

樣  
張

# 經國管理暨健康學院

## 九十七學年度研究所碩士班考試入學

一般生筆試二：管理學

准考證號碼：□□□□□□□□

- 答題規定：1.請使用藍或黑色原子筆直接於答案卷上作答  
2.請在試題卷右邊欄位書寫准考證號碼  
3.請勿於試題卷及答案卷上書寫與答案無關的文字或圖案

滿分 100 分

1. 解釋名詞
  - (1) 控制幅度 (Span of Control) (5%)
  - (2) 工作豐富化 (Job Enrichment) (5%)
  - (3) 工作擴大化 (Job Enlargement) (5%)
  - (4) 刻板印象 (Stereotypes) (5%)
  - (5) 目標管理 (Management by Objective, MBO) (5%)
2. 如何激勵員工的工作表現，一直是現代企業重要的課題，與此相關的理論也不少。
  - (1) 請說明雙因子理論的理論內容為何。(10%)
  - (2) 請說明期望理論的理論內容為何。(10%)
  - (3) 請說明公平理論的理論內容為何。(10%)
3. 組織設計是管理者在發展或改變組織結構，以設計出組織部門與成員分工合作關係的相關活動。
  - (1) 請說明指導組織設計的古典原則為何。(10%)
  - (2) 請說明影響組織結構的權變因素為何。(15%)
4. 在組織文化中，創新型文化 (Innovative Culture) 對組織創新的影響很大。
  - (1) 請說明何謂創新 (Innovation)。(5%)
  - (2) 請說明創新型文化的特性為何。(15%)