

# 自閉症兒童母親教養壓力、親職角色 適應與教養服務需求之研究

汪麗真

## 壹、研究動機

有特殊兒童的家庭，母親不但擔負主要教養責任，也比父親面臨更大的教養壓力，特別是自閉症兒童的家庭(Freeman, et al., 1991)，母親不但是自閉症兒童的主要照顧者，也是治療者及教育者之一(Schopler & Mesibov, 1984)，自閉症兒童父母面臨比智障兒童父母更大的壓力(Donovan, 1988; Wolf, et al., 1989)。

自閉症盛行率／為萬分之四～六，有些研究發現高於此比率(Gillberg, 1990)，若以萬分之五來估計國內的自閉症患者，則應該超過一萬名。但根據民國七十九年行政院人口普查資料發現只有1833人，民國八十二年領有自閉症殘障手冊者僅279人（引自中華民國殘障福利聯盟，民83），大多數患者都在缺乏福利、教育的協助下生活。

自閉症(autism)是一種廣泛性發展障礙，自閉症兒童一些行為特徵使父母在教養過程中產生不同程度的壓力。許多母親積極學習各種課程，如行為改變技術，希望能有效處理自閉症兒童的特殊行為。研究發現父母、專業人員在評定自閉症兒童行為的嚴重度有所差異(Freeman, et al., 1991)，自閉症兒童的行為特徵對父母造成的壓力程度也不同(Konstantareas & Homatidis, 1989)，母親對自閉症兒童行為所感受的教養壓力大於父親(Freeman, et al., 1991)。

研究者在與自閉症兒童母親接觸過程中發現：「他多不主動與人溝通。」，「他不會和其他小朋友玩。」，「我真不知道如何教他？」。諸如此類問題，對母親造成若干困擾，自閉症兒童對母親情感上的依賴與迴饋有困難時，直接或間接影響

母職角色的執行。

自閉症兒童為我們社會弱勢人口之一，民國七十九年公佈的「殘障福利法修正案」，首度對自閉症患者的基本權益及福利提供法令保障。同年，教育部進行第二次全國特殊兒童普查亦將自閉症兒童列入普查對象，自閉症兒童的福利與教育需求逐漸受到重視。由於弱勢人口的特性不一，所面臨的問題和需求也不同，對智障者或其它障礙者所提供的服務並不完全適用於自閉症兒童及其家庭。因此，有關自閉症兒童的教養服務需求有單獨探討的必要性。

母親在自閉症兒童的成長過程扮演重要角色，與自閉症兒童接觸的時間也最長，透過母親來了解養育自閉症兒童的教養服務需求，應有參考之價值。本研究期望能透過對自閉症兒童母親的教養壓力、親職角色適應與教養服務需求之探討，以為政策制定者及專業人員提供專業服務之參考。

## 貳、研究目的

根據上述研究動機，本研究希望達到下列研究目的：

- 一、探討自閉症兒童母親教養壓力的情形。
- 二、探討自閉症兒童母親親職角色適應的情形。
- 三、探討自閉症兒童母親教養服務需求的情形。
- 四、探討自閉症兒童母親教養壓力與親職角色適應的相關。
- 五、探討自閉症兒童母親教養壓力與教養服務需求的相關。
- 六、探討自閉症兒童母親親職角色適應與教養服務需求的相關。
- 七、藉研究結果提供社會福利機構提供專業服務，政府當局訂定自閉症教養政策及提供福利服務之參考。

## 參、名詞釋義

茲將本研究所使用的一些名詞及變項，採概括性及操作性定義說明如下：

### 一、自閉症兒童

根據美國精神疾病診斷手冊第三版之修正版(DSM-III-R)的診斷標準，將自閉症列入廣泛性發展障礙(Pervasive Developmental Disorder)的類別中，其診斷標準如下：

- (一)互惠性的社會互動有質的障礙。
- (二)語言、非語言溝通與想像活動有質的障礙。
- (三)活動與興趣的種類有明顯的侷限。
- (四)通常發病年齡在三歲以前。

本研究所指的自閉症兒童是指經由精神科或兒童精神科醫師診斷為自閉症的十八歲以下之兒童。

## 二、教養壓力

指母親在教養自閉症兒童時，自閉症兒童的症狀與行為對母親造成之壓力。本研究所指的教養壓力係指以張正芬（民82）所編之「教養壓力量表」測得的分數為代表，包括對症狀的嚴重度及表現適應行為的困難度所產生之壓力。得分愈高，表示教養壓力愈大。

## 三、親職角色適應

指自閉症兒童母親應具有的行為與態度。本研究所指的親職角色適應係指以研究者自編之「親職角色適應量表」測得的分數為代表。本量表從工具性角色、情感性角色、教育性角色三個向度探討親職角色適應情形。得分越高，表示親職角色適應困擾越高。

## 四、教養服務需求

指母親在教養自閉症兒童時，主觀上感覺所需要之服務。本研究所指的教養服務需求係指以研究者自編之「教養服務需求量表」測得的分數為代表。得分越高，表示母親之教養服務需求越高。

## 五、家庭社經地位

指自閉症兒童父母的職業與教育程度。本研究參照「兩因素社會地位指數模式」，以母親教育程度、父親職業等級為計算依據，將社經地位分為高、中、低三組。

## 六、自閉症兒童年齡

本研究將自閉症兒童的實足年齡分為三組：(1) 6歲以下(2) 7-12歲(3) 13-18歲。

## 七、自閉症兒童行為的嚴重度

指自閉症兒童症狀的嚴重度與表現適應行為的困難度。本研究所指的自閉症兒童行為的嚴重度係指以張正芬（民82）所編「教養壓力量表」由母親評量自閉症兒

童行為的嚴重度所得的分數為代表。分數愈高，表示其行為的嚴重度愈高。

## 肆、研究設計與方法

### 一、研究樣本

本研究選取臺灣目前以自閉症患者及其家庭為服務對象的自閉協進會為調查機構，以該機構會員或參與該機構活動之十八歲以下自閉症兒童之母為研究的樣本。本研究為調查研究，採郵寄問卷為主要收集資料的方法。本研究總計發出213份的問卷，回收157份，有效問卷共132份，問卷回收率達74%，有效問卷率達62%。

