

德育醫護管理專科學校幼保科學習滿意度之研究

高員仙、蔡延治、廖信達、李慧娟、許瑛真
德育醫護管理專科學校

壹、緒論

一、研究緣起

近年來，由於兒童托育需求急遽升高，積極提昇保育人員的素質，已成為社會大眾的期待。高職幼保科畢業生繼續升學進修的意願強烈，有意升學進修的人數相當多，此種升學風氣與意願若能因勢利導，妥為規劃及輔導，將有助於幼保專業人員的發展，以及幼保品質的提昇，更有助於兒童、家庭及社會的需求。

為因應社會經濟的發展及幼兒保育人員教育層次提昇的需求，以及拓展高職幼保相關畢業生進修管道，並配合各師院八十三學年度起停招二年制幼師科。教育部技職司於八十一年開始研究在技術學院或商業、家政、醫護等專科學校設置二專幼保科，經一年的研究規劃，提出護專成立幼保科的可行方案，包括應具設備、入學資格、考試科目及課程安排等。二專幼保科於八十二學年度正式於護專成立，其課程總目標在培育嬰幼兒保健教育的專業人才，著重於嬰幼兒身心發展，衛生保健等保育理論與專業能力的培育(林壽惠，民82)，對於提昇幼保人員的素質及社會地位有直接正面的影響。

八十二學年度德育護專正式成立日間部二專幼保科，共收學生一百名，這批學生將於八十四年六月畢業，為了解二專幼保科學生的學習滿意狀況，擬訂此研究，盼兩年的技職教育，確實能培育社會所需的保育人才，達到人才適用的目的。

二、研究目的及待答問題

本研究旨在探究二專幼保科學生的學習滿意度，畢業後的近程計劃及其相關情形。具體目的如下：

- 一. 探討二專幼保科學生的學習滿意度
- 二. 探討不同背景學生學習滿意度的差異
- 三. 探討不同背景學生畢業後的近程計劃

依研究目的，本研究確定之待答問題如下：

1. 二專幼保科學生的學習滿意度如何？
2. 不同背景學生學習滿意度是否有差異？

- (1)不同年級幼保科學生的學習滿意度
- (2)進入二專幼保科前的不同學歷及其學習滿意度
- (3)進入二專幼保科前工作經驗不同及其學習滿意度
- (4)就讀二專幼保科動機的不同及其學習滿意度

3.不同背景學生畢業後近程計劃是否有差異？

- (1)不同年級幼保科學生畢業後的近程計劃
- (2)進入二專幼保科前不同學歷學生及其畢業後的近程計劃
- (3)進入二專幼保科前工作經驗不同及其畢業後的近程計劃
- (4)就讀二專幼保科動機不同及其畢業後的近程計劃

三、名詞界定

(一)、二專幼保科: 這是因應社會的需要，為提昇托兒所保育員素質及提供高職幼保科學生進修管道而新增的科系。

(二)、學生學習滿意度: 指學生對學習活動的愉快感受或態度，主要包括下列四個層面:

1. 學習成果: 指學生對自己保育專業知能學習成果的滿意程度。
2. 學習環境: 指學生對其學習過程中學校所提供的相關措施的滿意程度。
3. 課程規劃: 指學生對其學習過程中課程的內容及安排的滿意程度。
4. 教師教學: 指學生對教師的上課態度、教學方法與講解能力的滿意程度。

四、研究限制

本研究雖在設計與執行上力求客觀、正確，惟因研究性質及目的之要求，本研究的限制主要有三項:

(一)、本研究的調查對象限於德育護專幼保科的學生，其它相關學校幼保科的學生並未包括在內。是故調查結果之推論，宜限於德育護專幼保科學生。

(二)、問卷調查只能調查結果，無法了解受調查者的思考過程，本研究既採此種研究設計，自然無法避免此項限制。

(三)、本研究僅調查二專幼保科學生填發時的立即反映，其後是否會因其他因素而改變無法得知，因此本研究結果之解釋將受制於時間因素。

貳、文獻探討

本研究旨在探討二專幼保科學生的學習滿意狀況及其相關因素。基於研究旨趣，分析整理有關的文獻，俾供研究架構之設計依據。蒐羅的文獻共分三部分：(一) 二專幼保科的現況、特性與發展，(二) 學習滿意度的意義與特徵，(三) 學習滿意度的理論模式，(四) 影響學生學習滿意度之因素探討。

