教保人員多半開始累積一些經驗及心得，對於基本的幼兒養護工作已能駕輕就熟，接下來的一、二年，教師們會希望強化自己的教學技巧，學習處理更複雜的教保問題，例如幼兒特殊行為問題的輔導等。在強化教保能力階段的教師需要的是多方面的接觸，除了與其他老師分享教學的經驗外，多省思自己的問題，藉由詢問與探討的過程，尋求問題解決的方法，能使自己對扮演好專業角色的信心增加。

3. 求新階段（第四～五年）

進入教保工作三、四年後，許多教保人員已能輕鬆地掌握教學氣氛及處理各種幼兒的問題，但是一成不變的教法和問題解決模式可能使得老師們漸感乏味，開始想要探索新的觀念和趨勢，希望多接觸新的事物以調整或充實自己的教學內容。此階段的教保人員需要多閱讀專業書刊、影片，觀摩同事教學或參觀其他學前教育機構也很重要，各種座談會、研習課程都能增加教保人員與同業、專家交流與學習的機會，對於獲取新知有很大的幫助。

4. 成熟階段（第六年以後）

歷經了前三階段，教保人員已能肯定自己的能力及角色，除了樂在工作，他們也會開始探索較高層次的問題，例如教育的本質是什麼？什麼樣的教育政策對幼兒較有利？為了獲取答案，成熟的教保人員可以選擇回到學校進修或參加成長團體，促使自己在教保工作上做出更大的貢獻。

由前述四個教師成長的歷程看來，任教的時間長短、經驗多寡會使得教保人員在不同的階段產生不同的想法和需求，新手老師可能急需要了解活動設計、幼兒養護的知識和技巧，資深老師則可能較關心教育理念和理想實踐的問題，教保人員應隨時省思自己的問題，努力自我充實，因為教保人員的專業成長才是提昇教保品質最有效的途徑。

參、研究方法

本研究以問卷進行大樣本的現象初探，由資料分析中歸納出教保人員在專業角色和

自我評價上的普遍現象。

一、研究對象

本研究之樣本選取採立意取樣，研究對象為本校夜間部幼保科一、二、三年級學生，且具備學前幼兒教育或保育工作的實務經驗，有效樣本共計 316 位。

二、研究工具

研究者針對所教授之專業課程編定一份「教保人員專業角色自評問卷」，問卷內容乃參考相關文獻，並配合本校夜間部幼保科在職進修學生之實際情況所擬定，問卷經由三位專科教師提供意見修正，並建立專家效度，以做為本研究的調查工具。

三、資料分析

本研究所蒐集到的問卷資料，內容包括開放性及封閉性的問題，故將以內容分析及利用 SPSS 視窗 8.0 版套裝程式進行統計整理。

肆、研究結果

一、研究對象之基本資料分析

表一 研究對象基本資料統計表

年 齡	25 歲以下	150 人	47.5%
	25~30 歲	117 人	37%
	30 歲以上	49 人	15.5%
婚 姻 狀 況	已 婚	56 人	17.7%
	未 婚	260 人	82.3%
專 業 背 景	幼保科畢業	251 人	79.4%
	非幼保相關科畢業	65 人	20.6%
教保工作經驗	一年以下	61 人	19.3%
	一 ~ 三年	62 人	19.6%
	三 ~ 五年	59 人	18.7%
	五年以上	134 人	42.4%

從表一的研究對象基本資料分析中可歸納為下列幾點：

1. 年齡方面：在夜間部在職進修的教保人員中，年齡在 25 歲以上者超過五成（166 人），其中更不乏祖母級的進修者，可見教保人員對「終身學習」的認同及專業成長的需求十分殷切。
2. 婚姻狀況：長達三年的夜二專生涯，上課時間及課後的作業壓力勢必嚴重影響進修者的生活作息與家人關係，若要無後顧之憂地進修，實在需要家人的全力配合與支持。已婚者在所有研究樣本中雖僅佔 17.7%（56 人），但已顯示進入婚姻生活的教保人員在家人的支持下，仍然能夠尋求個人的專業成長，婚姻不一定是學習的阻力。
3. 專業背景：夜二專幼保科課程乃是提供現職的教保人員在職進修之需，然而從統計資料中可看出，雖有近八成在職進修之教保人員原畢業自高職幼保科，已具有