### 二、研究工具

根據研究架構，擬定本研究之問卷，內容包括四部分：

#### (一)基本資料

基本資料包括母親的教育程度、職業，父親的職業。自閉症的年齡、性別、就學情形、就學階段、班級類型。

#### (二)教養壓力量表

本量表採用張正芬（民82）所編製教養壓力量表，此量表分兩部分：自閉症行為的嚴重度（含症狀的嚴重度與表現適應行為的困難度）、母親對自閉症行為嚴重度所感受的壓力（教養壓力），各25題。計分方式—無：1分，稍微：2分，相當：3分，非常：4分。分數越高，表示自閉症行為越嚴重，母親教養壓力越高。

#### (三)親職角色適應量表

本研究參考有關親職角色及適應的文獻，自編親職角色適應量表，分為工具性角色（第1-8題）、情感性角色（第8-17題）、社會化與教育角色（第18-25題），共25題。計分方式—本量表以採Likert Scale四點計分方式，從來沒有：1分，很少如此：2分，常常如此：3分，總是如此：4分。其中4, 6, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25題為反向計分，餘為正向計分，各題得分總合為其角色適應分數，分數越高表母親角色適應困擾愈高。其信度Cronbach's  $\alpha$  值為.7934顯示本量表具備信度。

#### (四)教養服務需求量表

研究者參考國內外有關自閉症文獻及自閉症患者需求問卷，自擬教養服務需求問卷，需求項目包括親職教育，諮詢、資訊，家人服務，經濟補助，就學服務，就業服務，自閉症訓練課程，自閉症行為問題處理，社會教育，休閒服務，托育服務

、收容服務，共31題。計分方式—本量表以採Likert Scale四點計分方式，完全不需要：1分，不需要：2分，需要：3分，迫切需要：4分。得分越高，表示教養服務需求越高。其信度Cronbach's  $\alpha$  值為.9340顯示本量表具備相當高的信度。

### 三、問卷的信效度

本研究在預測後，進行親職角色適應問卷的項目分析將得分為前百分之二十五與後百分之七十五為高低分組，計算其鑑別度，將鑑別度低於0.4者刪除。問卷信度考驗，以Croonbach's  $\alpha$  Test考驗其內部一致性。母親親職角色適應問卷、教養服務需求問卷之信度分別為：.7934、.9340具可信度。

### 四、資料處理

#### (一)百分比、次數分配—

分析自閉症兒童的基本特質、母親的基本特質狀況，教養壓力、親職角色適應和教養服務需求的分佈情形，以了解本研究樣本的特性。

#### (二)單因子變異數分析

比較不同家庭社經地位、自閉症兒童年齡，母親在教養壓力、親職角色適應及教服務需求變項上的差異。變異數分析結果有顯著差異時，採用薛費氏檢定法(Sch effe's method)進行事後檢定。

#### (三)積差相關

本研究分析：

- 1.自閉症兒童行為的嚴重度與教養壓力之相關。
- 2.自閉症兒童行為的嚴重度與親職角色適應之相關。
- 3.自閉症兒童行為的嚴重度與教養服務需求之相關。
- 4.教養壓力與親職角色適應之相關。
- 5.教養壓力與教養服務需求之相關。
- 6.親職角色適應與教養服務需求之相關。

## 伍、研究結果與討論

### 一、樣本基本資料之分析

#### (一)家庭方面

##### 1.母親的教育程度

母親的教育程度以高中程度最多，計49人(37%)，次為國中、專科或大學

，各計29人(各佔22%)，小學24人(18.2%)，最少為研究所，計1人(.8%)

。

## 2. 母親的職業

母親的職業以非技術及半技術工人最多，計110人(75.6%)，次為技術性工人、半專業人員及一般公務人員、專業人員及中級行政人員，各計10人(各佔7.6%)，最少為高級專業及行政人員，計1人(.8%)。

## 3. 父親的職業

父親的職業分佈情形，依序為：半專業人員及一般公務人員計39人(29.5%)，技術性工人29人(22%)，專業人員及中級行政人員27人(20.5%)，非技術及半技術工人25人(18.9%)，高級專業及行政人員6人(4.5%)。

## 4. 家庭社經地位

家庭社經地位以低社經最多計73人(55.3%)，中社經計39人(29.5%)，高社經19人(14.4%)。

## (二) 自閉症兒童方面

### 1. 性別

自閉症兒童的性別以男生居多計110人(83.3%)，女生21人(15.9%)。

### 2. 年齡

自閉症兒童的年齡1-6歲組28人(21.1%)，7-12歲組76人(57.6%)，13-18歲組27人(20.5%)。

### 3. 殘障手冊

自閉症兒童領有殘障手冊120人(91.0%)，未領者11人(8.2%)。

### 4. 就學情形

自閉症兒童未就學者23人(17.4%)，就學中109人(82.6%)。

### 5. 就學階段

在109人中，就讀學前機構13人(9.8%)，國小74人(56.1%)，國中16人(12.1%)，高中0人。

### 6. 行為的嚴重度

由表一可知，在症狀的嚴重度方面：填答選項「無」的人數百分比高於50%的症狀有自我傷害行為、攻擊別人、性問題。答「中度」、「重度」嚴

重度的人數百分比高於50%的症狀有發脾氣、多動行爲、固執性行爲、不理人。在表現適應行爲的困難度方面：填答選項「稍微」困難的人數百分比高於50%的行爲有模仿別人、表現適當情緒、環境改變時的適應、和家人建立互動的人際關係、使用非口語和人溝通。答「相當」、「非常」困難的人數百分比高於50%的行爲有和外人建立互動的人際關係、學習認知課程。

