

大專院校畢業生就業情形之研究—以北部地區 某技術學院為例

吳國文¹、黃庭鍾^{*2}、洪葦倉³、陳懷柔⁴

¹經國管理暨健康學院教務長

^{*2}經國管理暨健康學院校務研究辦公室執行長

³經國管理暨健康學院教學服務組組長

⁴經國管理暨健康學院教學服務組專案助理

摘要

透過教育部大專校院畢業生問卷平台，調查 101~103 學年度北部某技術學院之學生畢業後 1 年之就業情形。結果顯示該校之學生畢業後 1 年之全職及兼職工作者約 74.3~87.3%，其中 51.0~61.9% 於私人企業任職，1 個月內找到第一份工作者，約 36.4~41.9%，職業類型以醫療保健類為主，約 23.8~37.5%，平均薪資為 22,001~31,000 元居多，約 42.2~57.3%，工作地點以北部地區為大宗，約 94.5~97.2%。專業能力培養方面，認為與工作所需之專業能力符合者，約 73.2~77.5%，學校課程安排之專業訓練與工作內容相符者，約 62.6~70.8%。另有 56.1~67.3% 畢業生表示工作需專業證照，對工作滿意約 63.5~80.2%。綜合上述結果得知，該校表現均高於全國大專院校之平均水準，日後將持續探討學生畢業後之就業流向，並致力於輔導學生考照及專業能力之培養，以提升就業力。

關鍵字：畢業生、就業情形、工作滿意度、專業能力

* 通訊作者

A Study of Vocational Education Graduates' Employment—The Case of Institute of Technology in Northern Taiwan

Kuo-Wen Wu¹ Ting-Chung Huang^{*2} Wei-Tsang Hung³ Huai-Jou Chen⁴

^{*1} Dean of Academic Affairs, Ching Kuo Institute of Management and Health

^{*2} CEO, Office of Institutional Research, Ching Kuo Institute of Management and Health

³ Chief Officer, Division of Teaching Service, Ching Kuo Institute of Management and Health

⁴ Administrative Assistant, Division of Teaching Service, Ching Kuo Institute of Management and Health

Abstract

According to questionnaire survey platform for graduates from the tertiary institutions of the Ministry of Education. The purpose of this study is to find the employment of one year after graduation from the technology college in northern areas of the 101~103 academic year. The results of the students were full-time and part-time workers one year after graduation were 74.3~87.3%, employed in private enterprises were 51.0~61.9% and the first worker found in 1 month were 36.4~41.9%. The main types was health care provider about 23.8~37.5%. The average salary was 22,001~31,000 about 42.2~57.3%. The northern area of the works were 94.5~97.2%. The students who think that they have the professional competence required for their work were 73.2~77.5%. The school training arrangements for the professional training of the work were 62.6~70.8%. In addition, graduates said their work need professional certification were 56.1~67.3%. The satisfaction of worker about 63.5~80.2%. Finally, the performance of the school is higher than the national questionnaire results. In the future, we will continue to explore the employment of graduates and devote themselves to helping students prepare for examination and professional competence.

Keyword : graduate, employment, job satisfaction, professional capability

* Corresponding Author

壹、前言

近年來臺灣出生率逐年降低，少子女化將會造成許多教育問題，如：學生招收不足、師資過度飽和及學校財政危機，甚至是科系合併、改名或停招等情形發生，影響學校永續發展與學生權益。根據教育部於2016年及2017年公告之所系科增設、改名、停招審核結果一覽表，106學年度有143系所停招、部分學制停招，107學年度有138系所，皆顯示此現象對於全國大專校院之衝擊。2017年教育部統計處預測106~121學年度大專校院大學一年級學生人數，發現在這16年期間平均每年將減少5,000名新生，年減幅約2.28%，其中將以109及117學年度最為明顯。

全國技專校院校務基本資料庫統計，96~103學年度北部某技職學校之日間部四技、五專畢業人數，自99學年度起有降低的趨勢，主要是受到少子女化影響，造成學校招生人數下降，進而導致畢業人數減少，故招生方式及畢業生流向調查則顯得相對重要。優秀、傑出的畢業生能增加學校正面形象、知名度，並能間接吸引學生就讀，提升註冊率及未來畢業生的就業率(葉建宏，2016)。

大專校院學生之畢業出路主要為全職工作、兼職工作、繼續升學、延畢、待業及服兵役，在私立技術學院部分，畢業後工作者，占55.6%，其中又以全職工作者最多，約48.8%，繼續升學者約7.6%，延畢者約15.0%、待業者約7.1%、服兵役者約14.8%，顯示私立技術學院之學生畢業出路主要以就業為主(林大森，2010)。104資訊科技集團於2013年3月發布調查2008~2010年之61所私立技職體系學校之就業率，平均為63.7%，而該技職學校為65.6%，排名為第11名，顯示其表現應屬於中上階段(104資訊科技集團，2013)。

本研究主要探討該校101~103學年度之畢業生就業情形、工作地點分布、薪資、工作滿意度及專業能力培養等各方面之概況，以作為日後各系學生畢業規劃之參考依據或招生吸引方式。

貳、文獻探討

一、畢業出路

教育部將畢業生出路概分為四類，分別為出境、升學、服役及成為可工作人口，探討99、100學年之畢業生畢業當年流向平均值發現，日間部專科之出路，出境約1%、升學約53.4%、服役約8.53%、可工作約37.14%；日間部學士之出境2.4%、升學19.9%、服役28.5%、可工作49.2%；日間部碩士之出境1.7%、升學4.4%、服役32.5%、可工作61.5%，升學者與學歷成正比，服役及可工作人口則成反比(教育部統計處，2016)。

根據92學年度大三學生問卷調查及93學年度大專畢業生畢業後一年問卷調查發現，社團活動對人際關係及就業力具有正向影響，人際關係部分主要分為與同儕間、與教師及與行政人員三種，其中以與教師關係對未來就業力影響最大(禡建茹，2010)。

2005年調查全國大三學生之問卷調查及該受試者於大四與畢業後一年之現況資料發現，就學階段之同儕關係、工作經驗、畢業成績與職涯規劃能力對於求職具有幫助，而社團參與程度則只對私立技職院校學生具有影響(劉若蘭、林大森，2011)。其他影響因素如：系所定位不明，未來職業與課程規劃無法對應、專業能力培養、專業課程開設不足或是過多學習方向，造成學生學習無一專精，皆可能會影響未來就業(葉建宏，2016)。

二、畢業生平均薪資

影響就業之因素，亦會造成薪資差異，尤其是教育程度，此可作為剛畢業時雇主對於受雇者之薪資給予基準，但影響幅度將隨工作年資增加而降低(鄭永福、許瑛瑄，2017)。

根據勞動部職類別薪資調查統計發現，104年時之初任人員每月平均薪資約26,230元，且以專業技術人員為最高，平均約32,988元；以教育程度為區分，則以研究所及以上者最高，平均約32,638元，其次為大學者，約27,655元，第三為專科者，約24,824元；105年之初任人員平均薪資則為26,723元，較104年時漲幅1.88%，同樣以專業技術人員最高，平均為33,656元；教育程度為研究所及以上者，約33,313元、大學者約28,116元，均較104年時增加0.99%及1.67%(勞動部，2016、2017)，顯示薪資水準有小幅上漲的現象。

分析臺灣高等教育資料庫之93學年度大專畢業生畢業後一年問卷調查得知，大學畢業後一年之平均薪資為29,075元，並以薪資分量(quantile)來做分析，得到薪資水準在25%為20,000元，中位數50%為27,000元，75%為30,600元(田弘華，2008)。游秋怡及林大森於2008年同樣使用此資料庫進行分析，並以91學年度畢業之大學日間部畢業生為對象，符合研究要求之全職工作者樣本數為4,770人，平均薪資為31,771元，薪資分布則以22,801~28,880元最高，約30.6%，其次為28,801~36,300元，約29.6%，占了所有薪資分布6成(游秋怡、林大森，2008)。另有研究發現各類學校之平均薪資以公立學校最高，約37,375元，其次為公立技職，約32,098元，第三為私立大學，約32,076元，最後為私立技職，約27,570元(傅祖壇、楊佳茹、黃美瑛，2016)。

1111人力銀行於2017年發布之「2017新鮮人就業追蹤調查」，結果顯示大學生第一份工作之平均薪資為27,850元，並以科系為理工、資訊、運輸學群者之起薪較高，最高可達29,648元，科系為建築、設計、藝術學群者則較低，平均為25,743元(李佩璇，2017)。

故本研究主要探討有關該技術學院畢業生就業率、工作類型、薪資及影響工作等因素，藉以了解畢業學生之工作概況。

參、 研究對象與方法

教育部每年會請各大專院校通知各校，請學生上網填寫大專校院畢業生流向追蹤問卷系統，以了解學生之畢業生流向資訊，並進行全國性分析，藉此作

為學校之教學發展的參考或改進基礎，目前調查內容主要有畢業後1年、畢業後3年及畢業後5年之工作狀況、職業類型、薪資、工作地點、對目前工作是否滿意、是否需具備專業證照及在校所學之專業課程、訓練是否符合工作需求等相關內容。該技術學院透過電訪、教師或同學通知其畢業學生至大專校院畢業生流向追縱問卷系統進行填寫，填寫資料可透過系統進行匯出，並由人員篩選有效問卷。

而本研究之研究對象為北部地區某技術學院之畢業學生，統計101~103學年度畢業後1年之學生問卷調查結果，探討該校畢業生之就業情形，並以敘述統計方式進行結果之分析。

統計101~103學年度之畢業問卷結果發現，以四技填寫人數最多，約占填寫人數56.17~59.83%，其次為五專及二技，分別為15.03~22.83%及14.02~23.42%，如表一。二專於102及103學年度無畢業生填寫，未來將加強通知及電話訪問，藉此提升填答率及了解該學制之畢業流向。

表一、101~103學年度畢業問卷之各學制填寫人數

學制	101學年度	102學年度	103學年度
二專	18	-	-
二技	148	151	97
五專	95	149	158
四技	355	410	414
碩士班	16	17	23
總計	632	727	692

