



經國管理暨健康學院

101 學年度研究所碩士班暨碩士在職專班考試入學招生

筆試科目二：健康管理綜論—管理學 准考證號碼：□□□□□□□□

- 答題規定：
- 1.請使用藍或黑色原子筆直接於答案卷上作答。
 - 2.請在試題卷右邊欄位書寫准考證號碼。
 - 3.請勿於試題卷及答案卡(卷)上書寫與答案無關的文字及圖案。
 - 4.本試題卷共 1 頁，滿分 100 分。

一、解釋名詞(每小題 5 分，小計 25 分)

1. 企業社會責任(corporate social responsibility)
2. 科學管理(scientific management)
3. 學習型組織(learning organization)
4. 利害關係人(stakeholder)
5. 創業精神(entrepreneurship)

二、申論題(每小題 25 分，小計 75 分)

1. 何謂領導的權變理論？若您是某西餐廳的老闆，有一天因競爭者的出現，使得生意變差、員工士氣消沈進而營運困難，請問您要如何進行有效領導，以挽救經營危機？
2. 常見的激勵理論，包括「目標理論」、「強化理論」、「需求理論」及「公平理論」；假設您是機構主管，您要選擇那一個理論觀點來激勵公司員工以提升公司效能？具體激勵做法為何？
3. 我國高齡化的現象日益快速，預估民國 114 年老人人口將升至 20.1%，進入「超高齡社會」，若您日後有機會經營健康產業，請從策略管理角度探討，您要如何因應台灣未來快速高齡化趨勢對健康產業的衝擊，以提高個人在健康產業創業成功的機會？