從上述資料可發現本研究樣本的特性，在家庭方面：母親的教育程度以高中（職）最多，職業多爲非技術及半技術工人（含家庭主婦）。父親的職業以半專業及一般公務人員最多。家庭社經地位爲低社經者約佔樣本數一半。自閉症兒童方面：以男生佔多數，男女比率約4：1，符合自閉症兒童出現的比率（宋維村，民72）。年齡以7-12歲組最多，大多數就學中，且以就讀小學階段爲最多，多數領有殘障手冊。在行爲困難度方面，自閉症兒童表現適應行爲困難度較高的項目爲：「與外界建立互動的人際關係」以及「學習認知課程」的能力，與Konstantareas & Homatidis (1989)的研究發現相同。

表一：自閉症兒童行爲的嚴重度分佈表

症 狀	症 狀 的 嚴 重 度				平 均 數 (標準差)
	無	輕 微	中 度	重 度	
	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	
1.自我刺激行爲 (如搖頭、手、身體等)	45 34.1	52 39.4	29 22.0	4 3.0	1.99 .94
2.自我傷害行爲 (如撞頭、啃噬自己、打自己等)	71 53.8	46 34.8	13 9.8	2 1.5	1.59 .73
3.攻擊別人	87 65.9	38 28.8	7 28.8	0	1.39 .59
4.發脾氣	12 9.1	53 40.2	57 43.2	10 7.6	2.49 .77
5.多動行爲 (動來動去、注意力短暫等)	10 7.6	26 19.7	63 47.7	33 25.0	2.90 .86
6.固執性行爲	9 6.8	40 30.3	54 40.9	29 22.0	2.78 .86
7.不理人	45 7.6	52 19.7	29 47.7	4 25.0	2.70 .83
8.日常生活習慣改變時的抵抗	27 20.5	53 40.2	43 32.6	9 6.8	2.26 .87
9.睡眠問題 (不易入睡、淺眠易醒等)	54 40.9	43 32.6	26.9 19.7	3.0 6.8	1.92 .94
10.飲食問題 (偏食、三餐不固定、食慾差等)	41 31.1	40 30.3	35 26.5	16 12.1	2.20 1.02
11.聽覺問題 (聽而不聞或只對特定聲音有過度反應)	25 18.9	59 44.7	39 29.5	9 6.8	2.24 .84

(續上表)

症 狀	症 狀 的 嚴 重 度				平 均 數 (標準差)
	無	輕 微	中 度	重 度	
	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	
12.視覺問題 (視而不見或只對特定事物有過度反應)	21 15.9	53 40.2	49 37.1	9 6.8	2.35 .83
13.性問題 (如公眾場合觸摸生殖器)	77 58.3	42 31.8	13 9.8	0	1.52 .67
14.模仿別人 (模仿別人的表情、動作、說話等)	24 18.2	70 53.0	27 20.5	11 8.3	2.19 .83
15.表現適當的情緒	15 11.4	74 56.1	35 26.5	8 6.1	2.27 .74
16.環境改變時的適應	25 18.9	69 52.3	34 25.8	4 3.0	2.13 .75
17.和家人建立良好的人際關係	20 15.2	75 56.8	31 23.5	6 4.5	2.17 .74
18.和外人建立互動的人際關係	26 19.7	36 27.3	46 34.8	24 18.2	2.52 1.00
19.使用口語和人溝通	35 26.5	46 34.8	26 19.7	25 18.9	2.31 1.06
20.使用非口語和人溝通 (如手勢、肢體動作等)	25 18.9	67 50.8	31 23.5	9 6.8	2.18 .82
21.變化遊戲的方式	19 14.4	55 41.7	37 28.0	21 15.9	2.46 .93
22.學習日常生活技巧 (食、衣、住、行等相關內容)	13 9.8	74 56.1	36 27.3	9 6.8	2.31 .74
23.學習認知課程 (聽、說、寫、算等相關內容)	11 8.3	53 40.2	36 27.3	32 24.2	2.67 .94
24.遵守一般的規矩、規範	13 9.8	71 53.8	32 24.2	16 12.1	2.39 .83
25.適應學校的生活	17 12.9	66 50.0	39 29.5	10 7.6	2.32 .79

## 二、母親教養壓力之分析

表二為母親的教養壓力分佈情形，由平均數看來，其壓力程度多數介於「稍微」與「相當」之間。母親感到較高壓力的自閉症兒童行為前五項分別為 1.不易學習認知課程(M=2.90)；2.不易和外人建立互動的關係(M=2.87)；3.不易使用口語與人溝通(M=2.80)；4.多動行為(M=2.72)；5.不易變化遊戲方式(M=2.69)。上述五項行為，由平均數看來，母親教養壓力並不嚴重，介於「稍微」與「相當」之間。但選答「相當」、「非常」有壓力的人數百分比介於56%~68%之間：其中不易和外人建立互動的關係則有67.5%；不易學習認知課程65.9%不易使用口語與人溝通63.6%；不易變化遊戲方式56%；多動行為60.6%。顯示這些行為對大部分母親而



言具有相當的壓力。從母親感覺到較高壓力的項目來看可發現，自閉症兒童的認知能力、人際關係、口語溝通能力是母親感到壓力較高的自閉症兒童行爲，與Konstantareas & Homatidis (1989)、Koegel, et al. (1992) 之研究發現相同，本研究樣本有82.6%就學中，有關孩子的聽、說、寫、算等能力較易引起母親的關注。