而該校之系所主軸為健康，系所種類主要分為四類，分別為健康休閒、健康照護、健康飲食及健康管理。健康休閒類包含美容流行設計(科)系、運動健康與休閒系、資訊多媒體應用學系及資訊科技系；健康照護類包含護理(科)系、幼保保育(科)系及老人服務事業管理學系；健康飲食類包含餐飲管理科、餐旅管理系及食品保健系；健康管理類則為健康產業管理學系。

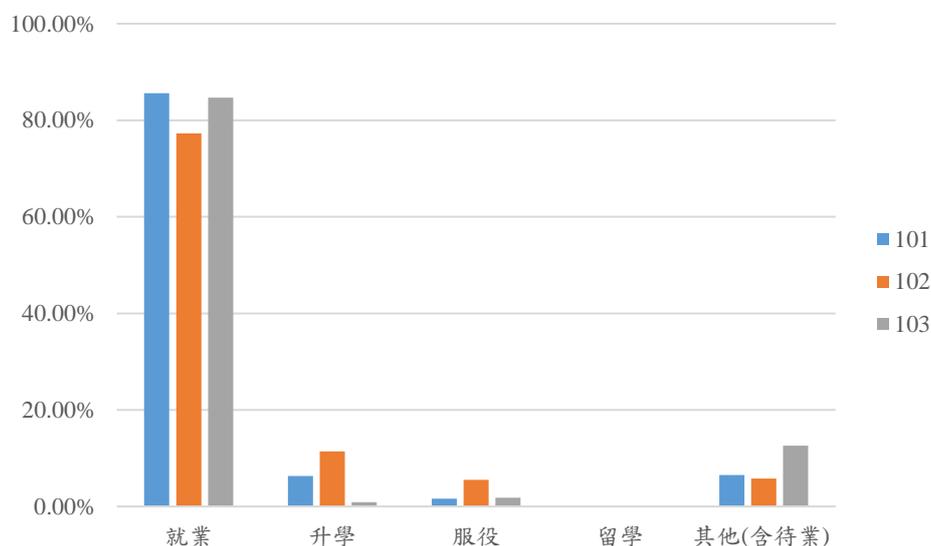
畢業問卷之填寫人數以健康照護類別之填寫人數最多，約占填寫人數42.49~50.95%，其次為健康飲食及健康休閒，分別為21.52~30.20%及23.99~26.41%，如表二。

表二、101~103 學年度畢業問卷之各類填寫人數

系所種類	101 學年度	102 學年度	103 學年度
健康休閒	158	192	166
健康照護	322	342	294
健康飲食	136	176	209
健康管理	16	17	23
總計	632	727	692

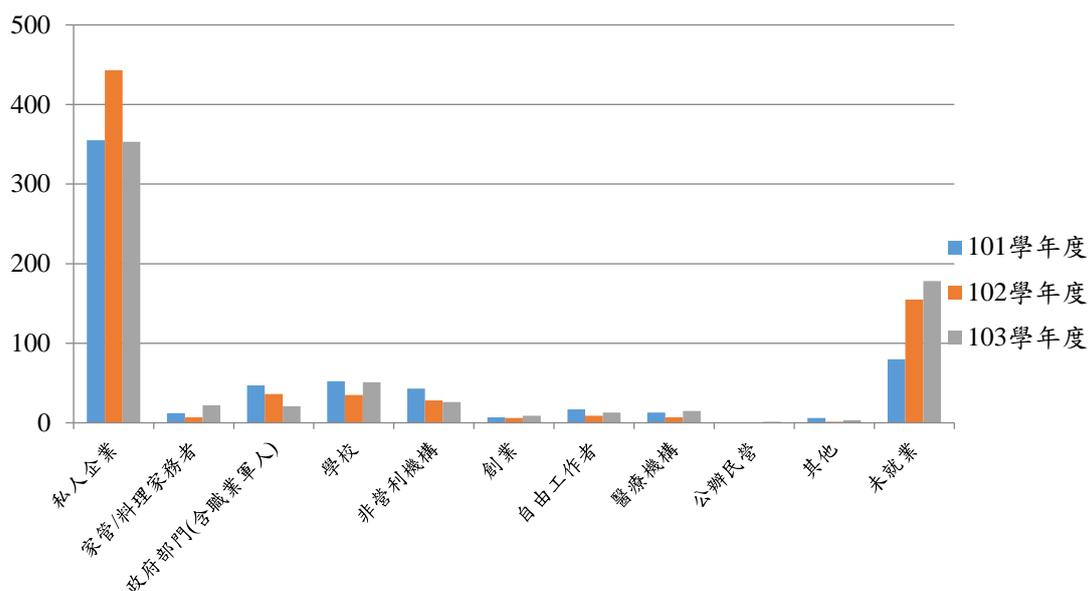
肆、 結果與討論

北部某技術學院研發處統計 101~103 學年度畢業後 1 年之畢業流向發現，大部分學生皆選擇就業，77.30~85.60%，其次為升學 0.9~11.40%，可能與學校類型有關，故畢業後就業人數較高，如圖一。



圖一、101~103 學年度畢業後 1 年畢業流向

根據大專校院畢業生流向問卷系統統計，101~103 學年度畢業後 1 年之學生問卷填答率約 62.59~75.74 % (教育部高教司，2017)。造成問卷問卷回收困難之原因，如：更改聯絡電話、聯絡不到、工作繁忙等，此外，填寫問卷者對問題之了解度及認真度，也會影響後續結果的導向。



圖二、101~103 學年度畢業問卷之畢業生任職種類

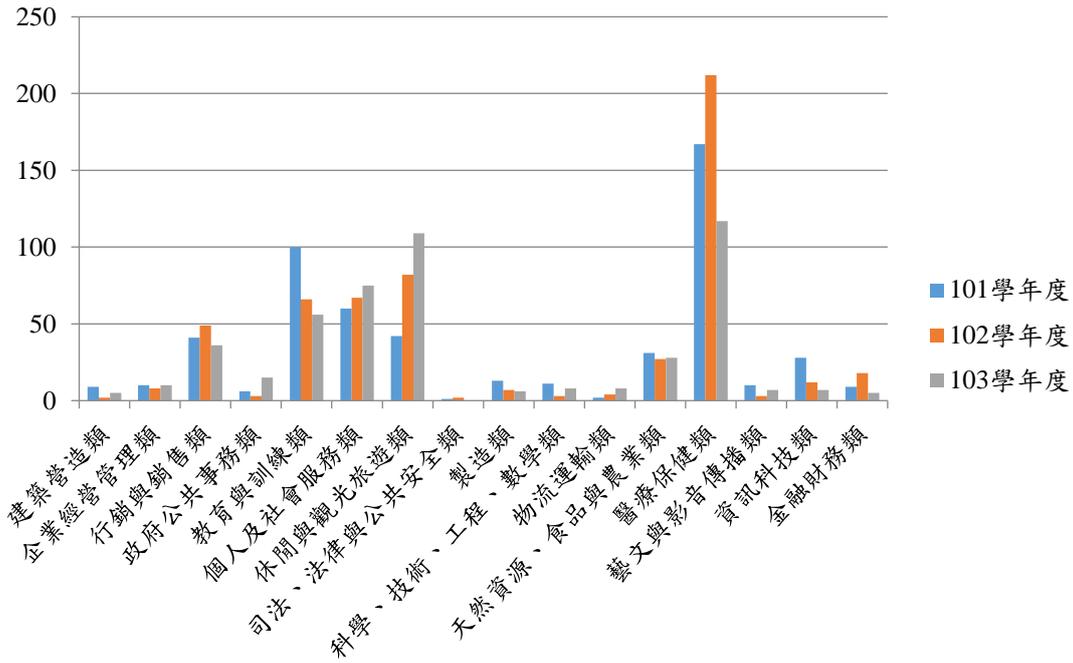
統計畢業生任職情形發現，主要以全職與兼職者占大宗，約占總填寫人數 74.3~87.3%，其中以「私人企業」任職者為最多，約占 51.0~61.9%，其他情形如：保姆、居家照護等，另外，未就業比例有逐年上升的趨勢，約 12.7~25.7%，推測為受到近年來經濟不景氣的影響，間接造成畢業生求職的困難，但與教育部高教師統計全國大專院校畢業問卷結果發現，該校未就業比例已低於全國未就業比例的 36.0~37.1%，如圖二。

內政部統計處於 106 年 5 月 31 日發布「15~24 歲青少年人力資源統計」相關資料，其中 104 年失業率，大學及以上者約 13.55%，各年度均為各教育程度失業率最高者，專科約 9.31%，除 104 年外，為各學制失業率最低者(內政部統計處，2017)，如表三。

表三、94~104 年各教育程度失業率

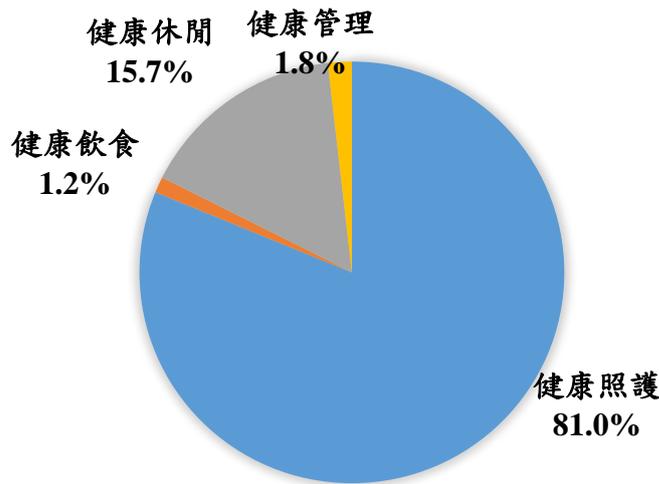
	單位：%				
	國中及以下	高中	高職	專科	大學及以上
94 年	12.17	11.08	9.96	9.18	12.12
99 年	14.12	12.83	12.50	11.20	13.96
100 年	13.83	13.62	11.18	8.77	13.83
101 年	14.65	12.81	10.90	8.51	14.31
102 年	16.63	12.25	11.06	9.48	14.81
103 年	14.31	11.21	11.20	8.72	14.13
104 年	8.43	12.39	10.58	9.31	13.55