一、二專幼保科的現況、特性與發展

技職教育在我國各項職業人才的培育過程中，扮演著極重要的角色。其主要目標在針對國家建設的需要及個人能力的發展，以培育或增進各行業的知識與技術水準為著眼點。二專幼保科即為配合國家社會潮流設置的科系，於八十二學年度正式成立，第一年只有基隆德育護專及台中弘光護專成立，共計二百名學生。第二年，台灣北中南均有護專或藥專設立二專部幼保科。其目的在培育嬰幼兒保健與教育的專業人才。(林壽惠，民82)。

由於社會的變遷，傳統大家庭已由小家庭或核心家庭所取代，婦女原有的照顧子女的支持系統逐漸消失，兒童托育需求量大增，社會上極須大量高品質的幼保人員，包括保母、托兒所保育員、兒童托育中心保育員及各相關機構保育員。民國八十四年七月，內政部依兒童福利法第十一條第二項規定，訂定「兒童福利專業人員資格要點」，其中對於托兒所保育員的資格，已從高職畢業的要求提昇為專科以上學校幼兒保育科系或相關科系畢業者。第一屆二專幼保科畢業生即為第一批符合「兒童福利專業人員資格要點」的人員，社會對其也付以相當的期望。此要點證明教保人員素質的提昇是符合時代的潮流及需要。

培育機構——護專，在跨出護理領域後，如何結合護理及教保的內容，做最好的配合，使二專幼保科的確能培育出社會需要的幼保人才，貢獻所學，造福幼兒及其家庭，此為極重要的課題。而學校環境的充實、教師教學的配合、課程規劃的安排...等，對學生學習的品質及興趣，都有深遠的影響。

二、學習滿意度的意義與特徵

「滿意」一詞據大辭典的解釋為：意願滿足。滿足則意謂：在進行一項活動之後所帶來一種愉快的感覺，此為一種主觀的感受態度。Tough(1982) 指出“Satisfaction”是學生對學習活動的感覺或態度，高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興的感覺或消極的態度是「不滿意」。「學生學習滿意度」，是一種對學習活動的感覺或態度。此感覺或態度的形成是因為學生喜歡該學習活動，或在學習過程中，其願望及需求獲得滿

足。因此，學生滿意度可以用來解釋學生參與學習活動的動機和參與學習的結果。學生學習滿意度包括以下三個層面：(馬芳婷，民78)

- 1.教師教學：學生對教師之教學及課程的滿意程度
- 2.學習成果：學生對學習內容對其個人貢獻的滿意程度
- 3.人際關係：學生對學習過程中，與同學及機構其他人員關係的滿意程度

三、學習滿意度的理論模式

蓋浙生(民68)根據 Samuel Bowles 提出「教育投入與產出群因互動圖」，如圖 2-1。這是以教育經濟學為基礎的角度來談，是投入—產出(input—output)的理論。將教育或學校生產過程的投入因素與產出間的關係，設定為教育生產函數，此一生產函數主要是在探討各種影響學生學習及成就的因素是什麼，在投入的因素中，諸如學生的時間、教師的時間、及設備使用的時間均影響學生的學習及成就。其中影響學校生產過程的投入因素，可分為以下三大類：

- 1.學校環境：包括學校教學的環境、設備、師資素質
- 2.家庭環境與背景：包括父母親的教育程度、職業、所得收入
- 3.學生因素：包括學生本人的學習動機、學習能力