表三結果顯示母親教養壓力並不因家庭社經地位不同而有差異，研究結果與張正芬（民82）、Bebko, et al. (1987) 之結果一致。

表四的結果顯示母親之教養壓力並不因自閉症兒童之年齡組不同而有差異，但教養壓力之平均數隨自閉症兒童年齡之增加而減少，與陳一蓉（民82）、Bebko, et al. (1987)的研究結果一致。隨孩子年齡增加，母親可能因教養能力增進、自閉症兒童行爲嚴重度減輕而降低教養壓力，部份研究指出當孩子年歲增加，母親的壓力也由自閉症兒童的行爲層面轉移到現實面，如孩子如何在社會生存或被接納的問題(Bristol, 1984；陳一蓉，民82)。

由表五的結果顯示自閉症兒童行爲的嚴重度與母親的教養壓力之間有顯著正相關( $r = .68, p < .001$ )。即自閉症兒童的行爲愈嚴重，母親所感受到教養壓力愈大，與Freeman, et al. (1987)、Babko, et al. (1987)、張正芬（民82）研究結果一致。因此，透過孩子行爲的改變來改變父母的壓力應是可行的因應方式。

表二：母親的教養壓力分佈表

自閉兒的行爲	母親的困擾焦慮程度				平均數 (標準差)
	無	稍微	相當	非常	
	人數 百分比	人數 百分比	人數 百分比	人數 百分比	
1.自我刺激行爲 (如搖頭、手、身體等)	49 37.1	55 41.7	20 15.2	8 6.1	1.90 .87
2.自我傷害行爲 (如撞頭、啃噬自己、打自己等)	72 54.5	41 31.1	14 10.6	5 3.8	1.64 .82
3.攻擊別人	81 61.4	31 23.5	11 8.3	9 6.8	1.61 .91
4.發脾氣	26 19.7	47 35.6	43 32.6	16 12.1	2.37 .94
5.多動行爲 (動來動去、注意力短暫等)	18 13.6	34 25.8	47 35.6	33 25.0	2.72 .99
6.固執性行爲	21 15.9	43 32.6	46 34.8	22 16.7	2.52 .95
7.不理人	20 15.2	39 29.5	50 37.9	23 17.4	2.58 .95
8.日常生活習慣改變時的抵抗	35 26.5	59 44.7	23 17.4	15 11.4	2.14 .94

(續上表)

9.睡眠問題 (不易入睡、淺眠易醒等)	63 47.7	39 29.5	22 16.7	8 6.1	1.81 .93
10.飲食問題 (偏食、三餐不固定、食慾差等)	47 35.6	44 33.3	31 23.5	10 7.6	2.03 .95
11.聽覺問題 (聽而不聞或只對待特定聲音有過度反應)	35 26.5	49 37.1	34 25.8	14 10.6	2.21 .96
12.視覺問題 (視而不見或只對特定事物有過度反應)	26 19.7	49 37.1	40 30.3	17 12.9	2.36 .94
13.性問題 (如公眾場合觸摸生殖器)	72 54.5	29 22.0	20 15.2	11 8.3	1.77 .99
14.模仿別人 (模仿別人的表情、動作、說話等)	34 25.8	50 37.9	25 18.9	23 17.4	2.28 1.04
15.表現適當的情緒	20 15.2	56 42.4	41 31.1	15 11.4	2.39 9.879
16.環境改變時的適應	37 28.0	58 43.9	29 22.0	8 6.1	2.06 .86
17.和家人建立互動的人際關係	23 17.4	58 43.9	41 31.1	10 7.6	2.29 .84
18.和外人建立互動的人際關係	15 11.4	28 21.2	48 36.4	41 31.1	2.87 .98
19.使用口語和人溝通	22 16.7	26 19.7	40 30.3	44 33.3	2.80 1.08
20.使用非口語和人溝通 (如手勢、肢體動作等)	23 17.4	37 28.0	48 36.4	24 18.2	2.55 .98
21.變化遊戲的方式	15 11.4	43 32.6	42 31.8	32 24.2	2.69 .95
22.學習日常生活技巧 (食、衣、住、行等相關內容)	15 11.4	51 38.6	44 33.3	22 16.7	2.55 .90
23.學習認知課程 (聽、說、寫、算等相關內容)	13 9.8	32 24.2	42 31.8	45 34.1	2.90 .99
24.遵守一般的規矩、規範	14 10.6	53 40.2	38 28.8	27 20.5	2.59 .93
25.適應學校的生活	24 18.2	50 37.9	33 25.0	25 18.9	2.45 .93

表三：母親之教養壓力、親角色適應、教養服務需求在不同的家庭社經地位下之平均數、標準差、變異數分析及事後考驗摘要表

	低社經組		中社經組		高社經組		F	事後考驗 (Scheffe)
	(n=73)		(n=39)		(n=19)			
	M	SD	M	SD	M	SD		
教養壓力	58.85	14	56.41	11.54	57.16	7.78	.51	
親職角色適應	52.75	7.12	48.03	7.85	51.74	7.75	5.20**	低-中
工具性角色	15.95	2.82	14.87	2.87	15.63	2.77	1.83	
情感性角色	19.73	3.71	17.69	3.53	19.74	3.65	4.26**	低-中
教育性角色	17.08	3.30	15.46	3.30	16.37	2.87	3.20*	低-中
教養服務需求	97.78	12.95	95.77	13.49	97.53	8.75	.33	

\*p. 05 < \*\* p < .01 \*\*\*p < .001

表四：母親之教養壓力、親職角色適應、教養服務需求在不同自閉症兒童年齡組下之平均數、標準差、變異數分析摘要表

	1-6歲		7-12歲		13-18歲		F
	(n=28)		(n=76)		(n=27)		
	M	SD	M	SD	M	SD	
教養壓力	60.32	9.72	57.57	13.48	56.48	12.89	.71
親職角色適應	49.89	7.14	51.11	8.12	52.59	6.80	.86
工具性角色	15.29	3.04	15.62	2.79	15.70	2.84	.18
情感性角色	18.61	3.85	19.04	3.73	19.89	3.69	.85
教育性角色	16.00	2.49	16.45	3.61	17.00	3.14	.63
教養服務需求	99.39	12.14	97.28	12.5	94.59	13.31	1.01