資料來源：內政部統計處-105 年青少年(15-24 歲)人力資源統計



圖三、101~103 學年度畢業問卷之畢業生職業類型

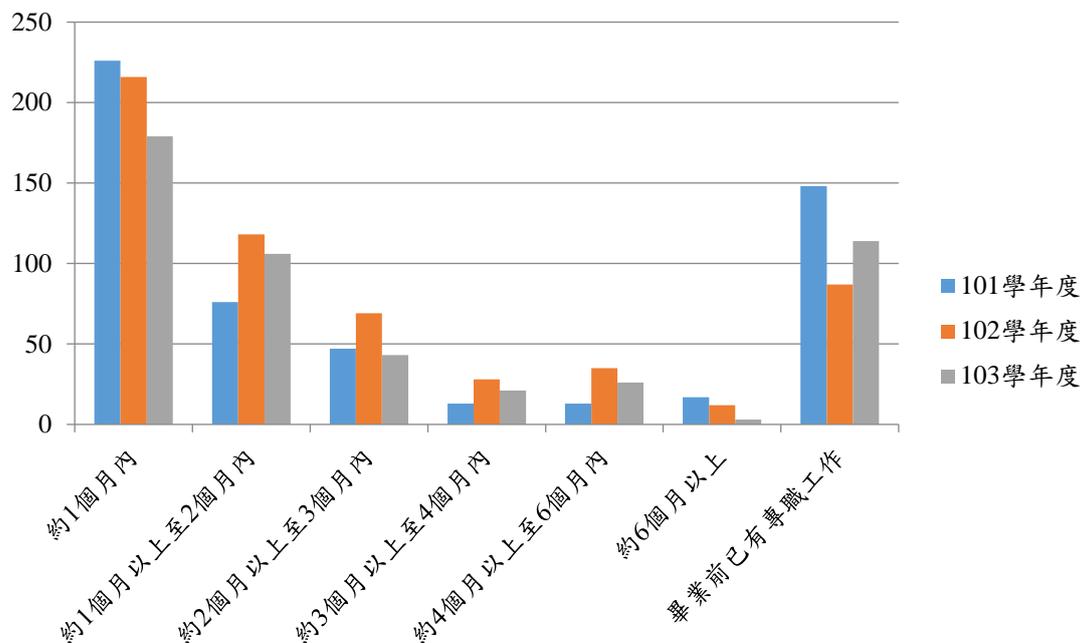
畢業生職業類型以「醫療保健類」最多，約占 23.8~37.5 %，其次為「教育訓練類」約占 11.4~18.5 %、「個人及社會服務類」約占 11.1~15.2 %、「休閒與觀光旅遊類」約占 7.8~22.2，如圖三，因職業類型與填寫之科系人數相關，故可判斷大部分畢業生皆從事與本科系相關之工作。此外，全國大專院校畢業問卷結果主要也集中於「醫療保健類」及「教育訓練類」(教育部高教司，2017)。



圖四、醫療保健類之畢業生人數比例分析

進一步探討在醫療保健類工作之畢業生發現，以健康照護為大宗，約占 81.0%，其次為健康休閒類，約 15.7%，如圖四，顯示健康照護類科系畢業之學生畢業後工作仍與所學有關。

根據日間就業指標學門比較表顯示，投入職場比例以醫藥衛生學門最高，約 92.3%，其次為社會服務學門，約 92.2%，第三為環境保護學門，約 92.0%，除藝術及法律學門較低外，其餘學門差異不大(教育部統計處，2016)。



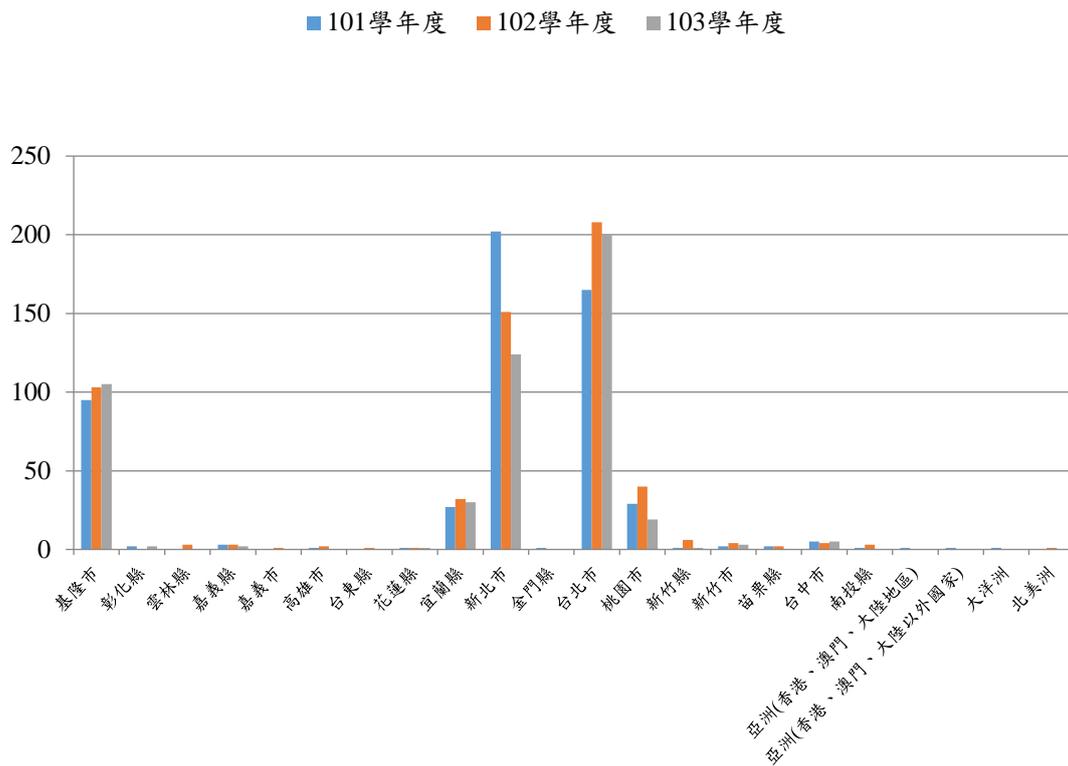
圖五、101~103 學年度畢業問卷之畢業生找到第 1 份工作的時間

5 成以上之畢業生花費 2 個月內的時間找到第一份工作，其中又以 1 個月內者居多，約占 36.4~41.9%，但有逐年下降的趨勢，1 個月以上至 2 個月內者次之，約占 14.1~21.5%，如圖五。

大專畢業生就業力調查報告指出，91 學年度之大專畢業生平均約 1.76 個月找到第一份工作，86.3% 則於 3 個月內找到(劉孟奇、邱俊榮、胡均力，2006)，故可推測畢業後 2 個月內的時間，為找工作之黃金期間。

勞動部調查 15-29 歲青年勞工就業狀況-105 年青年勞工初次尋職時間得知，教育程度為專科者，平均尋職時間為 1.79 個月，大學為 2.19 個月，其中以 1 個月內找到第 1 份工者作區多，分別占 64.08% 及 58.63%(勞動部，2017)。

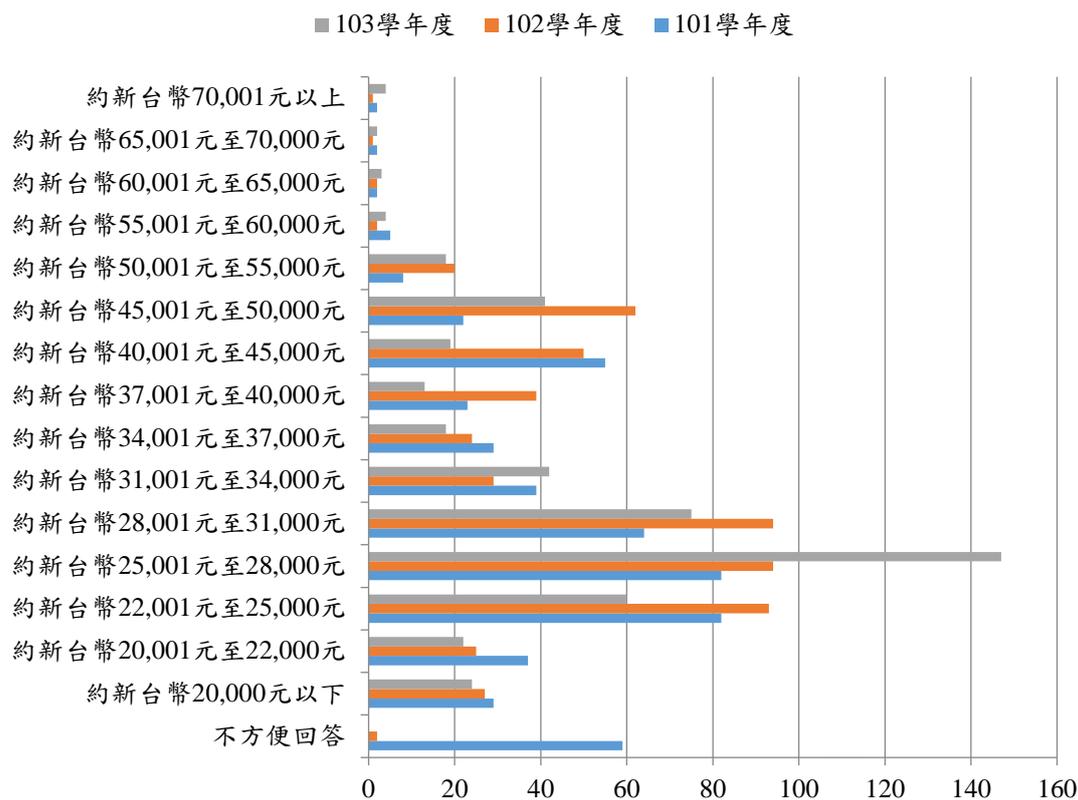
另畢業前已有專職工作者，約占 15.4~27.4%，而 6 個月以上找到工作者，約占 0.6~3.1%，為最少數。



