

樣
張

經國管理暨健康學院

九十八學年度研究所碩士班考試入學招生

筆試科目二：健康管理綜論-管理學

准考證號碼：□□□□□□□□

答題規定：1. 選擇題—請使用 2B 鉛筆直接於答案卡上畫記作答。

非選擇題—請使用藍或黑色原子筆直接於答案卷上作答。

2. 請在試題卷右邊欄位書寫准考證號碼。

3. 請勿於試題卷及答案卡(卷)上書寫與答案無關的文字及圖案。

4. 本試題卷共 1 頁，滿分 100 分。

一、解釋名詞(25%)

1. 情境規劃 (scenario planning)
2. 學習型組織 (learning organization)
3. 工作擴大化 (job enlargement)
4. 平衡計分卡 (balanced score card, BSC)
5. 企業社會責任 (corporate social responsibility, CSR)

二、申論題(75%)

1. 試論波特的競爭五力分析 (Porter's Five Competitive Forces)。
2. 試論面臨 M 型社會的型態，管理者如何協助員工適應 M 型社會。
3. 試草擬一份簡要之創業計畫書 (營運計畫書)。