表五：自閉症兒童行為嚴重度、母親教養壓力、親職角色適應、教養服務需求之相關矩陣

	嚴重度	教養壓力	親職總角色	工具性角色	情感性角色	教育性角色	教養服務需求
嚴重度	1.0						
教養壓力	.68***	1.0					
親職總角色	.22**	.24**	1.0				
工具性角色	.22**	.24**	.70***	1.0			
情感性角色	.11	.16	.82***	.35***	1.0		
教育性角色	.18*	.16	.80***	.36***	.47***	1.0	
教養服務需求	.31***	.33***	-.02	.21**	.10	-.11	1.0

\*p. 05 \*\*p<. 01 \*\*\*p<. 001

### 三、母親親職角色適應之分析

表六為母親親職角色適應的分佈情形，母親親職角色適應困擾較高的前五項為：1.我想教他但不知從何做起(M=2.83)；2.照顧他要擔很多心，常令我消沉、憂煩(M=2.74)；3.我常覺得照顧他的瑣事太多，無法負荷(M=2.67)；4.經常帶他往來於醫院(學校)和家庭之間，令我疲憊(M=2.53)；5.他特殊的生活習慣，使我在照顧時有無力感(M=2.51)。上述五項困擾由平均數看來，介於「很少如此」與「常常如此」之間。但選答「常常如此」、「總是如此」困擾的人數百分比居於49%~65%之間。其中我想教他但不知從何做起有65.2%；我常覺得照顧他的瑣事太多，無法負荷59.8%；照顧他要擔很多心，常令我消沉、憂煩59.1%；經常帶他往來於醫院(學校)和家庭之間，令我疲憊49.3%；他特殊的生活習慣，使我在照顧時有無力感49.2%，顯示上述角色對大部分母親而言經常有困擾存在。

表三顯示在不同的家庭社經地位下，母親在親職總角色、情感性角色、教育性角色適應有顯著差異(F值分別為F=5.20, p<.001; F=4.26, p<.01; F=3.20, p<.05)，而工具性角色適應則未達顯著差異。由平均數看來，低社經組的親職角色適應困擾較高，是否與母親獲得資訊與資源不足有關？有待進一步探討。但對低社經的家庭，提供親職角色之輔導應有其必要性。再經薛費事後考驗(Seheffe's method)發現，在親職總角色、情感性角色與教育性角色適應上，低、中社經組有

顯著差異。唯獨提供基本照顧的角色，不因社經水準不同而不同。

表四顯示母親之親職總角色、工具性、情感性角色與教育性角色適應困擾之平均數，隨自閉症兒童年齡之增加而略為增加，但組別之間並無顯著差異。

表五的結果顯示自閉症兒童行為的嚴重度與母親親職總角色、工具性角色、教育性角色適應均有顯著正相關( $r=.22, p<.01; r=.22, p<.01; r=.18, p<.05$ )。即自閉症兒童行為的嚴重度愈高，母親工具性與教育性角色適應困擾愈高，而母親對自閉症兒童接納度與行為嚴重度則無顯著相關。

表六：母親的親職角色適應分佈表

題目	從沒	很少	常如	總如	平均數 (標準差)
	來有 人 數 百分比	此 人 數 百分比	常此 人 數 百分比	是此 人 數 百分比	
1.我常覺得照顧他的瑣事太多，無法負荷。	7 5.3	46 34.8	63 47.7	16 12.1	2.67 .76
2.我對維護他的安全，常覺無力。	14 10.6	53 40.2	38 28.8	27 20.5	2.46 .80
3.經常帶他往來於醫院（學校）和家庭之間，令我疲憊。	14 10.6	53 40.2	38 28.8	27 20.5	2.53 .86
* 4.我盡可能提供他所必需的日常用品。	2 1.5	12 9.1	62 47.0	56 42.4	1.70 .70
5.他特殊的生活習慣，使我在照顧時有無力感。	12 9.1	55 41.7	51 38.6	14 10.6	2.51 .80
* 6.我會協助他整理衣物。	4 3.0	24 18.2	59 44.7	45 34.1	1.90 .80
* 7.我會為他準備營養餐點。	5 3.8	16 12.1	62 47.0	49 37.1	1.83 .79
8.家有自閉兒，我覺得是一種恥辱。	56 42.4	62 47.0	10 7.6	4 3.0	1.71 .74
* 9.孩子表現適當行為的時候，我會讚美他。	5 3.8	3 2.3	61 46.2	63 47.7	1.62 .72
10.我常會有「如果沒有生他就好了」的想法。	24 18.2	51 38.6	42 31.8	15 11.4	2.36 .91
* 11.因為他有一些障礙，我總是加倍照顧他。	2 1.5	15 11.4	69 52.3	46 34.8	1.80 .70
* 12.我已經能夠接受他有自閉症的事實。	3 2.3	10 7.6	51 38.6	68 51.5	1.61 .73
13.照顧他要擔很多心，常令我消沉、憂煩。	6 4.5	48 36.4	53 40.2	25 18.9	2.74 .81
* 14.看大孩子進步，我也會感到安慰。	1 10.6	5 40.2	61 28.8	65 20.5	1.56 .61
* 15.我能注意到容易引起孩子發脾氣的情境。	3 2.3	19 14.4	84 63.6	26 19.7	1.99 .66
* 16.我會很高興的對家人指出孩子進步的地方。	3 2.3	10 7.6	73 55.3	46 34.8	1.77 .68
* 17.我不因為他有自閉症而減少對他的愛。	23 17.4	14 10.6	30 22.7	65 49.2	1.96 1.14