圖六、101~103 學年度畢業問卷之畢業生工作地點

101~103 學年度畢業後 1 年學生工作地點主要集中於北部地區，依序為台北市、新北市、基隆市、宜蘭縣及桃園市，共占各年度畢業生 94.5~97.2%，如表八，推測為本校位於基隆市，因地緣關係，故就業地點主要以北地區為主，如圖六。而全國的大專院校畢業問卷調查結果則除台北市、新北市、桃園市外，另還有台中市、高雄市、台南市(教育部高教司，2017)。

田弘華於 2008 年時探討大學畢業生薪資之影響因素發現，以北部地區工作之畢業生薪資最高，較東部地區工作者高約 12.7%，顯示北部地區之就業機會及薪資條件較佳。



圖七、101~103 學年度畢業問卷之畢業生每月平均薪資

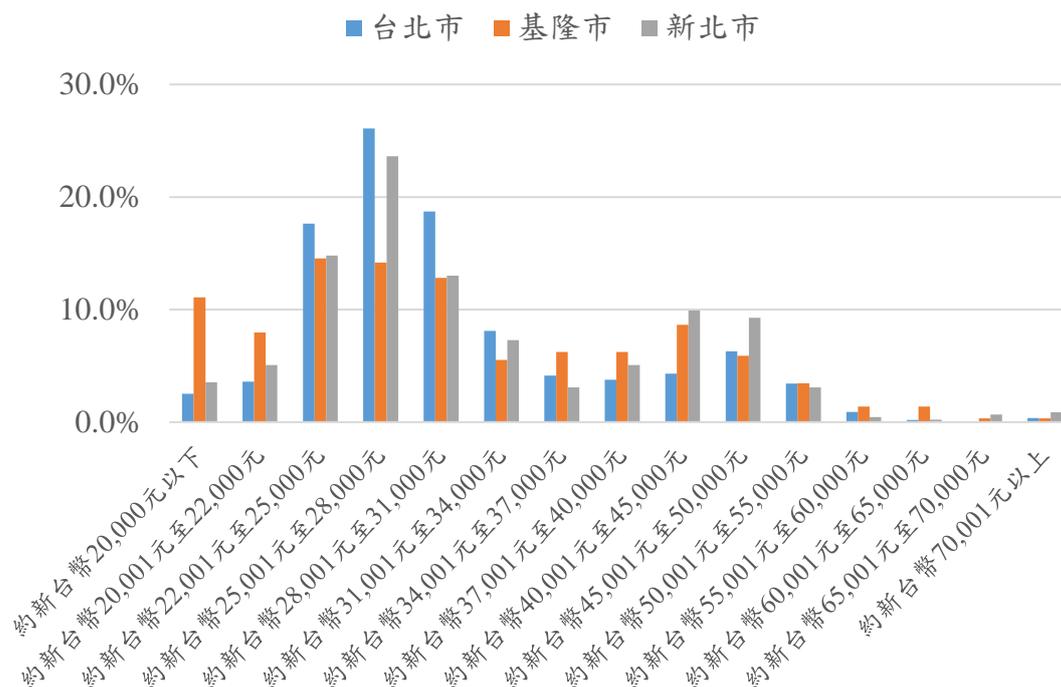
該校畢業生每月平均薪資以 22,001~31,000 元者區間占最大宗，約 42.2~57.3 %，其中又以 25,001~28,000 元者居多，約 15.2~29.9 %，與全國大專院校畢業問卷結果統計相符，如圖七。

提升青年就業力計畫成效評估暨就業力調查研究報告發現，100 年之專科應屆畢業生平均薪資為 23,797 元，大學為 26,495 元，碩士為 33,901 元，博士則為 44,454 元(鄭仁偉，2011)。

根據勞動部調查 105 年青年勞工現職工作平均每月薪資發現，教育程度為專科及大學者，平均薪資均以 25,000 元以上~未滿 30,000 元之區間為大宗，分別占 26.41 %、29.89 %(勞動部，2017)。

經濟日報轉引自 yes123 求職網於 2017 年調查企業願意提供大學畢業生薪資，平均為 26,818 元，且同樣以 25,000 元以上~28,000 元不到區間為最多，約 38%，其次為超過 22,000~未達 25,000，約 33.6%(葉卉軒，2017)。

此外，20,000 元以下者，約占 4.8~5.4 %，可能為兼職或工讀等原因，造成每月平均薪資偏低的現象。



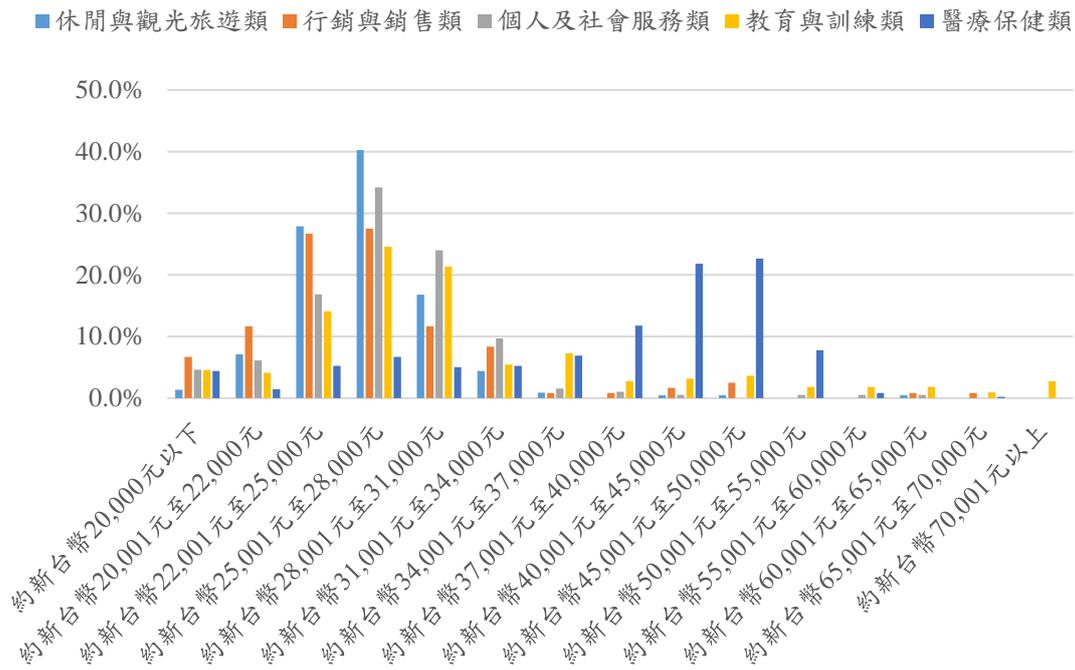
圖八、台北市、新北市及基隆市之畢業生每月平均薪資

進一步探討地區、系科及職業類型對薪資影響，地區部分，大部分畢業生工作地點主要為台北市、新北市及基隆市，其中台北市及新北市每月薪資以「約新台幣 25,001 元至 28,000 元」最多，分別占地區工作人數 26.1% 及 23.6%，基隆市則以「約新台幣 22,001 元至 25,000 元」最多，占地區工作人數 14.5%，基隆市薪資水準可能較台北市及新北市偏低，如圖八。

系科部分，大部分系科畢業生薪資以「約新台幣 25,001 元至 28,000 元」占大宗，如：幼兒保育系、老人服務事業管理學系、美容流行設計科、資訊多媒體應用學系、運動健康與休閒系及餐旅管理系，分別占各系科畢業生人數 25.6~34.5%，與勞動部調查 105 年青年勞工現職工作平均每月薪資結果相符，而其中老人服務事業管理學系及食品保健系以「約新台幣 28,001 元至 31,000 元」最多，分別占 34.5% 及 27.5%，健康產業管理學系及護理科薪資則為「約新台幣 45,001 元至 50,000 元」，均較各系科高，分別占各系科人數 24.5% 及 27.2%，可能是因為研究所及護理科專業程度較高，故畢業生薪資水準也偏高，此外，餐旅管理科畢業生薪資較各系科偏低，以「約新台幣 22,001 元至 25,000 元」最多，如表四。