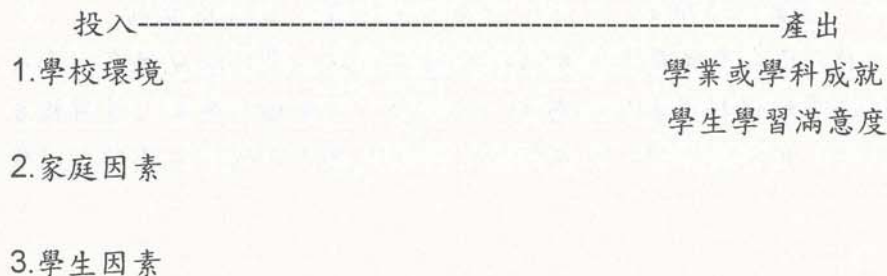


圖 2-1 「教育投入與產出群因互動圖」

Domer, 等(1983)運用 Herzberg 在 1957 年提出的工作滿意理論於學生學習滿意度。原理論認為人類的需求是二元性的，一、是動物性的需要，即避免痛苦；二、是人性的需要，即心理成長。用在學生學習滿意度上的說明，認為影響學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在的因素，如學習成就感、教師與同學的認可、學習本身等。而影響學生學習不滿意的外在因素主要是學習環境，如學習之環境、人際關係、機構之行政措施。激勵因素若存在，會使學生感到滿意，反之也不會感到不滿意。外在因素若不存在，會使學生感到不滿意，反之也不會感到滿意。

Domer, 等(1983)亦將心理學的差異理論應用在學生學習滿意度方面，認為學生學

習的滿意度取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」相比較後的差異程度。「期望水準」與「實際所得的結果」之間的差距愈小，則學生感到愈滿意；差異愈大，則感到愈不滿意。

四、影響學生學習滿意度之因素探討

Cross (1981) 指出滿意度是教育工作者評量學生學習成果的主要方法。影響學生學習滿意度之因素，常因研究角度不同而有所差異。本節從三個角度來探討。

(一) 學生個人因素

Argyris (1964) 從馬斯洛(Maslow) 的需求理論提出個人需求與組織之需求存有衝突，若衝突過高，則形成個人之不安與不滿。學生之需求在學習活動過程中，與學習環境之需求產生交互作用，如兩者之需求互相配合，學生意識或不被意識到的需求不被壓制，學生則會感到愉快，否則會感到不愉快或不滿。

Berdie (1965)認為學生學習之滿意度與學生學習的興趣有關。Lam&Wong(1974) 研究香港中文大學校外推廣課程學生出席率時，發現學生出席率與學習滿意度有關。Hendry (1983) 的研究結果為學生年齡愈大者，其學習滿意度愈高。Manning(1986) 提出學童自認對動物的喜好和親近程度，直接影響其參與動物園教學活動的意願，而投入活動的程度將與其滿意度有密切的相關。學童對動物園活動課程之滿意度受父母的教育程度和其平日對動物的探索影響，與性別或生活環境接近動物的程度無關(林君蘭、郭純德，民 80)。我國社教機構短期研習班學生學習滿意度隨學生的背景而有不同，如學生的性別、年齡、目前的職業、居住地區、收入、收入狀況、參與動機、參與次數及參與班別等 (馬芳婷，民 78)。臺灣地區長青學苑學生學習滿意度隨學生的背景而有不同，如學生的性別、年齡、目前的職業、居住地區、收入、收入狀況、參與動機、參與次數及參與班別等 (吳婉如，民 82)。

綜合上述，影響學生學習滿意度之個人因素包括：性別、年齡、學歷、心理特質、學習動機、家庭背景、個人需求是否能滿足等。

(二) 學校因素

Mcpartland & Epstein (1975) 擬出學校組織和學生對學校態度的關係模式一文中提出，學校社會過程會影響學生在學校的一般滿意度。如在較開放的學校環境中，學生與同學和老師的接觸增加，學校或老師對學生行為的限制較少，因此學生在對學校的一般滿意度較傳統式的學校環境高。而學生對學校課業的滿意與否，與其參與個別化工作的多寡及功課的要求是否適合個人的層次有關。Wasinger (1974) 強調對學習環境學