(續上表)

18.我覺得教他說話是件吃力不討好的事。	36 27.3	57 43.2	25 18.9	14 10.6	2.13 .94
* 19.我樂意提供任何促進他發展的機會。	2 1.5	8 6.1	56 42.4	66 50.0	1.59 .68
* 20.我常會與學校聯絡，瞭解孩子學習的情形。	2 1.5	12 9.1	64 48.5	54 40.9	1.71 .69
21.我想教他，但不知從何做起。	6 4.5	40 30.3	57 43.2	29 22.0	2.83 .82
* 22.我會協助他安排休閒活動。	3 2.3	28 21.2	79 59.8	22 16.7	2.09 .68
* 23.我能配合老師的教學，在家進行同樣的訓練。	3 2.3	15 11.4	81 61.4	33 25.0	1.91 .67
* 24.我能從教育他當中獲得成就感。	6 4.5	31 23.5	65 49.2	30 22.7	2.10 .80
* 25.我誇獎他的時候比懲罰他的時候多。	3 2.3	31 23.5	77 58.3	21 15.9	1.12 .68

\* 項目為反向記分

#### 四、母親教養服務需求之分析

表七可看出母親之教養服務需求普遍偏高，多數需求界於「需要」與「迫切需要」之間。在三十個題項中，選答屬於「極不需要」、「不需要」程度的人口百分比在0.8%~39.4%之間；選答「需要」、「迫切需要」程度的人口百分比60.6%~99.3%之間，顯示大多數母親對各項服務均有相當的需求性。其中母親感覺到需求較高的教養服務前五項分別為：1.提供促進社會大眾接納自閉症兒童的活動(M=3.68)；2.提供自閉症兒童日常生活技能訓練課程(M=3.58)；3.提供自閉症兒童社交技巧訓練課程(M=3.57)；4.提供自閉症兒童語言溝通訓練課程(M=3.55)；5.提供自閉症兒童認知課程(M=3.55)。上述各題由平均數看來，需求程度介於「需要」與「迫切需要」之間。其中日常生活技能、社交技巧、語言溝通訓練課程與認知課程四項是自閉症兒童的教育訓練課程，此與前述母親對孩子的認知、語言溝通、人際關係行為感受到的壓力及不知如何教育孩子的角色困擾正好相吻合。

表三、四顯示母親之教養服務需求不因家庭社經地位、自閉症兒童年齡不同而有差異，可能需考慮家庭本身的功能(Dyson, 1991)。現階段母親對各項服務的需求程度偏高，不因社經地位、孩子年齡不同而不同。但由平均數看來，教養需求隨自閉症兒童年齡增加而有下降趨勢，由於教養壓力平均數亦隨年齡增加而有下降趨勢，是否因兩者對教養服務需求產生交互作用的效果？有待進一步驗證。

表五顯示自閉症兒童行為的嚴重度與母親之教養服務需求呈正相關( $r=3.1, p<$

.001)。即自閉症兒童行為的嚴重度愈高，母親所感覺到的教養服務需求愈高，與利慶松（民82）探討自閉症患者的生活自理能力與服務需求的相關結果一致。

在教養服務需求問卷的開放題項上，母親自填的答案有：布望提供自閉症教師巡迴輔導有 5 人、輔導高功能的自閉症兒童入高中就讀有 2 人、增設自閉症醫療機構有 1 人、成立整合性服務機構（含醫療、教育、輔導）有 2 人，上述需求以自閉症兒童的教育需求為主。

表七：母親的教養服務需求分佈表

題 目	極不 需要	不 需要	需 要	迫 切 需 要	平均數 (標準差)
	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	人 數 百分比	
1.提供演講	5 3.8	11 8.3	101 15	15 11.4	2.96 .91
2.提供座談會	4 3.0	8 6.1	105 79.5	15 11.4	2.99 .55
3.提供一般教養知能課程	0 0	5 3.8	72 54.5	55 41.7	3.38 .56
4.提供行為問題處理相關課程	3 2.3	4 3.0	72 54.5	53 40.2	3.33 .65
5.提供家長成長團體	1 .8	7 5.3	86 65.2	38 28.8	3.22 .57
6.提供面談服務	1 .8	12 9.1	88 66.7	31 23.5	3.13 .59
7.提供電話諮詢	0	8 6.1	88 66.7	36 27.3	3.21 .54
8.提供圖書服務	3 2.3	12 9.1	87 65.9	30 22.7	3.09 .64
9.提供自閉症的兄弟姐妹『手足成長營』	4 3.0	16 12.1	69 52.3	43 32.6	3.14 .74
10.提供在家教養生活費的補助	8 6.1	22 16.7	60 45.5	42 31.8	3.03 .86
11.提供教育訓練相關費用的補助	6 4.5	7 5.3	66 50.0	53 40.2	3.26 .76
12.提供學前訓練機構	8 6.1	12 9.1	50 37.9	62 47.0	3.26 .86
13.提供課後巡迴輔導	3 2.3	10 7.6	63 47.7	56 42.4	3.30 .71
14.提供普通班就讀	10 7.6	24 18.2	56 42.4	42 31.8	2.99 .90
15.提供資源班就讀	7 5.3	28 21.2	49 37.1	48 36.4	3.05 .89
16.提供啓智班就讀	16 12.1	36 27.3	57 43.2	23 17.4	2.66 .91
17.提供自閉症特別班就讀	9 6.8	24 18.2	43 32.9	56 42.4	3.11 .94
18.提供自閉兒語言溝通訓練課程	2 1.5	3 2.3	47 35.6	80 60.6	3.55 .62

(續上表)