表四、各科系之畢業生每月平均薪資

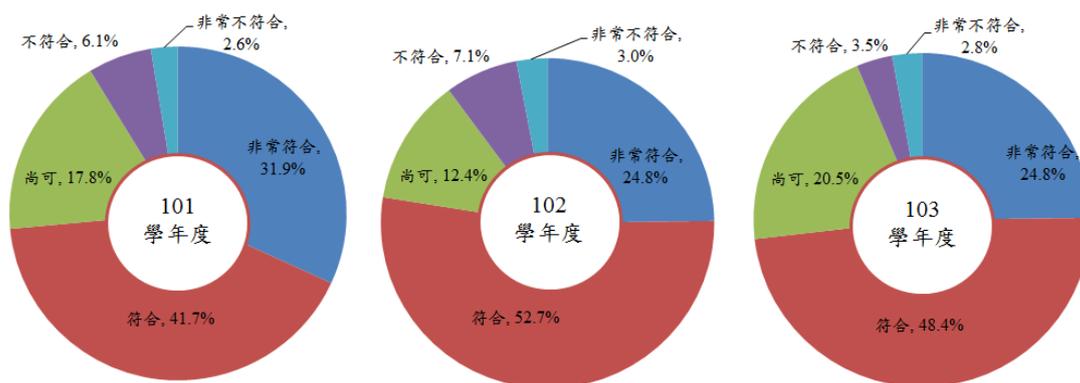
薪資	幼兒 保育系	老人服務 事業管理 學系	美容流行 設計科	食品 保健系	健康產業 管理學系	資訊多媒 體應用 學系	運動健康 與休閒系	餐旅 管理系	餐飲 管理科	護理科
約新台幣 20,000 元以下	2.7%	5.7%	12.6%	2.9%	0.0%	4.4%	1.2%	4.2%	13.2%	4.6%
約新台幣 20,001 元至 22,000 元	5.5%	3.4%	9.9%	8.8%	0.0%	7.4%	4.9%	8.4%	13.2%	0.5%
約新台幣 22,001 元至 25,000 元	20.0%	6.9%	21.2%	15.7%	0.0%	16.2%	13.4%	32.1%	23.7%	2.1%
約新台幣 25,001 元至 28,000 元	30.6%	34.5%	29.7%	20.6%	0.0%	32.4%	25.6%	34.6%	21.1%	1.8%
約新台幣 28,001 元至 31,000 元	23.1%	34.5%	13.1%	27.5%	2.0%	14.7%	15.9%	12.2%	21.1%	2.8%
約新台幣 31,001 元至 34,000 元	7.8%	8.0%	7.2%	9.8%	2.0%	16.2%	18.3%	3.8%	5.3%	4.6%
約新台幣 34,001 元至 37,000 元	5.1%	2.3%	0.9%	7.8%	6.1%	5.9%	4.9%	1.7%	0.0%	7.9%
約新台幣 37,001 元至 40,000 元	1.6%	0.0%	2.3%	2.0%	2.0%	1.5%	6.1%	1.7%	0.0%	13.6%
約新台幣 40,001 元至 45,000 元	1.6%	0.0%	0.9%	2.0%	10.2%	0.0%	3.7%	0.4%	2.6%	26.7%
約新台幣 45,001 元至 50,000 元	0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	24.5%	1.5%	2.4%	0.4%	0.0%	27.2%
約新台幣 50,001 元至 55,000 元	0.4%	2.3%	0.5%	1.0%	18.4%	0.0%	1.2%	0.4%	0.0%	7.7%
約新台幣 55,001 元至 60,000 元	0.4%	2.3%	0.9%	0.0%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
約新台幣 60,001 元至 65,000 元	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
約新台幣 65,001 元至 70,000 元	0.4%	0.0%	0.0%	1.0%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
約新台幣 70,001 元以上	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%



圖九、從事休閒與觀光旅遊類、行銷與銷售類、個人及社會服務類、教育與訓練類、醫療保健類職業類型之畢業生每月平均薪資

在職業類型部分，探討該技術學院之畢業生主要分布之類型發現，休閒與觀光旅遊類、行銷與銷售類、個人及社會服務類及教育與訓練類每月平均薪資主要分布於「約新台幣 22,001 至 31,000 元」，分別占各職業類型人數 85.0%、65.8%、75.0%及 60.0%，其中又以「約新台幣 25,001 元至 28,000 元」最多，分別占各職業類型 40.3%、27.5%、34.2%及 24.5%。而醫療保健類主要分布則在「約新台幣 37,001 元至 50,000 元」，約占該職業類型 56.2%，其中又以「約新台幣 45,001 元至 50,000 元」最多，約 22.6%，如圖九。顯示從事醫療保健類薪資水準較高，其他職業類型則與勞動部調查 105 年青年勞工現職工作平均每月薪資結果相符。

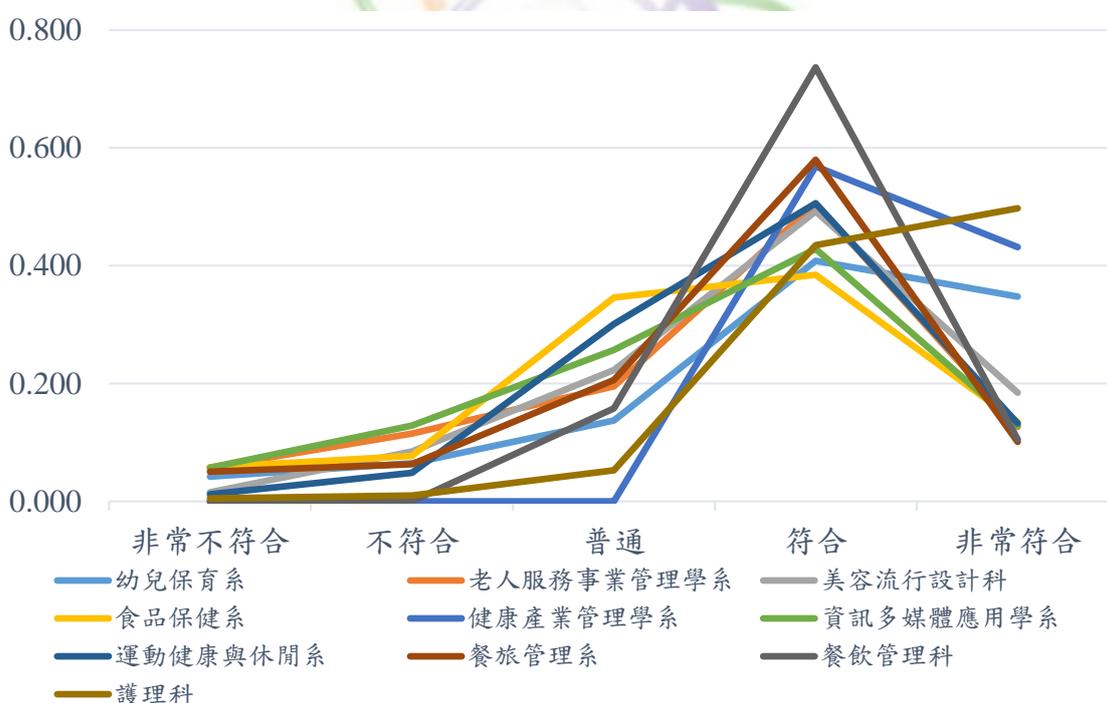
綜合上述結果得知，用就業地區區分，台北市及新北市之薪資水準較基隆市高；用系科區分，以健康產業管理學系及護理科較其他學系高；用職業類型區分，則以醫療保健類薪資水準較高，但整體來說不論地區、系科或是職業類型，其薪資水準皆與勞動部調查 105 年青年勞工現職工作平均每月薪資及 yes123 求職網於 2017 年調查企業願意提供大學畢業生薪資之結果相符。



圖十、101~103 學年度畢業問卷之畢業生專業能力與工作要求的相符程度

畢業生之專業能力與工作要求之程度為「符合以上」者約占 70% 以上，其中以 41.7~52.7% 為符合，占最大宗，24.8~31.9% 為非常符合，已高於全國大專院校畢業問卷統計結果的 60% 以上，故該校各系課程之安排，應能有效培養學生之專業能力，如圖十。

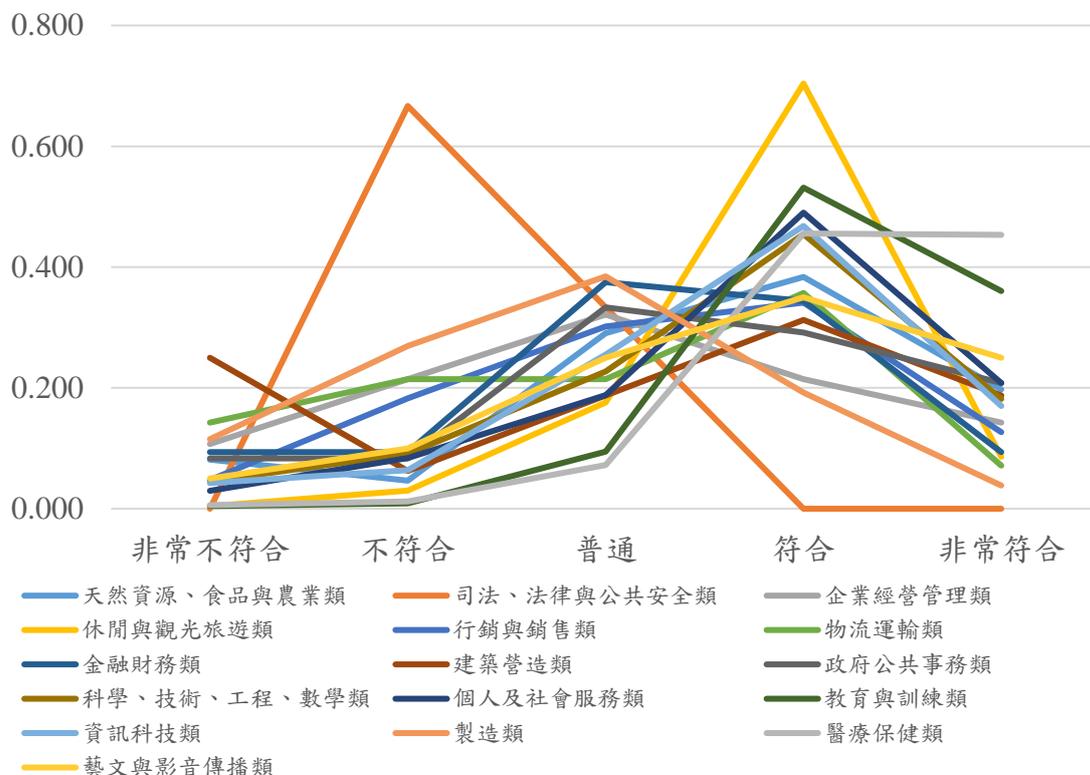
分析北部五所科技校院之化妝品應用系應屆畢業生問卷調查，結果得知畢業生認為實習工作內容對於工作能力之提升具有幫助(梁淑貞、林平和，2016)。