生學習滿意度的重要性，其中學習環境包括交通方便、合適的設備、環境舒適安寧等。Mangano & Corrado (1979) 認為合宜的學習地點，將有助於學生感到滿意。包括舒適的空間、乾淨而有秩序的場所、合適的設備、安寧的社區環境、良好的交通運輸。Kerwin(1981) 的研究提出學生可以參與學習活動之決定，是學生學習滿意度的重要原因。Darkenwald & Merriam (1982) 提出學校行政之安排，若能配合學生之實際需要，可提高學生之學習滿意度。

綜合上述，影響學生學習滿意度之學校因素包括：學校的環境、學校行政與政策等。

(三)教師因素

Palmer & Verner (1959) 提出高滿意的學生較喜歡混合式教學法。Novak & Weiant (1960) 提出中途退學的學生最大的不滿是教師的教學方法沒有吸引力，不能引起學生的興趣。Zahn (1967) 提出教師能善用學生過去的經驗，可加強學生的成就感，而稱讚可增強學生學習的滿意度。Douglass (1970) 的研究結果認為學生能參與學習活動的計畫與組織，是學習感到滿意的重要因素。汪榮才(民 66)認為教師教學之過程層面比教師特質對學生之學習滿意度更有影響。Lam & Wong (1974) 認為學習的內容如符合學生的興趣與需要，可提高學生學習之滿意度。而教師愈親近學生，有更多非正式的師生互動，學生對教師將更滿意。我國社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度具有正相關 (馬芳婷，民 78；吳婉如，民 82)。影響我國社教機構短期研習班學生學習滿意度之教師教學行為以友善態度及個別化教學最為重要(馬芳婷，民 78；吳婉如，民 82)。

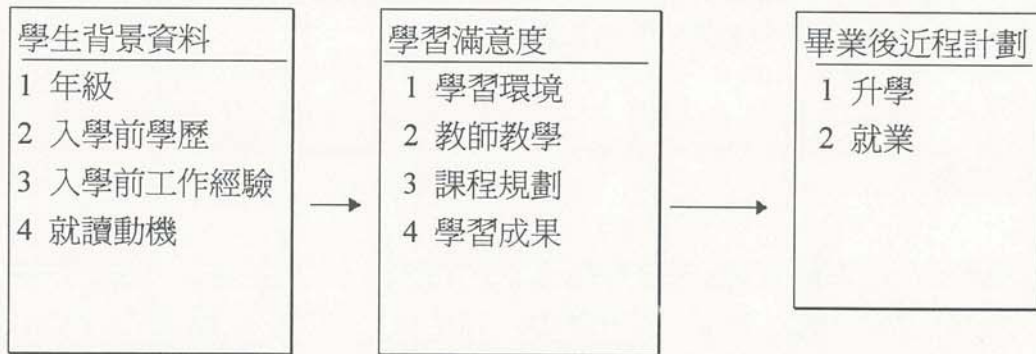
綜合上述，影響學生學習滿意度之教師因素包括：教師的特質、教學行為、教學方法、教學內容、對學生的態度等。

有關滿意度的研究很多，大致包括「工作滿意度」、「顧客滿意度」、「實習滿意度」、「學習滿意度」等。而「學習滿意度」方面的研究，常有不同的對象為主題，如長青學苑的老人學習滿意度 (吳婉如，民 82)；社教機構短期研習班學生學習滿意度 (馬芳婷，民 78)；學童對動物園活動之滿意度初探 (林君蘭等，民 80)；臺北醫學院學生學習滿意度與相關因素之分析研究 (魏世臺等，民 82)；師範院校學生學習滿意度及結業生任教意願之調查研究 (毛連塹，民 81)；大學學生對大學教學的滿意程度——一年級、性別與學業成就的比較 (林義男，民 71)；大專男女生自我統整程度與職業選擇、學習滿意度及父母養育方式之比較研究 (陳李綢，民 72)等。其中並無有關二專幼保科學生的學習滿意度的探討，因此值得深入研究探討。