一定程度的專業知能基礎，但仍有二成左右在本校夜間部進修的教保人員並非幼保科畢業，過去無教保方面的專業訓練，所以進修課程亦需考量這些學生的背景及需求，才能幫助所有進修人員獲得有效的專業成長與學習。

- 4.教保工作經驗：本校夜二專幼保科報考資格為必須自高、中職畢業一年以上，從事教保工作者，而由統計結果看來，有八成左右（80.7%）的進修者之教保工作經驗皆超過一年，擁有五年以上專業經驗的資深教保人員更高達四成，若依教師成長的階段來看，這些教保人員正處於求新階段或成熟階段，重新回到學校進修專業課程，一方面可吸取新的專業知識和理論，另一方面能和更多具有不同經驗的進修同學觀摩教學技巧、分享工作經驗，對個人的專業成長有極大的幫助。

二、教保人員對教保工作的專業認知

關於夜二專幼保科在職進修之教保人員對教保工作的專業認知，本研究從下列三部份分析資料所得結果。

- 1.本研究將教保人員主要的專業職責分成「課程規劃及設計」、「幼兒行為輔導」、「幼兒生活養護」、「親職教育」四方面，由所得資料中進一步了解教保人員對此四項專業職責重要性的看法，研究結果發現「幼兒生活養護」（46.5%）及「幼兒行為輔導」（35.8%）是多數教保人員認為最重要專業職責。此一研究結果並未因研究對象的年齡、婚姻狀況、專業背景而有顯著差異，但在不同工作年資的教保人員間則發現部份差異。教保工作經驗少於一年的新手老師認為課程規劃及設計是最重要工作的比例顯著高於其他擁有較多教保經驗的教保人員，顯示求生階段的老師較關注幼兒對活動內容與教學技巧的反應，強化此部份能力的需求也較高。
- 2.本研究中歸納從事幼兒教保工作需具備的重要條件包括「專業知識及技能」、「教育理念及理想」、「人格特質」、「興趣」等四項，由所得資料中進一步了解教保人員對此四項條件重要性的看法，研究結果發現「對教保工作有興趣」（38.3%）及「人格特質」（31.6%）是多數教保人員認為從事教保工作最重要的條件。此一研究結果未因研究對象的年齡、婚姻狀況而有顯著差異，但在不同專業背景及不同工作年資的教保人員間則發現部份差異。
 - (1)學歷為高職幼保科畢業的教保人員認為「教育理念及理想」是從事教保工作最重要條件的比例顯著高於非幼保科畢業者，顯示受過教保專業訓練者較認同教育理念及理想的重要性。統計結果亦發現幼保科畢業者選擇「有興趣」為最重要條件的比例最高，非幼保科畢業者則是選擇「人格特質」的比例最高。
 - (2)統計結果發現，認為「專業知識及技能」為從事教保工作最重要條件的比例會隨著教保人員的專業工作年資增加而遞減。另一方面，認為「教育理念及理想」最重要的比例則是隨著教保人員年資增加而遞增。此一結果顯示在教保人員的專業成長歷程中，「專業知識及技能」會因教保人員經驗的累積，逐漸不再對教保人員構成困擾，而隨著教師的逐漸成熟，「教育理念及理想」則益發獲得教保人員的重視。
- 3.本研究從文獻中歸納出優秀的教保人員需具備的專業特質共 17 項，由研究對象勾

選出他們認為最重要的特質，資料分析結果顯示研究對象認為教保人員最需具備的專業特質依序如下：身心健康（35.4%）、喜歡小孩（16.8%）、具耐心和愛心（13.6%）、用心了解孩子（10.8%）、穩定的情緒（8.9%）。

三、教保人員對專業角色的自我評價

關於夜二專幼保科在職進修之教保人員對教保工作的心得及對專業角色的自我評價，本研究從下列三部份進行分析討論。

1. 本研究將教保人員日常的主要工作內容及目標區分為「教學設計」、「行為輔導」、「親師溝通」、「幼兒養護」、「同事相處」、「專業成長」、「理想實踐」七部份，由所得資料中分析教保人員認為最容易掌握或達成的部份為何？研究結果顯示，選擇「幼兒養護」的教保人員比例最高，其次為「課程設計」。

