

# 經國管理暨健康學院

## 九十七學年度研究所碩士班考試入學

樣  
張

在職生筆試：管理個案分析

准考證號碼：□□□□□□□□

答題規定：1.請使用藍或黑色原子筆直接於答案卷上作答

2.請在試題卷右邊欄位書寫准考證號碼

3.請勿於試題卷及答案卷上書寫與答案無關的文字或圖案

共 2 個個案，每個案 100 分

**個案一**、以下是台灣高速鐵路公司營運一年內的營運措施調整：

**2007 年**（資料來源：高鐵網頁）

1 月 5 日 高鐵板橋站—左營站段通車，試營運開始，首航列車分別由板橋站、台中站、左營站發車。

2 月 1 日 正式營運開始，並恢復原本票價營運；交通部核發高鐵台北站—板橋站段營運許可。

3 月 20 日 開放 25 線人工電話供民眾訂位。

6 月 1 日 時刻表大改點，再度增發 6 班列車，並實施開車前 2 分鐘禁止通過驗票閘門進入付費區的新規定。

8 月 1 日 購買台北—臺中間區間車（車次為 5XX）的車票可享折價優惠，期間為 8 月 1 日至 8 月 31 日。

9 月 24 日 正式對一般旅客開放網路訂票。

11 月 12 日 實施自由座制度；並自 2007 年 11 月 12 日起至 12 月 31 日實施自由座成人票價促銷活動，活動期間購買自由座成人票，可享對號座標準車廂成人票價約 8 折之優惠。

12 月 28 日 自由座車廂由原先 3 節(10-12)增加為 4 節(9-12)。

**2008 年**

1 月 18 日 再度增加班次，並首度依照尖峰(南北各 63 班)、次尖峰(南北各 60 班)、離峰日(南北各 57 班)，規劃不同班表。

2 月 15 日 台灣高鐵宣佈商務車廂優惠促銷活動，搭乘 2008 年 3 月 1 日起各班次旅客，可以 8 折優惠價搭乘商務車廂，購買商務車廂團體票的旅客，可享再 95 折之優惠。

2008 年 2 月 17 日起，開放旅客預購 2008 年 3 月 1 日起之高鐵商務車廂 8 折優惠車票。此優惠方案目前沒有終止期限。

2 月 19 日 台灣高鐵宣佈自 2008 年 3 月 1 日起，自由座票價為標準車廂對號座 9 折；2008 年 2 月 29 日前為 8 折。

3 月 31 日 3 月 31 日起至 6 月 30 日止週一至週四搭高鐵 再享八折大優惠

**問題：**

1. 試分析高鐵的行銷策略

2. 試分析與預測台灣未來交通服務事業的發展狀況

p.s. 答題時你可以選擇不同的角色（例如高鐵經營者、台鐵經營者、航空公司經營者、國道客運經營者、消費者等等）不同的經營角度與策略來評論。

## 個案二

以下是亞力山大企業集團的興衰史：(資料來源：時報周刊 vol.1556, Tue, 18 Dec, 2007)

◎1982年，唐雅君在台北忠孝東路上開設第一家韻律舞教室「雅姿」，隨著亞力山大集團數次轉型更名，該館成為女會員專屬的「仕女館」。

◎1992年，唐雅君將「雅姿」從韻律世界轉型為健康世界，後與建築業策略聯盟，改為「亞力山大」公司。一次帶著數位企業主參觀亞力山大，得到不錯的評價，便興起為這些企業主及中高階的商務人士，打造一個結合社交、運動、養生、spa等功能的俱樂部。

◎2001年「亞爵會館」因應而生。

◎2002年，亞力山大在上海新天地開設廣達3,000坪分館，接著2年內又相繼在當地及北京成立共5間會館。

◎2004年，唐雅君砸下1億餘元，在信義豪宅區內的新光傑仕堡地下1樓，打造800坪的高級spa會館，專門服務貴婦級的頂級客層。

◎2006年，年初發生分館1死11傷一氧化碳中毒事件；同年裡關閉近5家分館。7月，亞力山大在大直美麗華旁的3,000坪旗艦店正式亮相；這是繼中山北路及北投分館後，另一最大旗艦店的設立。唐雅君並在接受媒體專訪時表示，亞力山大上市上櫃計畫延到2008年，且有意增資6億6,000餘萬元，以發展大陸市場。

◎2007年，4月時唐雅君曾出面澄清財務沒問題，12月中無預警跳票，並宣布無限期暫停營業。

## 問題：

3. 試分析亞力山大成敗因素

4. 試分析與預測台灣未來健康休閒事業的發展狀況