參、研究方法

一、研究架構

圖(一)為本研究之研究架構。根據此架構及研究目的，本研究的自變項為學生的背景資料，包括年級、入學前的學歷、入學前的工作經驗、就讀二專幼保科的動機等。依變項為學習滿意度的四個層面，包括「學習成果」、「學習環境」、「課程規劃」、「教師教學」等。



圖(一) 研究架構

二、研究對象

本研究以八十三學年度德育護專幼保科全體學生為研究對象。其中一年級學生二百位，二年級學生一百位。

三、研究工具

為了解二專幼保科學生的學習狀況，本研究以「學習滿意問卷」進行調查研究。問卷的編製是以國內學者專家所編的「大專科系滿意問卷」為藍本，編擬出「二專幼保科學生學習滿意問卷」。透過專家座談會，邀請國內六位教育專家學者評定題目的適切性，並提供修正意見，以建立問卷的內容效度。依專家學者提供的修正意見，對部份題目的文字略作修飾，或部份題目予以歸併增刪，再組合為問卷初稿。由「學習環境」、「學校行政」、「教師教學」、「課程設計」、「學習成果」及「人際關係」等六個層面所構成，每個層面各有六至八道題目。共計四十二題，採用李克特氏五點量表(Likert-type five point scale)，反應程度採用「相當符合」、「有點符合」、「難以決定」、「有點不符合」、「相當不符合」。計分方式是按程度給分，勾選「相當符合」者給5分，勾選「有點符合」者給4分，其他以此類推分別給3、2、1分。分數愈高表示學生認為自己愈滿意學習活動。

試測由一、二年級各班各抽出十位座號相同的同學為樣本，剔除未依問卷規定作答者 9 份，實際有效問卷 51 份。經 SPSS 視窗 6.0 版的 Factor 副程式主要成分因素法 (Principle Component Analysis, PCA) 抽取因素，並以最大變異法 (Varimax) 作正交轉軸分析。在分析的過程中，抽取特徵質大於 1，因素解釋量大於 0.3 的共同因素，結果共得五個因素，解釋量共佔整個市試測問卷總變異量的 59.4%。轉軸後將保留因素負荷量大於 0.5 以上的題目，並根據因素分析的結果加以命名。因素分析的結果，從原來六個層面合併為四個層面，「學校行政」與「學習環境」合併為「學習環境」計七題，「教師教學」刪成四題，「課程規劃」刪成五題，「學習成果」與「人際關係」合併刪除後共得七題，全部共計二十三題，即為正式問卷。

四、 實施程序

本研究係以八十三學年度本校德育護專二專部幼保科，一年級四班二百位同學及二年級二班一百位同學為對象，共計三百位學生。利用班會時間實時間問卷調查，發出 300 張問卷，共回收 261 張有效問卷，回收率為 87%，其中一年級 200 人，共回收 188 張有效問卷，回收率為 94%，二年級 100 人共回收 73 張有效問卷，回收率為 73%。

五、 資料處理與分析

為避免原始資料輸入電腦時發生錯誤，研究者除抽驗電腦內前、中、後各五筆資料正確無誤，再運用 SPSS 視窗 6.0 版中的 FREQUENCIES 副程式，進行每一變項的極大值與極小值的計算，並利用這些統計量數修正誤差。再以社會科學統計程式 SPSS/PC* 進行統計分析，包括次數分配、 χ^2 、單因子多變量變異數分析、薛費事後考驗等方法。

本研究除採統計方法考驗差異顯著性之外，另也計算填答者在每一分項上每一題的平均得分，以了解其態度傾向。本量表每題都有五個選項，即「相當符合」、「有點符合」、「普通」、「有點不符合」、「相當不符合」。每題給分的中數是 3.0 分，得分 3.0 者表示態度屬中等，高於 3.0 者傾向積極面，低於 3.0 者傾向消極面。