19.提供自閉症認知課程	0	3	54	75	3.55
		2.3	40.9	56.8	.54
20.提供自閉兒動作課程	1	5	54	72	3.49
	.8	3.8	40.9	54.5	.61
21.提供自閉兒性教育課程	4	9	51	68	3.39
	3.0	6.8	38.6	51.5	.75
22.提供自閉兒社交技巧訓練課程	0	1	55	76	3.57
		0.8	41.7	57.6	.51
23.提供自閉兒日常生活技能訓練課程	1	4	45	82	3.58
	0.8	3.0	34.1	62.1	.60
24.提供職能訓練	4	10	56	62	3.33
	3.0	7.6	42.4	47.0	.75
25.提供就業輔導	4	21	51	56	3.21
	3.0	15.9	38.6	42.4	.81
26.提供自閉兒休閒活動的機會	2	8	65	57	3.34
	1.5	6.1	49.2	43.2	.66
27.提供日間托育	6	25	54	47	3.08
	4.5	18.9	40.9	35.6	.85
28.提供臨時托育	4	20	55	53	3.19
	3.0	15.2	41.7	40.2	.80
29.提供自閉症教養收容機構	7	14	49	62	3.26
	5.3	10.6	37.1	47.0	.85
30.提供促進社會大眾接納自閉兒的活動	2	2	33	95	3.68
	1.5	1.5	25.0	72.0	.59

## 五、母親教養壓力、親職角色適應與教養服務需求之相關分析

### (一) 教養壓力與親職角色適應的相關

表五顯示母親的教養壓力與親職角色適應呈顯著正相關( $r=.24, p<.01$ )。即母親的教養壓力愈大，其親職角色適應困擾程度愈高。而教養壓力與母親工具性角色正相關( $r=.24, p<.01$ )。顯示壓力愈大者，母親在照顧上困擾愈高。與陳一蓉(民82)探討自閉症兒童母親的「症狀壓力知覺與角色適應」相關性結果一致。因此，評估母親的教養壓力，協助處理壓力，使其角色有良好適應。

### (二) 教養壓力與教養服務需求的相關

表五顯示母親之教養壓力與教養服務需求呈正相關( $r=.33, p<.001$ )。即母親教養壓力愈大，其教養服務需求愈高，與利慶松(民81)所探討「身心壓力與服務需求」的研究結果一致。因此，提供相關之服務，應可以有效減輕母親之教養壓力。

### (三) 親職角色適應與教養服務需求的相關

表五顯示母親之親職角色適應與教養服務需求未達顯著相關( $r=-.02, ns$ )，其



原因有待進一步探討。

## 陸、結 論

### 一、母親的教養壓力方面

(一)母親感到較高壓力的自閉症兒童行為前五項為：不易學習認知課程、不易和外人建立互動關係、不易使用口語與人溝通、多動行為、不易變化遊戲方式。有半數以上的母親對上述行為感到有相當程度的壓力。

(二)母親的教養壓力在不同社經地位的家庭，並無顯著差存在。

(三)母親的教養壓力在不同自閉症兒童年齡組上，並無顯著差異存在。就平均數而言，自閉症兒童年齡的增加，母親的教養壓力反而有減少趨勢。

(四)自閉症兒童的行為愈嚴重，母親的教養壓力愈大，兩者有顯著正相關。

### 二、母親的親職角色適應方面

(一)母親親職角色適應困擾較高前五項為：我想教他但不知從何做起；照顧他要擔很多心，常令我消沉、憂煩；我常覺得照顧他的瑣事太多，無法負荷；經常帶他往來於醫院（學校）和家庭之間，令我疲憊；他特殊的生活習慣，使我在照顧時有無力感。大約有半數的母親有上述角色適應的困擾。

(二)母親親職總角色、情感性與教育性角色適應在不同社經地位的家庭有顯著差異存在。低社經組的角色適應困擾明顯高於中社經組母親，但工具性角色適應則無顯著差異存在，即在基本照顧的角色適應上，不因家庭社經地位不同而不同。

(三)母親親職角色適應在不同自閉症兒童年齡組上，並無顯著差異存在，但隨自閉症兒童年齡的增加，母親親職角色適應的困擾有略為增高之趨勢。

(四)自閉症兒童行為愈嚴重，母親親職總角色、工具性角色、教育性角色適應困擾愈高。而母親情感性角色適應與自閉症兒童行為嚴重度則無顯著相關。

### 三、母親的教養服務需求方面

(一)母親對各項教養服務的需求普遍偏高，其中前五項服務為：提供促進社會大眾接納自閉症兒童的活動、提供自閉症兒童日常生活技能訓練課程、提供自閉症兒童社交技巧訓練課程、提供自閉症兒童語言溝通訓練課程、提供自閉症兒童認知課程。上述服務需求以提供自閉症兒童教育訓練課程為主要。

(二)母親對教養服務的需求在不同社經地位的家庭間，並無顯著差異存在。

(三)母親對教養服務的需求在不同自閉症兒童年齡組上，並無顯著差異存在。

(四)自閉症兒童的行為愈嚴重，母親的教養服務需求愈高。

#### 四、教養壓力、親職角色適應與教養服務需求之相關性

(一)母親教養壓力愈大，其親職總角色、工具性角色適應困擾程度愈高。

(二)母親教養壓力愈大，則教養服務需求愈高，兩者有顯著正相關。

(三)母親親職角色適應與教養服務需求未達顯著相關。

## 柒、建 議

根據研究發現，研究者提出下列幾點建議：

### 一、給社政及教育當局的建議

(一)加強宣導，協助大眾對自閉症有正確的認識及接納自閉症兒童。

本研究探討母的教養服務需求，各項需求中，「提供促進社會大眾接納自閉症兒童的活動」是母親感到較高需求程度的服務。由於大部份的自閉症兒童從外表看不出，只能實際跟他接觸後從他的行為上發現，所以許多人不明白自閉症是怎麼回事。在學校，自閉症兒童可能受到同學、老師排斥。在公共場合，當孩子表現不適當的行為時，父母常會受到管教子女不當的指責。因此，宣導宜由學校教育做起，並擴及整個社會，可透過大眾傳播媒體協助社會大眾認識與接納自閉症兒童。