此一研究發現配合研究對象的年齡、婚姻狀況、專業背景及教保工作經驗做進一步分析，所得結果歸納如下——

(1) 年齡：年齡在 30 歲以上的教保人員在「行為輔導」、「親師溝通」和「幼兒養護」三部份，顯然比年齡較輕的教保人員更能勝任，認為此三項工作最容易的比例顯著高於 30 歲以下的二組同學。在「同事相處」和「專業成長」二部份，25 歲以下的教保人員認為容易掌握的比例則顯著高於 25 歲以上的同學。

(2) 婚姻狀況：已婚者認為「教學設計」工作最容易的比例顯著高於未婚者；然而在「同事相處」部份，未婚者認為最容易的比例則顯著高於已婚者。推測此一結果的原因可能是已婚的教保人員必須兼顧家庭，故較少時間和同事相處。

(3) 專業背景：高職幼保科畢業者認為「教學設計」最容易的比例顯著高於非幼保科畢業者，此一結果顯示在學校中所打下的專業技能基礎對實務工作有很大的影響。

(4) 工作經驗：認為「教學設計」最容易掌握的比例隨著教保人員的專業工作年資增加而遞增，顯示經驗越豐富的老師越能掌握活動設計的技巧。

2. 本研究將教保人員日常的主要工作內容及目標區分為「教學設計」、「行為輔導」、「親師溝通」、「幼兒養護」、「同事相處」、「專業成長」、「理想實踐」七部份，由所得資料中分析教保人員認為最難掌握或達成的部份為何？研究結果顯示，「親師溝通」是教保人員認為最困難的工作，其次為「理想實踐」。

此一研究發現配合研究對象的年齡、婚姻狀況、專業背景及教保工作經驗做進一步分析，所得結果歸納如下——

(1) 年齡：研究發現，認為「親師溝通」最困難的比例隨著年齡增加而遞減，25 歲以下的教保人員選擇此項目的比例顯著高於 25 歲以上的教保人員，此一結果顯示年輕的老師較缺乏和家長溝通的能力和自信，可能是社會經驗不足以及成熟度較難獲家長認同，導致和家長的溝通較無法得心應手。

(2) 婚姻狀況：未婚者認為「親師溝通」工作最困難的比例顯著高於已婚者，顯示已婚者較能掌握和家長的溝通工作。推測此一結果的原因可能是已婚的教保人員比較能理解家長的需求和想法，能夠將心比心，進一步掌握和家長溝通的效果。

(3)專業背景：非幼保科畢業者認為「教學設計」最困難的比例顯著高於幼保科畢業者，此一結果顯示在學校中所打下的專業技能基礎對實務工作有很大的影響。

(4)工作經驗：教保工作經驗未滿一年的新手老師認為「親師溝通」工作最困難的比例達五成，顯著高於其他擁有較豐富經驗的教保人員。另一方面，這些在求生階段的老師認為「理想實踐」最困難的比例則顯著低於其他人。此一結果顯示，「親師溝通」技巧是經驗少的教保人員比較薄弱的一項能力，而工作第一年的教保人員仍在求生階段，比較關心自己是否能夠勝任這份工作，所以較未感受到理想實踐的困難。

3.本研究從文獻中歸納出優秀的教保人員需具備的專業特質共 17 項（見附錄 17 題），由研究對象勾選出他們認為自己具備及缺乏的特質，資料統計結果顯示，教保人員在各項特質方面具備的比例都很高，而他們普遍較缺乏的特質依序為：富創造力（49.4%）、敏銳的心思（41.5%）、自信心（41.1%）、穩定的情緒（36%）、幽默感（34.5%）、具應變能力（30%）。

四、教保人員的生涯規劃

關於夜二專幼保科學生未來的生涯規劃，本研究依回收問卷所得資料分成二部份分析。

1.將來從事教保工作（以保育或教育幼兒為主要工作內容的職業）的機率。

研究結果顯示，超過八成以上的夜間部幼保科學生將來從事相關領域工作的機率在 50% 以上。而由研究對象的年齡、婚姻狀況及工作經驗中進一步分析更發現，在各分項中年齡愈大者、已婚者以及教保工作年資在五年以上（進入成熟階段）者未來從事教保工作的意願和機率顯著高於其他組。另根據問卷中的文字說明加以分析，歸納出同學們考慮從事教保工作的因素包括「喜歡小孩」、「沒有第二專長」、「學以致用」、「累積經驗，未來想開間自己的園所」、「工作穩定，有成就感」、「個性適合」等。