肆、主要研究發現

依據文獻分析及問卷調查的結果，本研究獲致以下重要發現：

一、 幼保科學生之學習滿意度方面

1. 整體而言，德育二專幼保科學生的學習滿意程度傾向積極面，即學生對整體的學習尚稱滿意。
2. 全體學生在學習滿意各分項的情形：「學習成果」該項得分最高，也就是全體學生對學習成果的部份最為滿意，「老師教學」第二高分，「課程規劃」第三，「學習環境」排第四，也就是全體學生對「學習環境」的部份最不滿意。

二、 不同背景學生學習滿意度的差異

(一) 不同年級的比較

1. 整體而言，不同年級在滿意度上有顯著的差異，即二年級的整體滿意度優於一年級的整體滿意度，表示多學一年其在學習滿意上將有所進展。
2. 各分項亦有顯著的差異，二年級的學生在「學習環境」、「教師教學」、「課程規劃」、「學習成果」的學習滿意上均顯著優於一年級的學生。

(二) 入二專幼保科前的學歷

1. 整體而言，入二專幼保科前的學歷在滿意度上並無顯著差異，即學生不因以入二專幼保科前學歷的差異，而有滿意度上的差異。
2. 入二專前的學歷在「學習環境」、「教師教學」、「課程規劃」、「學習成果」等四項上無顯著差異存在。

(三) 入二專幼保科前是否有工作經驗

1. 整體而言，入二專幼保科前是否有工作經驗滿意度有顯著的差異，有工作經驗者滿意度較高。
2. 各分項中「學習成果」的差異最為顯著差異，即學生入二專幼保科前有無工作經驗，會影響其在「學習成果」的滿意度上的差異，且有工作經驗者在這個項目上，比無工作經驗者顯著滿意。

(四) 就讀二專幼保科的動機

1. 全體學生就讀二專幼保科的動機，經次數分配的統計結果得知，選擇就讀二專幼保科的因素中以「取得文憑」一項最多，計 69 人次，佔 28.4 %。其次為「想取得更好的工作機會」一項，計 53 人次，佔 21.8 %。第三個原因是「增加專業知識」，計 41 人次，佔 16.9 %。第四個原因為「自我發展」，計 31 人次，佔 12.8 %。其次為「有興趣」、「其它」、「不想工作」、「親友建議」。
2. 經多變量變異數分析統計結果，顯示就讀二專動機不同，其學習滿意度上並無差異。

(五) 畢業後的近程計劃——升學或就業與學習滿意度的關係

1. 全體學生畢業後的近程計劃，經次數分配的統計結果得知，學生畢業後的近程計劃中以「幼保相關工作」最多，計 90 人次，佔 35.7 %。其次為「從事托兒所保育工作」，計 74 人次，佔 29.4 %。
2. 畢業後計劃中插大和出國進修歸為「升學」，其他項目規歸為「就業」做為自變項，「學習環境」、「教師教學」、「課程規劃」、「學習成果」等四項做為依變項進行單因子多變量變異數分析結果，整體而言，畢業後計劃升學或就業在滿意度上有顯著的差異，即就業組的整體滿意度優於升學組的整體滿意度，但在四個分項上都沒有差異存在。

三、二專幼保科學生畢業後的近程計劃

(一) 不同年級學生畢業後的近程計劃

1. 不論是一年級或是二年級學生，畢業後的近程計劃仍以就業為主。而透過卡方考驗，發現一、二年級學生在畢業後的近程計劃有所差異。一年級學生計劃升學的比例高於二年級學生。
2. 升學人數中，有工作經驗者佔 32.6%，沒有工作經驗者佔 67.4%。而就業人數中，有工作經驗者佔 58.6%，沒有工作經驗者佔 41.4%。進一步統計結果，發現有無工作經驗，在畢業後的近程計劃上有所差異。從百分比可看出，有工作經驗者在畢業後的近程計劃上以就業為主，沒有工作經驗者在畢業後的近程計劃上則以升學為主。