(二)提供多元化的自閉症兒童訓練課程。

研究發現在各類教養服務中，母親對提供自閉症兒童訓練課程的需求性高。因此，應廣設各類訓練課程，例如：生活自理能力、社交技巧、語言溝通等訓練課程，以滿足不同自閉症兒童的需求。有關自閉症兒童的早期療育工作，可結合醫療機構共同辦理。

### 二、給社會福利機構的建議

(一)評估自閉症兒童母親親職功能，提供支持性服務。

本研究發現不同社經地位的家庭，母親親職適應上有顯著不同。因此，對母親進行親職輔導時，應考慮家庭社經地位對母親角色扮演之影響，同時評估母親角色困擾主要來自對孩子的生活照顧、接納與認同或教育角色，以提供更具個別化及有效的支持性服務。

## (二) 歸劃自閉症兒童母親的親職教育方案。

提供自閉症兒童母親親職教育，增進母親教養自閉症兒童之知能，使母親能有效處理孩子的行為問題，除了可減輕母親的教養壓力外，亦能促進自閉症兒童的發展。目前自閉症兒童的父母親職教育缺乏規劃，未來歸劃考慮的內容應包括：孩子行為問題之處理、自閉症兒童的教育安置、父母壓力的調適、手足關係的處理等。親職教育進行方式應包括：演講、面談、座談會、電話諮詢、圖書服務、家長成長團體等。

此外，可積極發展一套自閉症兒童父母的訓練課程，以協助家長扮演協同治療者的角色。

## (三) 提供自閉症兒童母親所需之教養服務，以減輕母親教養壓力。

研究發現各類教養服務需求普遍偏高，而教養壓力能預測母親教養服務的需求程度。因此，輔導自閉症兒童及其家庭時，應評估母親的教養壓力以及對各類教養服務的需求程度。母親所需之教養服務，若是來源認知不足，應協助其取得所需之服務，若是供給面不足，社會福利機構在開辦各類服務時應優先考慮該項服務，並鼓勵私人或民間團體提供各類服務，以滿足母親的需求，減輕其教養壓力。

## 三、給自閉症兒童母親的建議

### (一) 學習做自閉症兒童的母親。

母親角色的扮演是需要學習的，特別是教養一位發展障礙的孩子。研究發現母親角色困擾度較高的是「不知如何來教育孩子」。母親可參與自閉症兒童父母的親職教育活動，學習如何教養自閉症兒童，使自閉症兒童的潛能能夠發揮。

### (二) 主動尋求社區資源。

目前各師院的特教中心、自閉症家長團體與自閉症基金會等機構，皆有提供自閉症兒童的家庭諮詢與各類服務，母親若能主動地運用此資源，有助於教養壓力的減輕及母親角色的適應。

## 捌、參考文獻

### 一、中文部分

1. 中華民國殘障福利聯盟（民83）：民間殘障福利需求分析報告。

- 2.王文科(民81):殘障者回歸社會的有效途徑,八十一年度臺灣省殘障福利業務研討會資料彙編,62頁。
- 3.吳武典(民73):家有智障者,父母怎麼辦?—幫助殘障者的家庭自我調適,特殊教育季刊,第14期,3-9頁。
- 4.宋維村(民72):自閉症患者的成長過程,特殊教育季刊,第11期,5-9頁。
- 5.利慶松(民81):自閉症患者母親之身心壓力、生活適應與服務需求之研究,東海大學社會工作研究所碩士論文。
- 6.張正芬(民82):自閉症兒童適應行為與父母教養態度、教養壓力及其相關因素之研究,心理出版社。
- 7.黃旒濤(民81):從政策分析觀點論我國當前殘障福利政策,第二屆殘障福利論文彙編。
- 8.陳一蓉(民81):自閉症兒童的母親的壓力知覺、社會支持與其適應關係的探討,國立中正大學心理學研究所碩士論文。

## 二、英文部分

1. American Psychiatric Association  
1987:Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (3rd-revised). Washington, DC:Author.
2. Bebko, J. M., Konstantareas, M. M., & Springer, J.  
1987:Parent and professional evaluations of family stress associated with characteristics of autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 17(4), 565-576.
3. Bristol, M. M.  
1987:Mothers of children with autism or communication disorders: successful adaptation and the double ABCX model. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 17(4), 469-486.
4. Donovan, A. M.  
1988: Family stress and ways of coping with adolescents who have handicaps: Maternal perception. *American Journal on Mental Retardation*, 92(6), 502-509.

5. Dyson, L. L.  
1991: Families of young children with handicaps: parental stress and family functioning. *American Journal on Mental Retardation*, 95(6), 502-509.
6. Freeman, N. L. , Perry, A. , & Factor, D. C.  
1991: Child behaviours as stressors; replication and extending the use of the CARS as a measure of stress: a research on tel Journal of stress: a research on tel. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 32(6), 1025-1030.
7. Gillberg, C.  
1990: Autism and pervasive developmental disorders. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*. 31(1), 99-119.
8. Koegel, R. L. , Schreibman, L. M. , & Dirlich-Wilhelm, H. , et al.  
1992: Consistent stress profiles in mothers of children with autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 22(2), 205-215.
9. Konstantareas, M. M. & Homatidis, S.  
1989: Assessing child symptom severity and stress in parents of Autistic children. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, (30)3, 459-470.
10. Schopler, E. & Mesibove, G. B.  
1984: *The effect of autism on the family*. New York: Plenum Press.
11. Wolf, L. C. , Noh. S. , Fisman, S. N. , & Speechley, M.  
1989: Brief report: psychological effects of parenting stress on parents of autistic children. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 19(1), 157-167.