未來從事教保工作機率低於 50% 的同學在全部樣本中所佔比例雖然不高，但研究者仍依問卷中同學們所填答的文字說明，分析教保人員考慮轉行的因素包括「工作辛苦、壓力大」、「待遇低、福利差」、「年齡及個性不適合」、「對教保工作的發展性存疑」、「工作缺乏成就感」、「家長難應付，孩子不好教」、「沒興趣」等。

2.二專畢業後的專業規劃

研究結果顯示，一半以上的夜間部幼保科學生希望畢業後能儘快升學，若是和未來考慮升學的人數加起來，有升學計劃者高達 80.1%，而各分項中年紀較輕者（25 歲以下）、未婚者、幼保科畢業者希望儘快升學的比例較高。準備就業，無升學計劃的，在各個分項中則以 25 歲以上、已婚者、非幼保科畢業者、教保工作經驗在五年以上者比例較其他組高。

伍、結論與建議

本研究旨在探討本校夜間部幼保科在職進修之教保人員對教保工作的專業認知以及在專業角色上的自我評價如何，並進一步了解學生們生涯規劃的情形。所得資料依照研究對象的不同背景（年齡、婚姻狀況、專業背景、工作經驗）進行分析比較，將研究結果歸納出結論，並據此提出建議做為改進課程、學生輔導及未來研究的參考。

一、結論

依據研究所得的結果，歸納本研究的結論如下：

1. 目前在本校夜間部幼保科進修的教保人員中，半數以上年齡超過 25 歲，已婚者亦將近二成。在專業背景方面，高職幼保科畢業者高達 79.4%，教保工作經驗在三年以上者則超過六成。

2. 「幼兒生活養護」及「幼兒行為輔導」是研究對象認為最重要的專業職責，此一研究結果在研究對象的年齡、婚姻狀況及專業背景間並無顯著差異。

「對教保工作有興趣」及「人格特質」是研究對象認為從事教保工作最重要的條件，此一研究結果在研究對象的年齡、婚姻狀況間並無顯著差異，但幼保科畢業者認為「教育理念及理想」重要的比例顯著高於非幼保科畢業者。認為「專業知識及技能」最重要的比例和教保人員的專業工作年資呈負相關，「教育理念及理想」和教保人員的專業工作年資則呈正相關。

研究對象認為優秀的教保人員需具備的專業特質依序為「身心健康」、「喜歡小孩」、「具耐心和愛心」、「用心了解孩子」、「穩定的情緒」。

3. 「幼兒養護」是研究對象認為在日常的教保任務中最容易勝任的工作，其次為「課程設計」。年齡 30 歲以上者，在「行為輔導」、「親師溝通」、「幼兒養護」三部份較年輕的教保人員勝任愉快。已婚者認為「教學設計」容易的比例顯著高於未婚者；未婚者認為「同事相處」容易的比例則顯著高於已婚者。幼保科畢業者較非幼保科畢業者更能勝任「教學設計」工作，認為「教學設計」最容易掌握的比例亦和教保人員的專業工作經驗呈正相關。

「親師溝通」是研究對象認為在日常的教保任務中最困難的工作，其次為「理想實踐」。認為「親師溝通」最困難的比例和教保人員的年齡及工作經驗呈負相關，未婚者認為「親師溝通」最困難的比例也顯著高於已婚者。非幼保科畢業者認為「教學設計」困難的比例顯著高於幼保科畢業者。

研究對象評估自己較缺乏的專業特質依序為「富創造力」、「敏銳的心思」、「自信心」、「穩定的情緒」、「幽默感」、「具應變能力」。

4. 研究結果顯示，本校在職進修的教保人員未來從事教保工作機率在 50% 以上者超過八成，且從事教保工作的機率和研究對象的年齡、工作經驗呈正相關。同學們考慮繼續從事教保工作的最主要原因為「對教保工作有高度興趣，喜歡小孩」，其次是「缺乏第二專長，不敢轉行」。