圖十一、各系科之畢業生專業能力與工作要求的相符程度

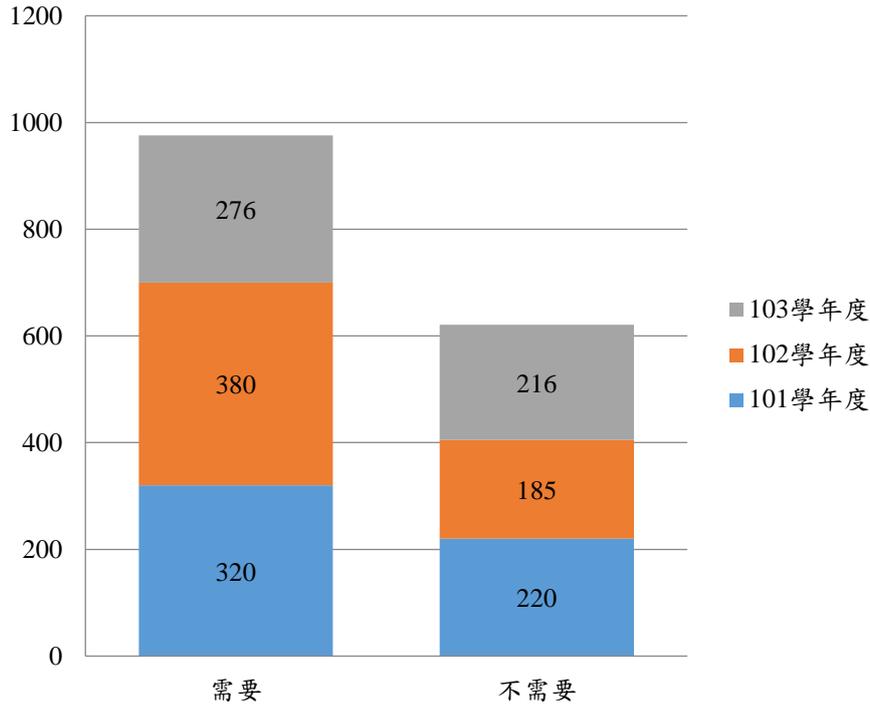
探討各系科畢業生專業能力與工作要求之相符程度發現，畢業生皆認為符合及非常符合，約占各系科人數 55.7~100.0%，其中以健康產業管理學系最

高，畢業生皆認為符合，護理科次之，約 93.2%，餐飲管理科第三，約 84.2%，如圖十一。



圖十二、從事各職業類型之畢業生專業能力與工作要求的相符程度

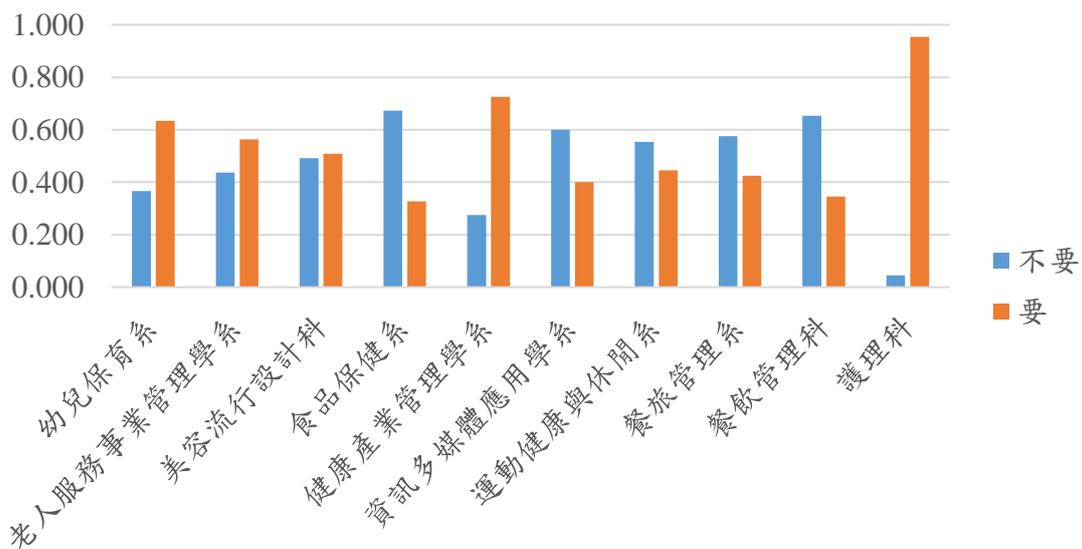
從事各職業類型之畢業生專業能力與工作要求之相符程度，主要為符合及非常符合，約占各職業類型人數 35.7~90.9%，其中以醫療保健類最高，約 90.9%，教育與訓練類次之，約 89.2%，休閒與觀光旅遊類第三，約 79.0%，此外，司法、法律與公共安全類不符合比例最高，約 66.7%，可能與該技職學院無此相關科系有關，故畢業生認為專業能力與工作要求不相符，如圖十二。



圖十三、101~103 學年度畢業問卷之畢業生工作需要專業證照人數

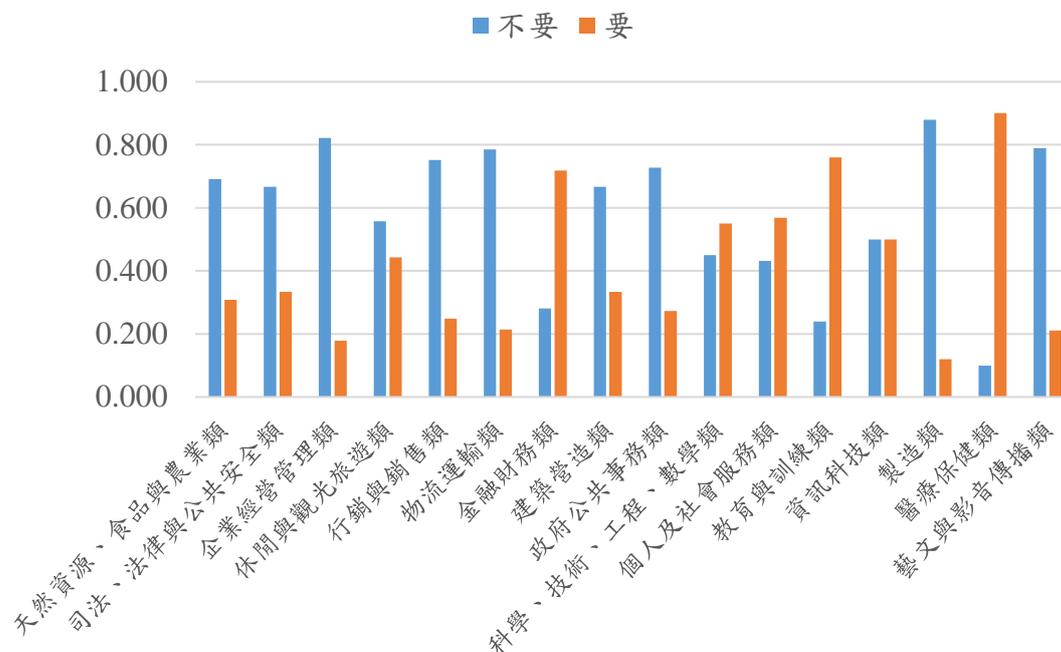
目前工作需專業證照之比例約占 56.1~67.3 %，故證照之取得可能會影響就業率，日後可將輔導學生取得證照列為重點，如圖十三。

專業證照雖對薪資具有正向影響，但不同種類對於薪資影響程度皆不同，甚至有部分證照會造成負面影響(辛炳隆、江哲延，2011)。藉由臺灣高等教育資料庫之 96 學年度畢業生之調查結果發現，影響大學生畢業後薪資因素，以專業證照對其影響最高，可達 7.2%(林大森，2013)。



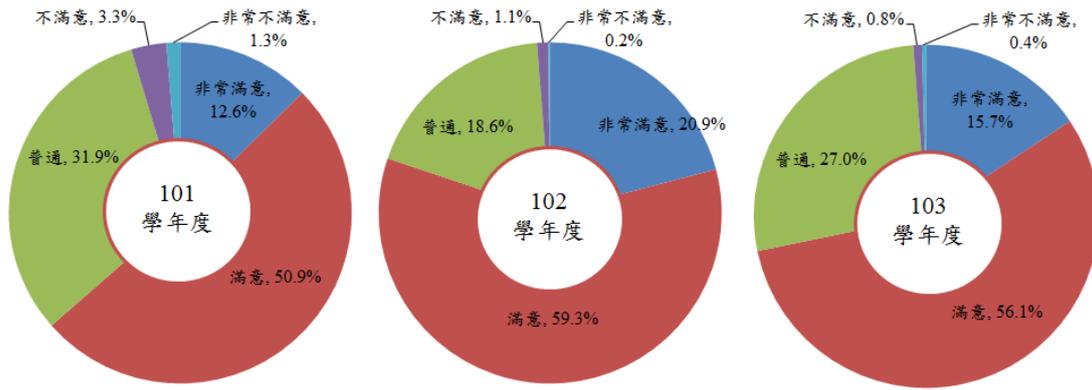
圖十四、各系科之畢業生工作需要專業證照人數比例

各系科之畢業生認為工作需要專業證照有幼兒保育系、老人服務事業管理學系、美容流行設計科、健康產業管理學系及護理科，約占各系科人數 50.8~95.5%，且以護理科需求最高，約 95.5%，可能為大多數學生從事皆為護理師工作，需取得證照才可執業有關。而認為工作不需要專業證照之系科有食品保健系、資訊多媒體應用學系、運動健康與休閒系、餐旅管理系及餐飲管理科，分別占各系科人數約 67.3%、60.0%、55.4%、57.6%及 65.4%，如圖十四。