(二) 入二專前不同學歷與畢業後的近程計劃

1. 畢業後計劃升學的人數中，非幼保科畢業者佔 1.6%，幼保科畢業者佔 15.6%。而就業人數中，非幼保科畢業者佔 10.5%，幼保科畢業者佔 72.3%。
2. 根據卡方考驗的結果顯示，畢業生不因入二專前學歷的不同而使得畢業後的近程計劃有所不同。

(三) 入二專幼保科前有無工作經驗學生畢業後的近程計劃

1. 升學人數中，有工作經驗者佔 32.6%，沒有工作經驗者佔 67.4%。而就業人數中，有工作經驗者佔 58.6%，沒有工作經驗者佔 41.4%。
2. 有無工作經驗，在畢業後的近程計劃上有所差異。有工作經驗者在畢業後的近程計劃上以就業為主，沒有工作經驗者在畢業後的近程計劃上則以升學為主。

(四)、就讀動機與畢業後的近程計劃

1. 升學人數中，就讀動機以「取得文憑」及「想取得更好的工作機會」佔的比例最高。而就業人數中，就讀動機以「取得文憑」的比例最高，而「想取得更好的工作機會」佔的比例次高。
2. 根據卡方考驗的結果，不同的就讀動機在畢業後的近程計劃上沒有差異。

伍、 結論與建議

本研究旨在探討二專幼保科學生的學習滿意度及其相關因素，以供護專幼保科課程的安排及教育部技職司研擬相關政策之參考。首先，分析二專幼保科學生對學習的滿意狀況，並探究學習的滿意狀況是否因其年級、進入二專前的學歷、進入二專前是否有工作經驗，就讀動機及畢業後的近程計劃而有所差異。茲根據研究之發現與分析，進而歸納結論，再據以提出發展及改進的建議，供未來研究參考。

一、 研究結論

本研究的結論如下：

- (一)、整體而言，德育二專幼保科學生的學習滿意度傾向積極面，以四個層面來看，全體學生對「學習成果」的部份最滿意，對「學習環境」的部份最不滿意。
- (二)、比較一、二年級的學習滿意度發現，二年級的整體學習滿意度優於一年級的整體學習滿意度，二年級在四個層面的學習滿意度均優於一年級。
- (三)、就入二專前的學歷做比較發現，學生不因入二專前的學歷不同而有學習滿意度上的差異。
- (四)、以入二專前是否有工作經驗做比較發現，入二專前有工作經驗者有較高的學習滿意度。在四個層面中，有工作經驗的學生在「學習成果」和「課程規劃」的兩部份均較沒有工作經驗的學生有較高的學習滿意度。

- (五)、以就讀二專幼保科的動機來看，「取得文憑」的比例最高，其次為「想取得更好的工作機會」。而就讀二專幼保科的動機並不影響學生的學習滿意度。
- (六)、畢業後的近程計劃中，直接就業者為多數，其中以從事幼保相關工作為主；而選擇升學者，以插大為主。整體而言，決定直接就業同學的學習滿意度優於選擇升學者，但在四個分項上都沒有差異存在。
- (七)、畢業後的近程計劃中，一年級學生畢業後計畫升學的比例高於二年級學生。有工作經驗者在畢業後的近程計劃以就業為主，沒有工作經驗者在畢業後的近程計劃以升學為主。整體而言，不因入二專前學歷的不同而有不同的畢業計劃，不因就讀動機的不同而有不同的畢業後計劃。

二、建議

基於以上的結論，謹分別就教育社會福利行政機關、學校行政和教學以及未來研究方向等三方面提出建議。

(一)、教育社會福利行政機關方面

有工作經驗的學生其學習滿意度較高，是否意味著工作後較清楚自己的需要，也較珍惜學習機會，如果確實如此，二專入學考試是否應要求有工作經驗者才能報考，或者考試題目應增加實務題的比例，或者保障在職進修、建教合作等名額，讓真正從事教保工作人員有進修管道，而達到提昇教保人員品質的目的。此外，教育主管單位在輔導所屬技職學校時，應考量人才培育之實用性，不論課程的規劃、學習內容的設計、設備教材的安排及教師實務經驗的要求等，均應配合社會實際需要。而社會福利行政單位則應提供各項社會需求給教育單位參考，彼此配何才能培育出社會真正需要的人才。