畢業後希望儘快升學者高達 53.5%，其中年齡在 25 歲以下者居多，未婚或幼保科畢業者希望儘快升學的比例亦較高。

二、建議

根據上述結論，分別就夜二專課程規劃、學生生涯輔導及未來研究三方面提出建

議。

1. 夜二專幼保科課程規劃部份

由研究對象的基本資料統計結果可發現，利用夜間進修的教保人員除了白天正從事教保實務工作外，本身多半已累積一定程度的專業工作經驗，基本的教學設計及幼兒養護工作較難不倒他們，回到學校進修主要是為了「強化」及「求新」，進一步達到「成熟」的境界。為了符合在職進修者專業成長的需求，學校在課程規劃上應考慮如何讓學生能夠在既有的基礎上進一步強化他們的專業知能，學習到更新的教保理論和資源，培養更成熟及健全的人格。目前夜二專幼保科的課程中仍有許多和高職幼保科內容相近的基礎課程，且較著重在教學設計能力的培養上，而教保人員普遍較困擾的親師溝通、幼兒行為輔導及理想實踐等問題，卻需要較成熟的人格特質及生活態度處理及面對，但心靈成長、人格教育及情意教育的課程在夜二專的課程規劃中則顯得較薄弱，所以針對在職進修者的課程設計有再檢討的必要。

2. 在職進修之教保人員的生涯輔導

隨著教育的腳步加快，幼保科學生進修的管道愈來愈多，很多過去缺乏升學機會的教保人員也可以在兼顧工作的情況下來到夜間部進修，然而研究者在實際的教學經驗中發現，目前夜間部的學生已有愈來愈年輕化的趨勢，學生亟欲升學的比例也愈來愈高，且年輕學生畢業後就業的意願明顯較低，這樣的現象不禁令人擔心學生來到學校不是為了強化專業能力，而是為了取得文憑。學生的個人發展重要，但讓更多受過專業訓練的教保人員投入教保工作更是我們的使命，除了教學，我們也應加強對學生的生涯輔導，使技職學校的進修教育發揮更大的功能。

3. 對未來研究的建議

研究者所選取的研究對象為本校夜間部幼保科學生，故所得結果僅能做為未來研究的一項初探性研究。本研究所採用的問卷方式僅能發現受訪者的表面態度，由資料分析中雖能歸納出教保人員在專業角色和自我評價上的普遍現象，卻無法深入了解其價值形成的原因及歷程，故未來研究可選取部份樣本進行深入訪談，以進一步探究本研究所發現之現象的成因。

陸、參考文獻

- 內政部(民84)。兒童福利專業人員資格要點。
- 何慧敏(民83)。德國學前教育初探—幼稚園現況分析。家政教育，第十二卷，第五期，10-25。
- 張翠娥(民85)。如何扮好幼教老師角色(二版)。台北：大洋。
- 陳美玉(民86)。教師專業—教學理念與實踐。高雄：麗文文化。
- 黃慧真譯(民77)。學前教育。台北：桂冠。
- 廖鳳瑞譯(民75)。專業的幼教老師。台北：信誼基金會。
- 藍雪瑛(民84)。我國國民中學國文教師教學信念及形成因素之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
- Bronfenbrenner,U.(1979). The ecology of human development. Cambridge, MA:Harvard University Press.
- Bronfenbrenner,U.(1986). Ecology of the Family as a Context for Human Development: Research Perspectives. *Developmental Psychology*,22(6),723-742.
- Bronfenbrenner,U.(1989). The ecology systems. *Annals of Child Development*, 6,187-249.
- Gordon,S.(1990).Promoting self-esteem among high risk adolescents. Speech sponsored by Western Illinois