圖十五、從事各職業類型之畢業生工作需要專業證照人數比例

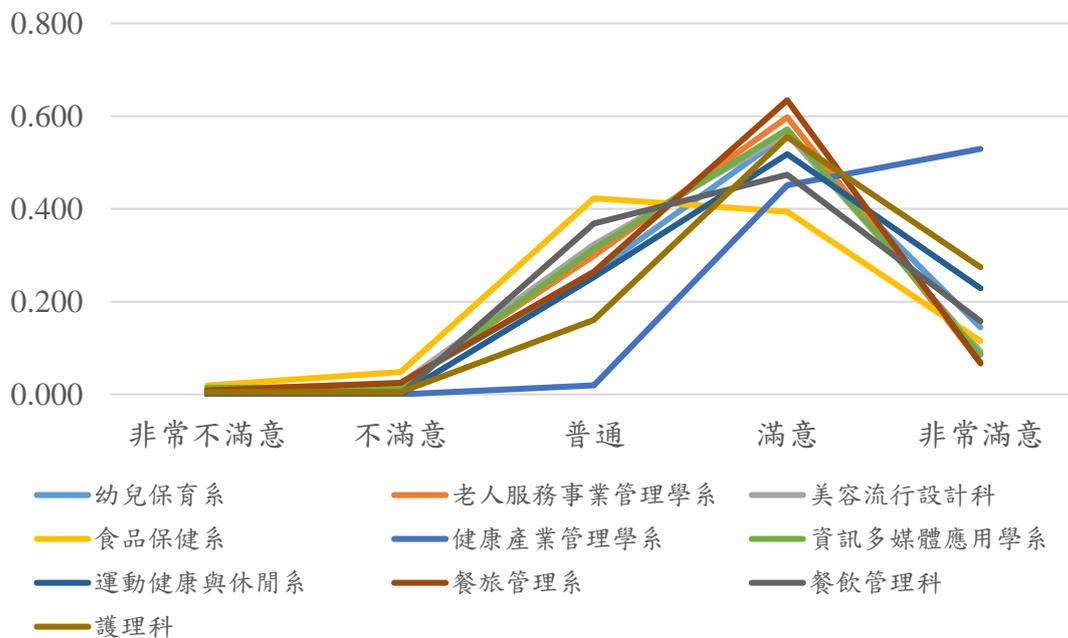
從事各職業類型之畢業生認為工作需要專業證照有金融財務類、科學、技術、工程、數學類、個人及社會服務類及醫療保健類，約占各職業類型人數 55.0~90.1%，且以醫療保健類需求最高，約 90.1%，可能為從事醫療保健類之工作所需專業水準較高，故需證照才能進行執業。認為不需要證照的職業類型有天然資源、食品與農業類、司法、法律與公共安全類、企業經營管理類、休閒與觀光旅遊類、行銷與銷售類、物流運輸類、建築營造類、政府公共事務類、製造類及藝文與影音傳播類，約占各職業類型人數 55.8~88.0%，其中以製造類最高，約 88.0%，如圖十五。



圖十六、101~103 學年度畢業問卷之畢業生對工作滿意度

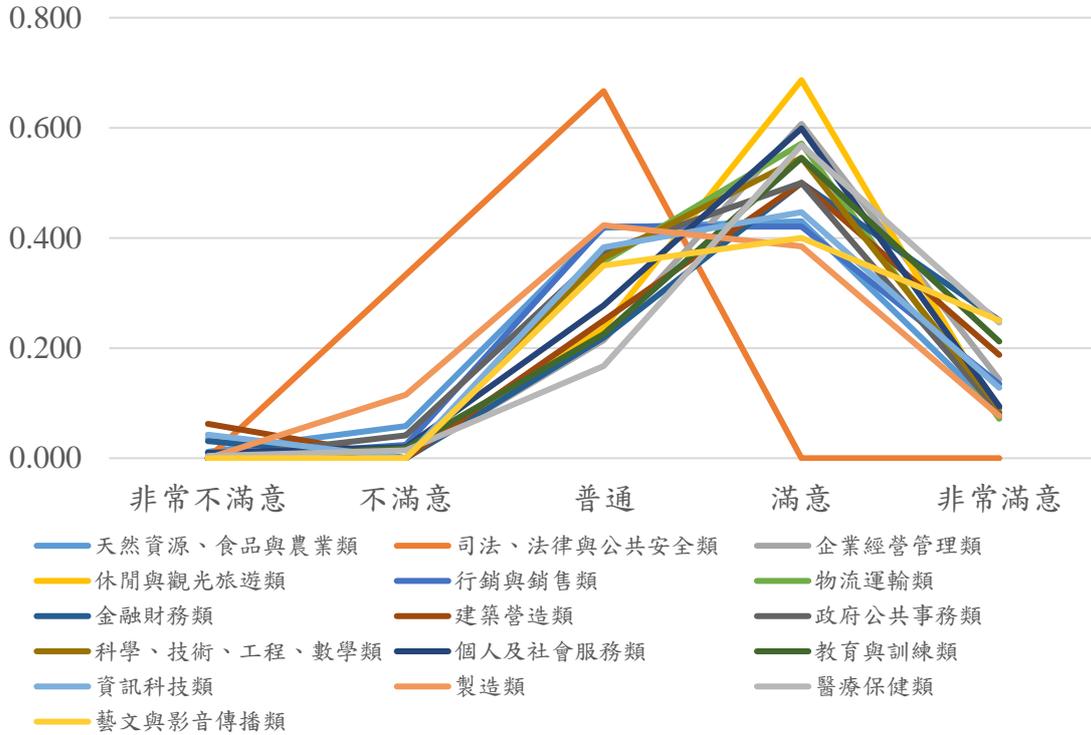
畢業生對工作滿意度為「滿意以上」者，約占 63.5~80.2%，其中以滿意者最多，約占 50.9~59.3%，非常滿意者則約占 12.6~20.9%，已高於全國大專院校畢業問卷之調查結果顯示的 60% 以上，如圖十六。

調查大學畢業後一年具全職工作的女性畢業生之薪資與工作滿意度發現，在工作滿意度部分，依學校類型作區分，以公立大學畢業生較高，約 2.92，私立技職次之，約 2.87；依地區區分，以東部地區滿意度較高，約 2.96，北部次之，約 2.89，且薪資與工作滿意度成正相關(洪嘉瑜、銀慶貞、陶宏麟，2015)。



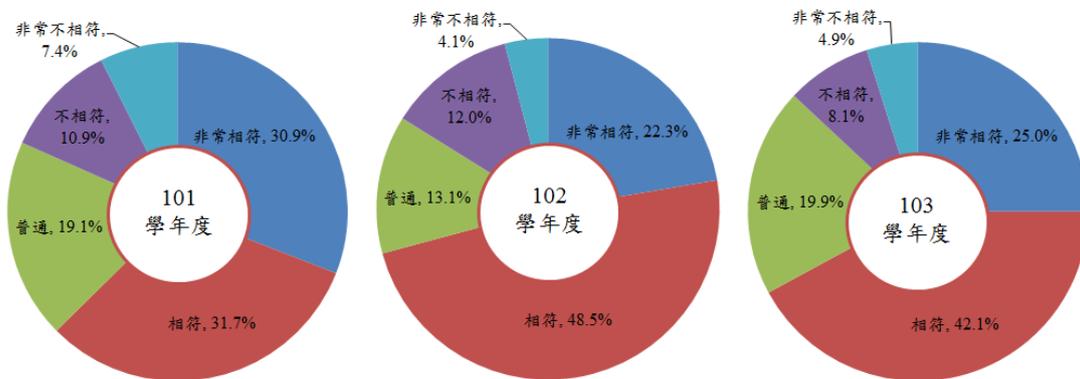
圖十七、各系科之畢業生對工作滿意度

各系科畢業生對工作滿意度皆認為符合及非常符合，約占各系科人數 51.0~98.0%，其中以健康產業管理學系最高，約 98.0%，護理科次之，約 82.9%，運動健康與休閒系第三，約 74.7%，如圖十七。



圖十八、從事各職業類型之畢業生對工作滿意度

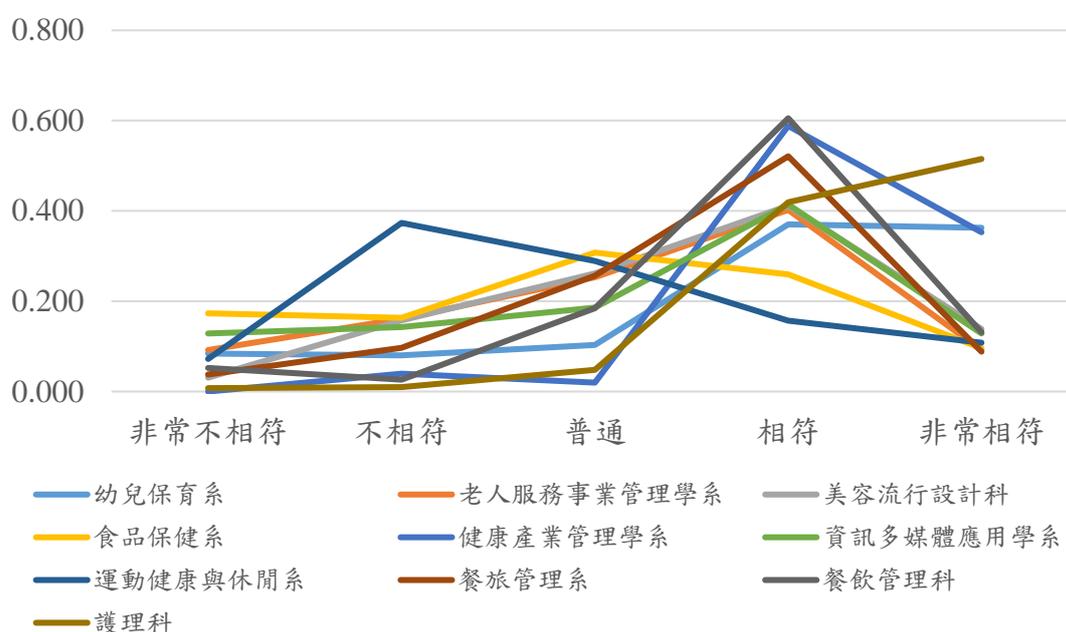
從事各職業類型之畢業生對工作滿意度，除司法、法律與公共安全類認為不符合外，其餘職業類型皆為符合及非常符合，約占各職業類型人數 51.2~81.5%，且以醫療保健類最高，約 81.5%，休閒與觀光旅遊類次之，約 76.4%，教育與訓練類第三，約 75.7%，顯示大多數畢業生對於現在工作皆感到滿意，如圖十八。