(二)、學校行政和教學方面

德育二專幼保科所有老師及相關工作人員，極盡心力在協助學生各項學習，學生們在學習上都能滿意，其中又以學習成果的部份最為滿意。而二年級學生的學習滿意度優於一年級學生，表示多學一年，的確有所進展。但學生是否為高職幼保科畢業並不影響其學習滿意，目前高職幼保科畢業或非高職幼保科畢業學生混合編班上課方式，似乎仍可繼續執行。全體學生在學習環境的滿意度上最低，學校行政措施及設備若能有所改進，將更有助於學生之學習。

(三)、未來研究方面

本研究原計畫以現有二專幼保科學生為主要對象，由於連繫有誤，使得其他護專問卷無法回收，而失去探討的機會。未來研究應在學生畢業前充份掌握時機，並邀請各校二專幼保科師生共同參與研究問卷的施測與回收工作，以達研究的目的。

未來研究的方向，可擴展至高職幼保科及二技幼保科學生的學習滿意研究，確實了解學生之學習狀況，及未來就業意願，以達到為社會培育最佳教保人員的目的。

參考文獻

一、中文部分

- 1、毛連溫等 (民 81)。師範學院學生學習滿意及結業生任教意願之調查研究。教育部委託研究專案。未出版。
- 2、林君蘭等 (民 80)。學童對動物園教學活動之滿意度初探。動物園學報，第 3 期，頁 17-22。
- 3、林壽惠 (民 82)。醫事、護理類專科學校設置幼保、看護科組研究專案期末報告。教育部委員託研究專案。未出版。
- 4、林義男 (民 71)。大學學生對大學教學的滿意程度--年級、性別與學業成就的比較。台北市：昇朝。
- 5、汪榮才 (民 66)。教師行為與兒童學習的關係。花蓮師專學報，第九期，頁 1-21。
- 6、吳婉如 (民 82)。台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度研究。國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。未出版。
- 7、馬芳婷 (民 78)。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。未出版。
- 8、陳李綢 (民 72)。大專男女生自我統整程度與職業選擇、學習滿意度及父母養育方式之比較研究。教育心理學報，第十六期，頁 89-98。
- 9、蓋浙生 (民 72)。教育經濟學研究。台北市：教育部計劃小組。
- 10、魏世臺等 (民 80)。台北醫學院學生學習滿意度與相關因素之分析研究。北醫學報，第二十二卷，第二期，頁 153-178。
- 11、韓豐平 (民 78)。高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研究~以北市大安高工印刷科學生為個案。國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文。未出版。

二、英文部分

- Argyris, Chris. (1964). *Integration the individual and the organization*.
New York: John Wiley & Sons.
- Cross, P.K. (1982). *Adult as learner*. Washington, DC: Jossey Bass.
- Domer, D.E., et al. (1983). *Understanding educational satisfaction*. (Eric Document Reproduction Service No. ED 232 600)
- Dough, M. (1970). Some perspectives on the phenomena of participation.
Adult Education, 20(2), 88-98.
- Hendry, A.M. (1983). Measuring adult student satisfaction: A model.
Canadian Vocational Journal, 19(1), 47-50.
- Lam, Y.L. & Wong, A. (1974). Attendance regularity of adult learners: An examination of content and structural factors. *Adult Education*, 14(2) 130-142.
- Manning, R. E. (1986). *Search and research for satisfaction Studies in outdoor recreation*. Eugen, OR:regon State University Press.
- McPartland, J. M. & Epstein, J. L. (1976) The concept and meadurment of the quality of school life. *American Educational Research Journal*, 13(1), 15-30.
- Tough, A. (1969). *Some major reasons for learning*. (Eric Document Reproduction Service No. ED 033 251)