University, Moline,IL.
 Johnston, S. (1993) . A case for “person” in curriculum deliberation. Teaching & Teacher Education, 9, 5/6,473-483.
 Karen S. (1994) . Bringing Light to the Darkness : A tribute to teachers. Young Children, V49,N2,44-46.
 Leonard, P.Y. ,& Gottsdanker-Willekens, A.E. (1987) . The elementary school counselor as consultant for self-concept enhancement. The School Counselor,34,245-255.
 Stephanie, B. & Barbara, W. (1992) . The school counselor as consultant on self-esteem : an example, Elementary School Guidance & Counseling, V26,229-236.
 Tirri,K. (1995) . Cross-Cultural Differences in the self-Evaluations of American and Finnish Elementary Teachers. ED 383689 Women’s Bureau (1997) .Child Care Workers. Facts on Working Women. No.98-1,Washington,DC. ED 417323

【 附 錄 】

德育醫管專校夜間部幼保科『教保人員專業角色』自評問卷

一、基本資料

填表日期：_____

- 1.年齡：_____ 2.性別：_____ 3.婚姻：_____
 4.畢業科別 幼保科畢 非幼保科畢
 5.是否曾從事幼保相關工作？
是 *年資_____ 否

二、對教保工作的專業認知

- 6.你認為幼兒保育工作是不是十分專業的工作？ 是 否
 7.你認為成為一位專業幼兒保育人員是不是一件困難的事？ 是 否
 8.你認為教保人員的專業職責中，最重要的工作是什麼？（A.課程規劃及設計 B.幼兒行為輔導 C.幼兒生活養護 D.親職教育 E.其他_____）請依重要程度依序排列三項。
 9.你認為從事幼兒教保工作最重要的條件是什麼？（A.專業知識及技能 B.教育理念及理想 C.人格特質 D.興趣 E.其他_____）請依重要程度依序排列三項並說明原因。
 10.你認為下列哪些特質是教保人員最需具備的專業特質？（請勾選五項，並依其重要程度排序）

人格特質	排序	人格特質	排序	人格特質	排序
1.身心健康		7.敬業精神		13.樂觀積極	
2.喜歡小孩		8.穩定的情緒		14.富創造力	
3.具耐心及愛心		9.自信心		15.敏銳的心思	
4.用心了解孩子		10.幽默感		16.誠實	
5.好的人際關係		11.溫暖、友善		17.樂於助人	
6.願意學習		12.具應變能力		18.其他_____	

三、對自我的專業分析

- 11.你認為目前的你是否算是一位幼兒保育的專業人士？ 是 否
(請說明原因)
- 12.與過去相比，進入專科後的你是否對個人的教保專業能力更有信心？
是 否 (請說明原因)
- 13.你所擁有的專業條件中，哪一部份令你最有信心？(A.專業知識及技能 B. 育理念及理想 C.人格特質 D.興趣 E.其他_____)請說明。
- 14.你認為自己具備及缺乏下列哪些教保人員應有的專業特質？

人格特質	具備	缺乏	人格特質	具備	缺乏	人格特質	具備	缺乏
1.身心健康			7.敬業精神			13.樂觀積極		
2.喜歡小孩			8.穩定的情緒			14.富創造力		
3.具耐心和愛心			9.自信心			15.敏銳的心思		
4.用心了解孩子			10.幽默感			16.誠實		
5.好的人際關係			11.溫暖、友善			17.樂於助人		
6.願意學習			12.具應變能力			18.其他____		

- 15.你認為保育工作對你來說最容易的部份是什麼？(教學設計、行為輔導、親師溝通、幼兒養護、同事相處、專業成長、理想實踐等.....)請說明。
- 16.你認為保育工作對你來說最困難的部份是什麼？(教學設計、行為輔導、親師溝通、幼兒養護、同事相處、專業成長、理想實踐等.....)請說明。
- 17.你將來從事教保工作(以保育或教育幼兒為主要工作內容的職業)的機率？
100% 50%以上 50%以下 0 請說明原因。
- 18.評估目前的你適不適合從事教保工作？為什麼？你認為自己在專業角色上 尚有哪些需要改變或調整的地方？
- 19.你未來對幼兒教保工作的專業規劃？(請補充文字說明)
- 畢業後希望儘快升學 先工作一段時間再準備升學 目前無升學規劃
- A 升學部份 * 科系 幼教科系 社福、生科、家政等相關科系 其他
* 管道 出國留學 參加保甄或聯招 插班大學 其他
* 計劃取得的最高學歷 大學 研究所
- B 就業部份 到幼兒園所從事教保工作 從事幼教相關行業 自己開設幼兒園所 轉換其他行業