圖十九、101~103 學年度畢業問卷之畢業生工作內容與學校學程之專業訓練相符程度

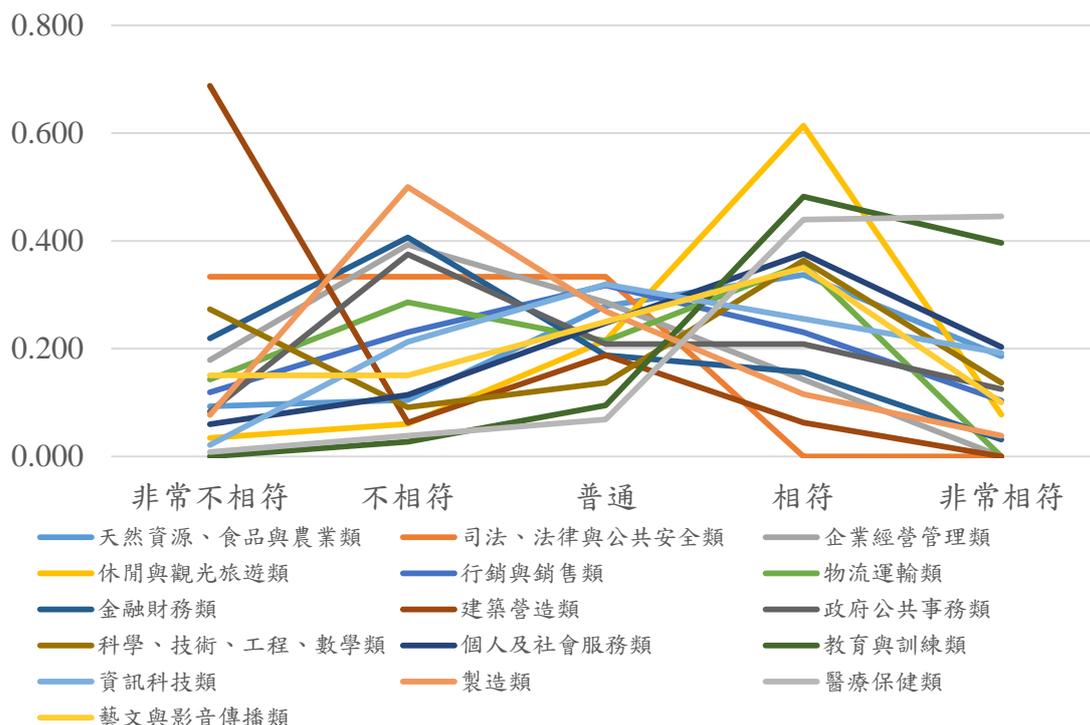
畢業生工作內容與學校學程之專業訓練相符以上者，約占 62.6~70.8%，以相符者為最多，約占 31.7~48.5%，非常相符者則約占 22.3~30.9%，已高於全國大專院校之畢業問卷調查結果的 50% 以上，故該校畢業生除從事本科系相關工作外，學校課程之安排，也能有效培養學生日後於職場之專業能力，如圖十九。

探討餐飲產業之技職大學畢業生於課程規劃之學習經驗與就業力之影響，結果顯示課程規劃對就業力具有正相關，且以實習制度影響最大，其次為教師教學及課程設計(林佩盈，2012)，另有研究發現，學生認為專業職能課程對職場實際應用具有助益，且學習經驗對就業意願具有正向影響(梁淑貞、林平和，2016)。



圖二十、各系科之畢業生工作內容與學校學程之專業訓練相符程度

各系科畢業生對工作內容與學校學程之專業訓練相符程度，除運動健康與休閒系畢業生認為不相符及非常不相符(約占該系科人數 44.6%)外，其餘系科皆認為相符及非常相符，約占各系科 35.6~94.1%，其中以健康產業管理學系最高，約 94.1%，護理科次之，約 93.5%，餐飲管理科第三，約 73.7%，顯示該校系科之專業訓練課程較符合學生之期待，如圖二十。



圖二十一、從事各職業類型之畢業生工作內容與學校學程之專業訓練相符程度

從事各職業類型之畢業生對工作內容與學校學程之專業訓練相符程度，天然資源、食品與農業類、休閒與觀光旅遊類、科學、技術、工程、數學類、個人及社會服務類、教育與訓練類、資訊科技類、醫療保健類及藝文與影音傳播類之畢業生認為相符，約占各職業類型人數 44.7~88.5%，其中以醫療保健類最高，約 88.5%，教育與訓練類次之，約 87.8%，休閒與觀光旅遊類第三，約 69.1%，因大部分職業皆與該校學生所學有關，故畢業生才會認為工作內容與學校專業訓練相符。司法、法律與公共安全類、企業經營管理類、行銷與銷售類、物流運輸類、金融財務類、建築營造類、政府公共事務類及製造類之學生認為不相符，約占各職業類型 34.9~75.0%，此職業類型與該校學生就業相關性較低，故畢業生才會認為工作內容與學校學程之專業訓練不相符，如圖二十一。

伍、 結論

綜合上述結果可以得知，北部某技術學院之學生畢業後 1 年約有 7~8 成之學生選擇就業，就業情形以私人企業占多數，工作地點主要集中於北部地區，且以台北市、新北市及基隆市居多。大部分畢業生皆於 2 個月內即可找到畢業後第一份工作，平均薪資為新台幣 22,001~31,000 元，主要集中在新台幣 25,001~28,000 元，系科以護理科薪資水準較高，職業類型則為醫療保健類。在職業類型部分，畢業生以醫療保健類居多，其次為教育訓練類。此外，約有近

6 成以上之工作需專業證照，系科以護理科需求最高，職業類型為醫療保健類。在工作滿意度方面，約有 63.5~80.2 % 感到滿意者，已高於全國大專院校畢業問卷之調查結果(教育部高教司，2017)，大部分系科及與所學有關之職業類型均為滿意或相符，顯示該校在安排課程及訓練上，能有效協助學生未來就業。

各系科在課程安排及專業能力培養應持續保持，並可於日後增加實作課程之豐富性、多元性或輔導學生考取證照，舉辦證照密集班或考取輔導班、實作課程模擬班及業界觀摩等活動，以增加未來就業的競爭力。

參考文獻

- 104 資訊科技集團(2013)。取自：<https://learn.104.com.tw/doc/report130513.pdf>
- 內政部統計處(2017)。105 年青少年(15-24 歲)人力資源統計。取自：
<https://www.mol.gov.tw/media/3810850/%E9%9D%92%E5%B0%91%E5%B9%B4%E5%8B%9E%E5%B7%A5%E7%B5%B1%E8%A8%88-106%E5%B9%B4%E7%89%88.pdf>
- 田弘華(2008)。高等教育擴張與大學畢業生薪資的影響因素。臺灣高等教育研究電子報，24。
- 全國技專校院校務基本資料庫(2018)。取自：<https://www.tvedb.yuntech.edu.tw/>
- 辛炳隆、江延哲(2011)。專業證照對薪資影響之淺析。T&D 飛訊。124，1-13。
- 李佩璇(2017)。景氣現曙光 新鮮人薪情夯-2017 新鮮人就業追蹤調查。1111 人力銀行。取自：
https://www.1111.com.tw/news/surveynews_con.asp?ano=109107
- 林大森(2010)。臺灣大學生畢業流向之初探。臺灣教育社會學研究，10(1)，85-125。
- 林佩盈(2012)。技職大學畢業生就業能力與課程規劃之研究。育達商業科技大學休閒事業管理系碩士論文。
- 林大森(2013)。檢視大學畢業生薪資取得之決定因素：人力資本論與訊號理論的對話。教育政策論壇。16(1)，1-37。
- 洪嘉瑜、銀慶貞、陶宏麟(2015)。臺灣女性大學畢業生「教育-工作不相稱」對於薪資與工作滿意度的影響。臺灣教育社會學研究。15(1)，43-87。
- 梁淑貞、林平和(2016)。大學職能導向課程對應屆畢業生就業意願之影響-以化妝品應用系為例。南亞學報。36，74-93。
- 教育部統計處(2016)。99-101 學年度大專校院畢業生就業薪資巨量分析。臺北：教育部統計處。
- 教育部統計處(2017)。106~121 學年度大專校院大學 1 年級學生人數預測分析報告。臺北：教育部統計處。
- 教育部高教司(2017)。大專校院畢業生流向公版問卷系統經驗分享交流會議簡報。
- 游秋怡、林大森(2008)。影響職場新鮮人職業地位、薪資取得因素之初探。臺灣高等教育研究電子報，26。
- 勞動部(2016)。104 年 7 月職類別薪資調查統計結果。臺北：勞動部。
- 傅祖壇、楊佳茹、黃美瑛(2016)。過度教育與薪資之關係：臺灣地區大學近期畢業生之研究。應用經濟論叢，99。
- 勞動部(2017)。105 年 7 月職類別薪資調查統計結果。臺北：勞動部。
- 勞動部(2017)。15-29 歲青年勞工就業狀況-105 年_青年勞工初次尋職時間。取自：
<https://data.gov.tw/dataset/9565>
- 勞動部(2017)。15-29 歲青年勞工就業狀況-105 年_青年勞工現職工作平均每月薪資。取自：
<https://data.gov.tw/dataset/9565>
- 葉建宏(2016)。高等教育學歷貶值問題之探討。臺灣教育評論月刊，5(6)，158-161。
- 葉卉軒(2017)。經濟日報：2017 新鮮人起薪 企業怎麼說。取自：
<https://money.udn.com/money/story/8853/2323883>
- 禡建茹(2010)。大學生參與社團活動、人際關係、學業成就與就業力培養之關係研究。國立臺南大學教育經營與管理研究集刊。6，1-26。
- 鄭仁偉(2011)。提升青年就業力計畫成效評估暨就業力調查研究(初版)。臺北市：行政院青年輔導委員會。
- 鄭永福、許瑛珺(2017)。應用決策樹探索大學以上畢業生薪資之影響因素。教育科學研究期

刊。62(2)，125-151。

劉孟奇、邱俊榮、胡均力(2006)。在正式教育中提升就業力---大專畢業生就業力調查報告(初版)。臺北市：行政院青年輔導委員會。

劉若蘭、林大森(2011)。影響大學生畢業流向因素之研究。當代教育研究。19(1)，101-144。

